

Projet EUNetPaS sur le CHU de Grenoble



Benoît Allenet

Pôle Pharmacie - CHU Grenoble

THEMAS TIMC-IMAG (UMR CNRS 5525), UJF

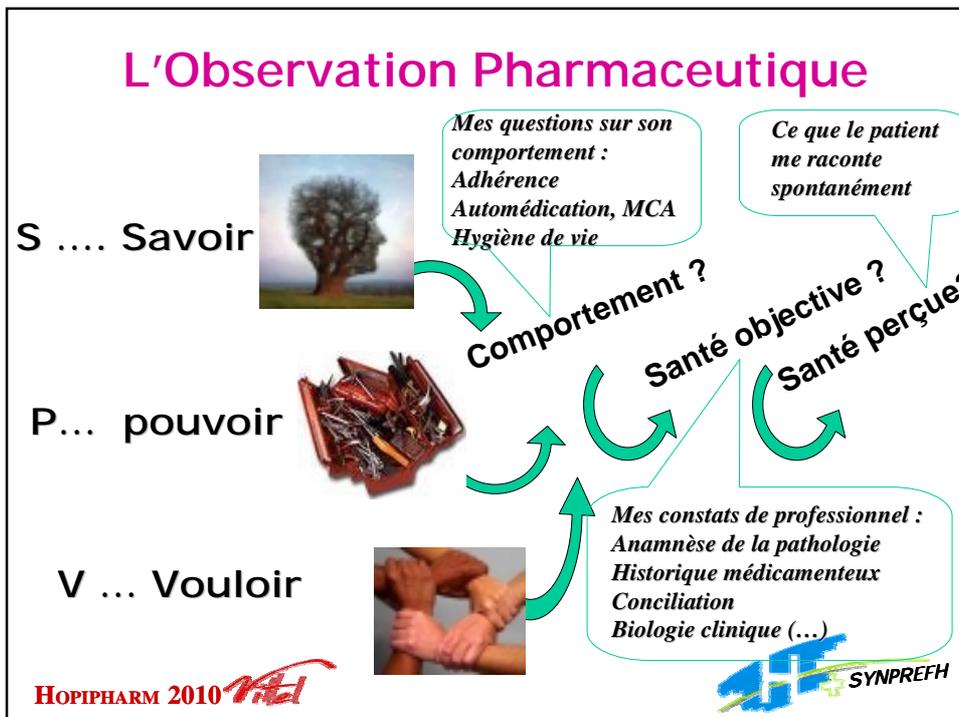
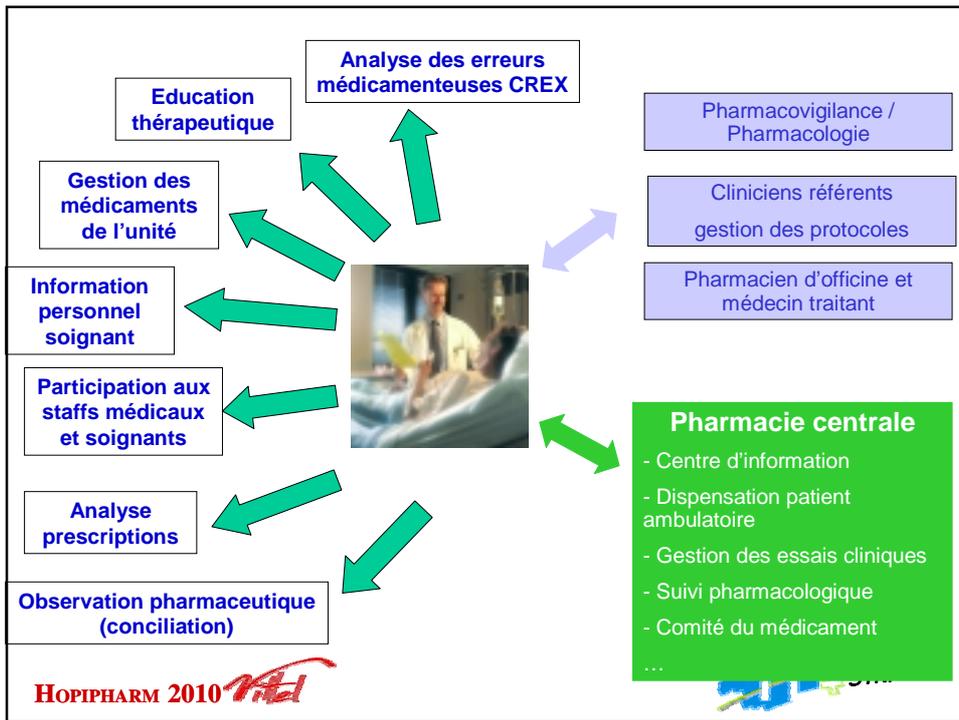
19 mai 2010

Pour l'équipe projet (P. BEDOUCH; Pr J. CALOP; I RIEU; L. FORONI).

La Pharmacie Clinique au CHU de Grenoble



- ◆ 1994-2003 :
 - ♣ développement de l'activité de pharmacie clinique
 - ♣ en parallèle de l'informatisation du circuit du médicament
 - ➔ 1 interne en pharmacie intégré par service informatisé
- ◆ 1905 lits en circuit du médicament informatisé
 - ♣ CristalNet®
 - ♣ Système global : prescription ➔ dossier patient
- ◆ 2010 :
 - ♣ 4 pharmaciens seniors & 11 internes en pharmacie à plein temps en unités de soins
 - ♣ gériatrie, cardiologie, néphrologie, infectiologie, rhumatologie, pneumologie, diabétologie, onco-hématologie, SAU
 - ♣ Staff pharmaceutique, à l'instar du staff médical (senior / interne/ externes)



La petite histoire qui va bien...

◆ Mr Otto Géré



Dernière prescription janvier 2006 :

- ♥ Biothérapie sous-cut par IDE à Dom
- ♥ + MTX (passe de 8 à 6 cp / semaine soit 15mg)
- ♥ + réduction, progressive cortancyl (1mg/mois)
- ♥ Pas d'antalgiques
- Avec RdV programmé 6 mois plus tard
- Depuis, plus de nouvelles.

- Contact avec le rhumatologue en avril 2008
- Hospitalisé en avril 2008
- Hôpital de jour Rhumatologique (bilan)

HOIPHARM 2010 *Vital*



La petite histoire qui va bien...

◆ Mr Otto Géré



- Né à 1949
- Berger (ancien mécano en invalidité)
- Pousée de PR (examen clinique et paraclinique)
- Lors de la consultation : tout va bien.

HOIPHARM 2010 *Vital*



Connaissances ?



- ◆ Compréhension de la pathologie et des traitements ?
Prend sa biothérapie quand ça fait mal
- Représentation de la pathologie et des traitements ?
« Des fois ça se bloque, les articulations... »
« Les médicaments sont des poisons... »
- ◆ Quelles capacités de gestion du traitement ?
Prend les corticoïdes quand ça fait mal
Prend sa biothérapie quand ça fait mal ...

Organisation de la prise en charge ?



- ◆ Médecin référent ?
- ◆ Renouvellement des prescriptions ?
- ◆ Officiel de référence ?
- ◆ Assistante sociale de secteur ?
- ◆ L'IDE vient-elle encore ?

Motivation à se soigner ?



- ◆ Une fille qu'il voit rarement
- ◆ Un co-locataire ?
- ◆ Travaille au noir
- ◆ Rentre d'un voyage en Russie ; n'a pas eu mal sur cette période

Conduite de l'entretien



Conduite de l'entretien

- ◆ **Prise de contact avec le patient**
 1. Se présenter et présenter son organisme
 2. Objectif du contact
 3. Pourquoi et comment « lui »
→ *situation d'entretien acceptée ?*
 4. Modalités de l'entretien
(plan général, durée)
 5. Déontologie
 6. Dédramatiser la situation (pas de risque)
→ *plus de questions ?*

Conduite de l'entretien

- ◆ Ne pas demander « Pourquoi ? »
- ◆ Ne pas imposer de conseils
- ◆ Éviter les formes impersonnelles : JE !
- ◆ Savoir rester silencieux
- ◆ Poser des questions ouvertes
 - ✦ *Comment ? Où ? Qu'est-ce qu... ? Quel ?*
- ◆ Expliquer ses réactions spontanées (sourire...)
- ◆ Recentrer sur Ici et Maintenant
- ◆ Être conscient de ses limites et les énoncer

Observation pharmaceutique

Services vers
l'équipe de soins :
- hospitalière
- de ville

Services vers
le patient /
sa représentation

© Ville de Grenoble - www.ville-grenoble.fr

Interface Internet *Act-IP* :
<http://www.adiph.org/sfpc>

The screenshot displays the Act-IP web interface. At the top, there is a header with the logo of the French Society of Hospital Pharmacy (SFPC) and the text 'Standardisation et valorisation des activités de pharmacie clinique'. Below the header, there is a navigation menu with options like 'Présentation', 'Fiche d'intervention', 'Modifier son compte', 'Gestion des interventions', 'Observatoire', and 'Nous contacter'. The main content area shows a form for 'Intervention N°100 - Date: 06.11.2004'. The form includes fields for 'Intervention', 'Date', 'Statut', 'Charger l'acte', and several dropdown menus for 'Médicament', 'Médicament 2', 'Médicament 3', 'Médicament 4', 'Médicament 5', 'Médicament 6', 'Médicament 7', 'Médicament 8', 'Médicament 9', and 'Médicament 10'. There is also a 'REMARQUES' field at the bottom.

HOPIPHARM 2010 *Vital*

SYNPREFH

Préparer la sortie du patient

PLAN DE PRISE DU TRAITEMENT : (ceci n'est pas une ordonnance)

Nom : Mme X
Date : 05/02/2010

MEDICAMENTS	Objectif	8h	13 h	20h	Consignes
 TRACLEER 120mg (Bosentan)	Pour l'HTAP	 1 comprimé		 1 comprimé	Prendre à heure fixe Toutes les 12 heures
 RIYATIO 20mg (Sildenafil)	Pour l'HTAP	 1 comprimé	 1 comprimé	 1 comprimé	Prendre à heure fixe Toutes les 8 à 20h
 VENTAVIS 20mg/ml inh. (ipratropium Bromure)	Pour l'HTAP	 2 inhalations	 2 inhalations	 2 inhalations	3 inhalations par jour dont 1 au lever et 1 au coucher
 SOLIPRED 5mg (prednisolone)	Pour la Fibrose	 2 comprimés			
 BIPOMP 20mg (bamborzone)	Contre le reflux			 1 comprimé	
 ACETYLCYSTEINE 200mg granulé	Pour la Fibrose	 3 g	 3 g	 3 g	
 PREVICAN 20mg (Fondaparinux)	Pour la coagulation de sang			 2 comprimés	L'APV doit être entre 2 et 3 Faire une prise de sang par mois.
 LASIX 40mg (Furosémide)	Pour les Œdèmes	 1 comprimé			Prendre à jeun, le soir
 CONTRAMAL 50 mg (Tramadol)	Contre la douleur	 1 comprimé			4 par jour max toutes les 6 heures selon la douleur
 DOLIPRANE 1g (Paracétamol)	Contre la douleur		 1 comprimé		4g maximum par jour. Toutes les 6h selon la douleur

HOPHARM 2010 *Vital*

