

# Les patients connaissent-ils bien les médicaments?

S. Planès, A. Grave, S. Boden, D. Boucherle  
Groupe Hospitalier Mutualiste, Grenoble

## Introduction

La semaine de la sécurité des patients s'est déroulée du 25 au 29 novembre 2013.

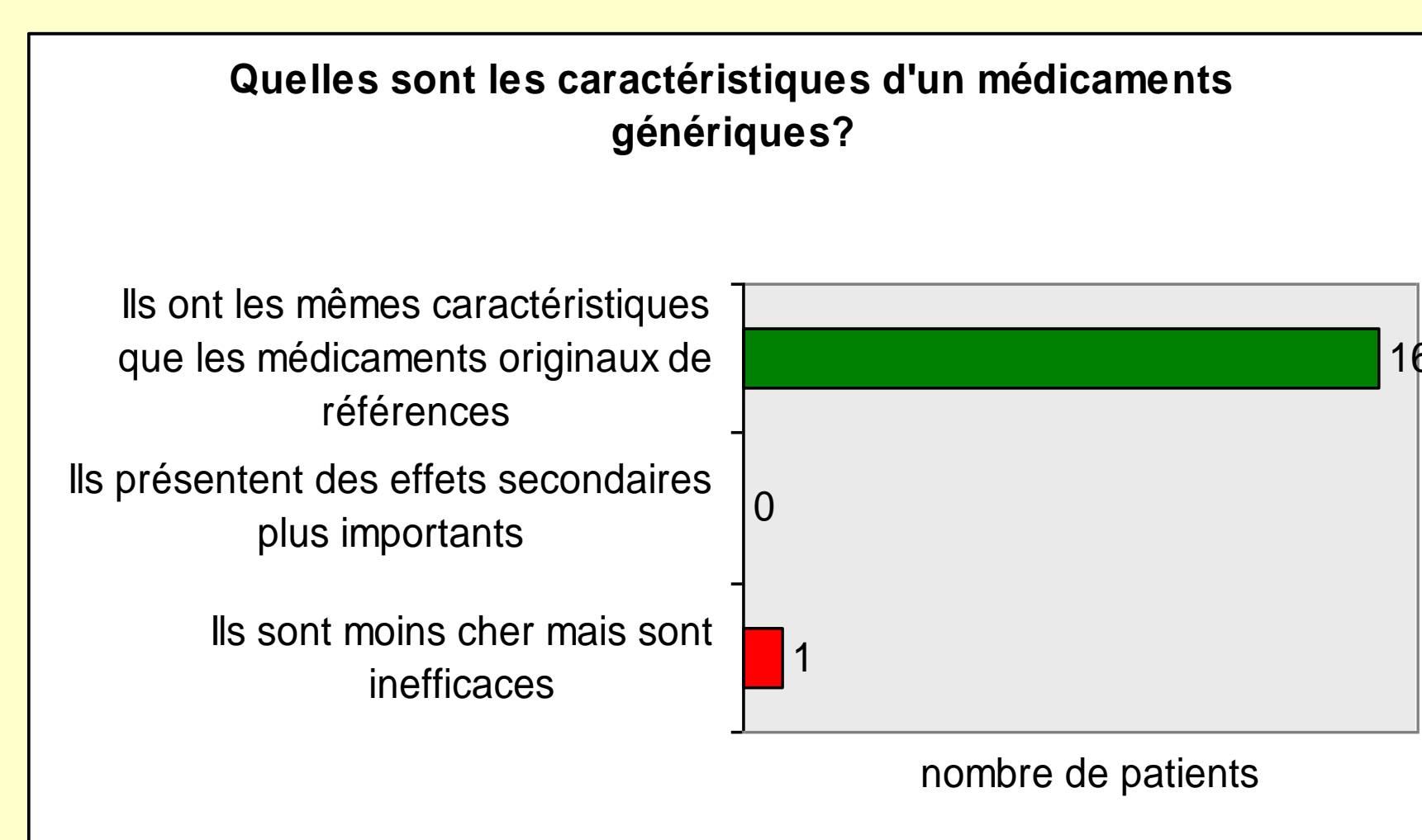
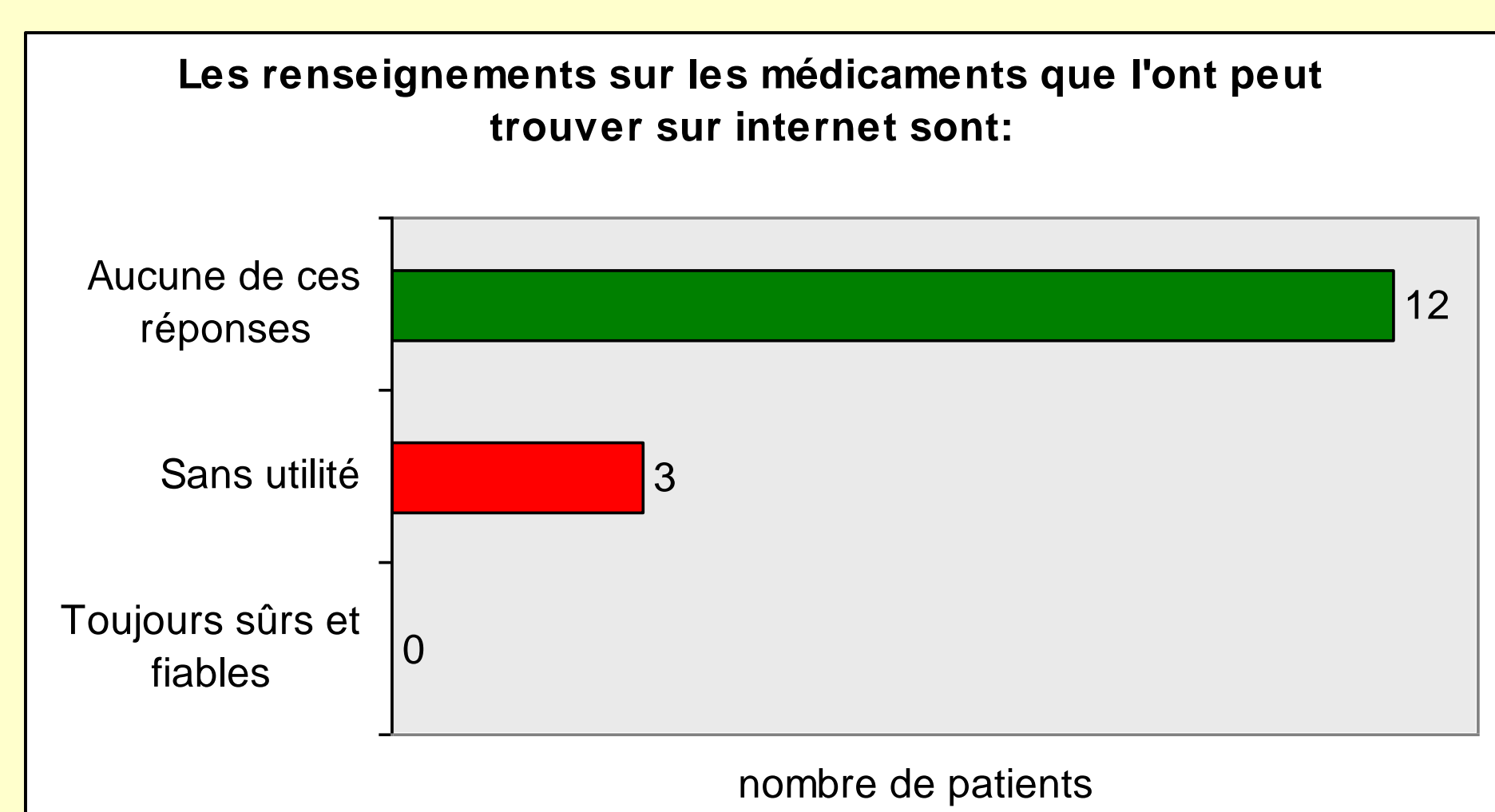
Dans notre établissement, la pharmacie a tenu à deux reprises un stand d'information accessible à tous les patients pour leur permettre de poser toutes leurs questions concernant les médicaments.

## Patients et méthode

Le questionnaire utilisé a été créé en s'inspirant du questionnaire national de l'OMEDIT Basse Normandie.

Ce questionnaire comprend 10 questions sur les médicaments, regroupées en plusieurs thèmes : les conditions de conservation des traitements, la gestion du traitement (modalités de prises, automédication) et des effets indésirables ainsi que les représentations des patients (génériques, alcool, internet). Les patients avaient à chaque fois le choix entre 3 propositions.

## Résultats



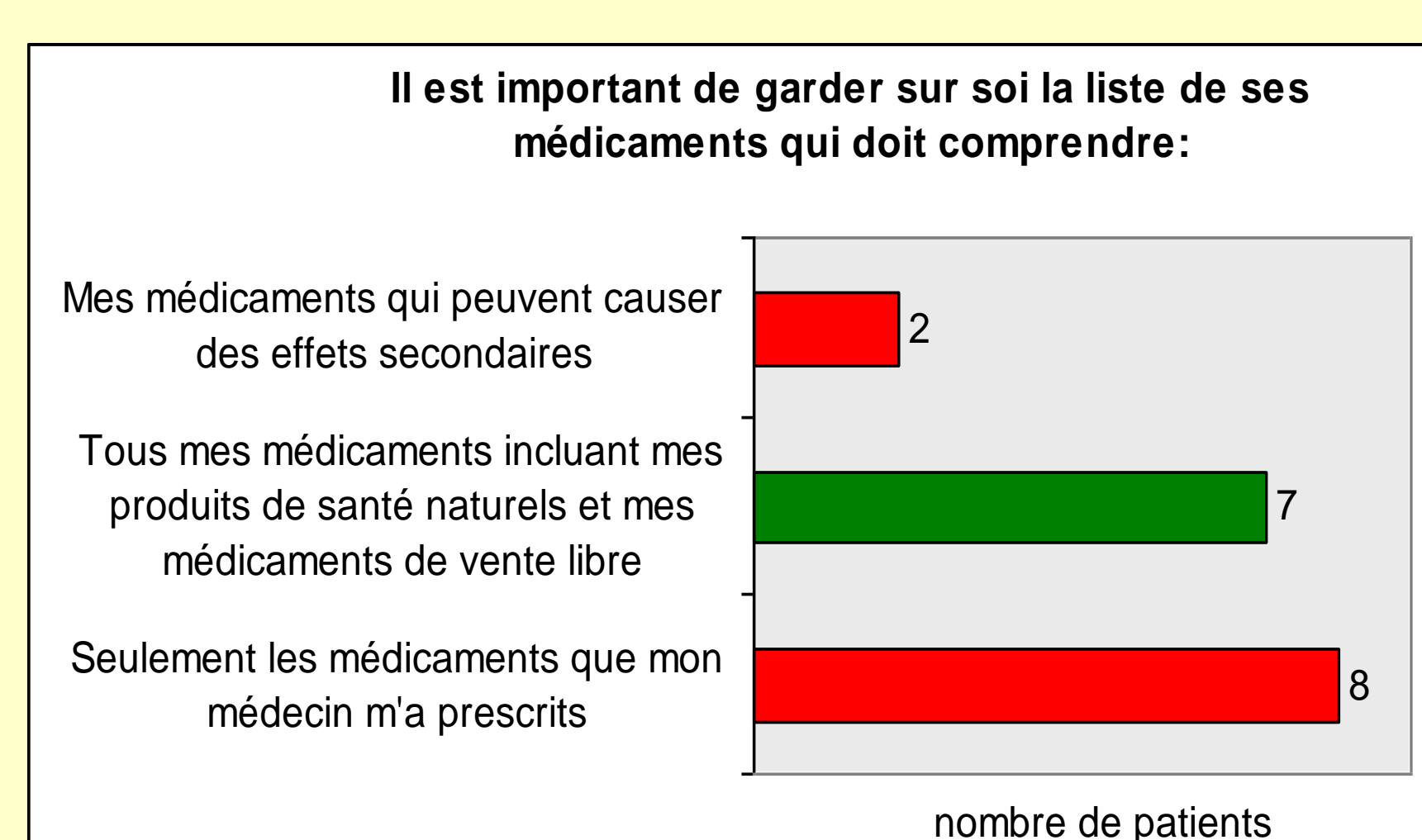
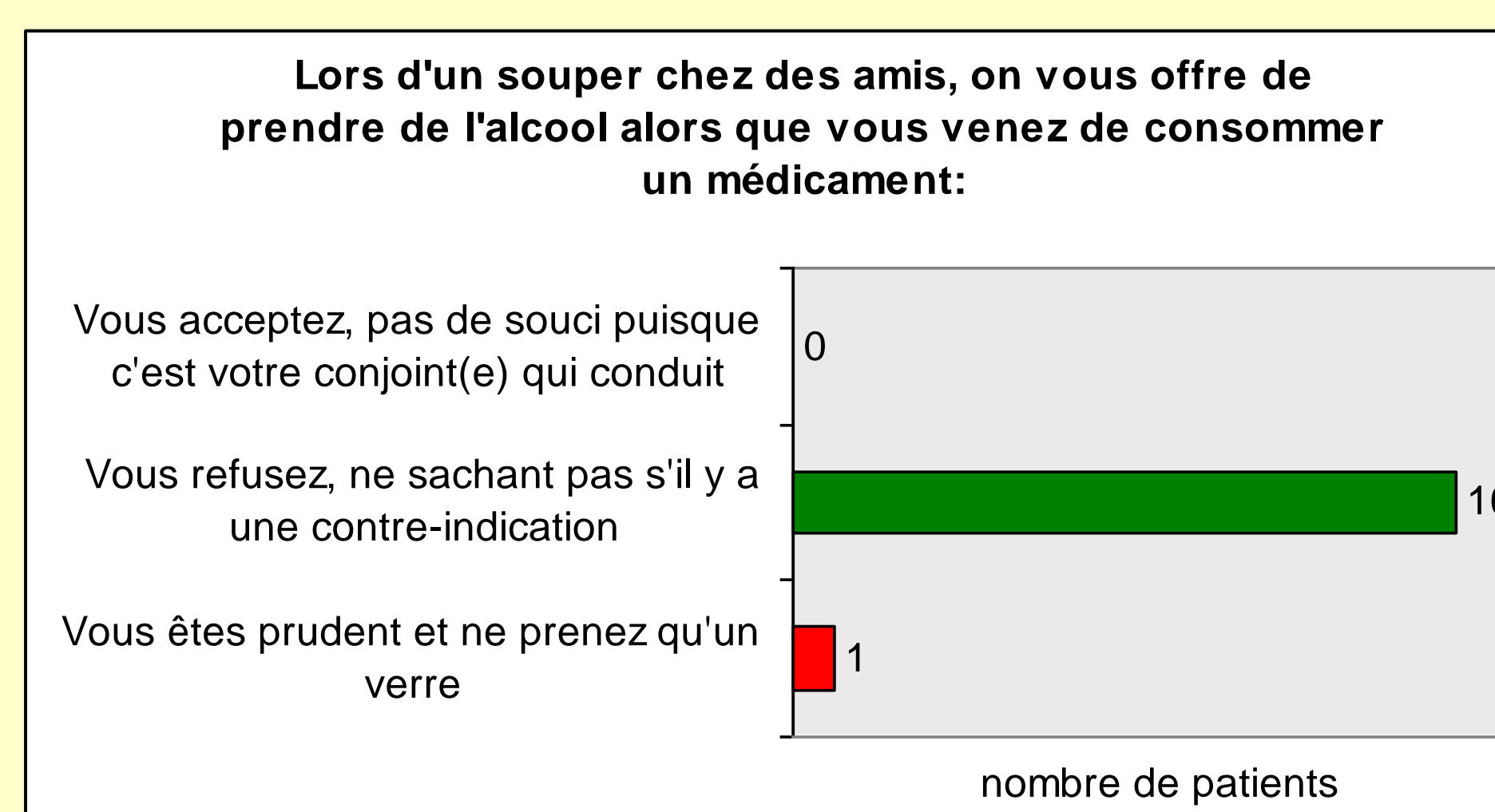
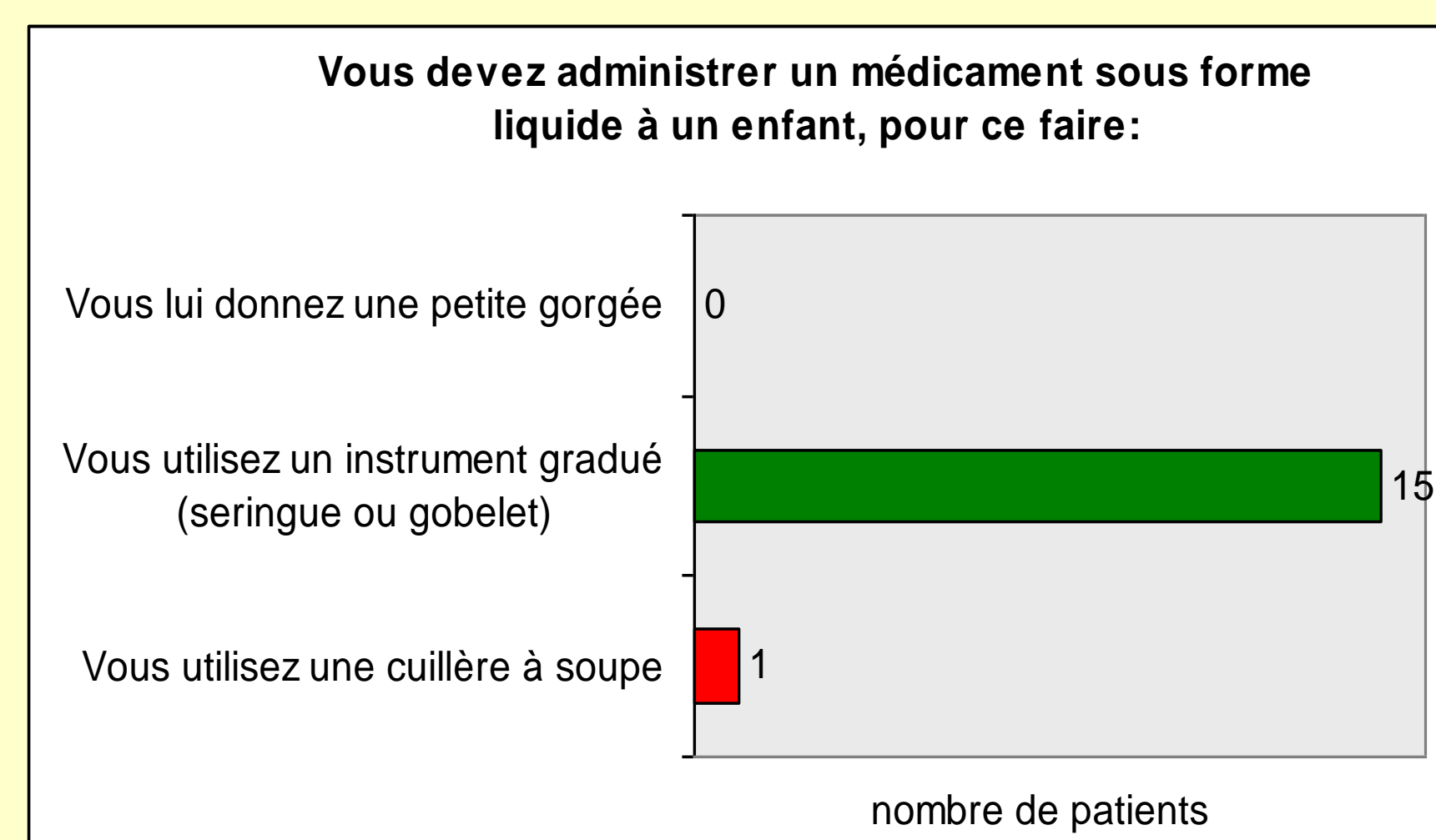
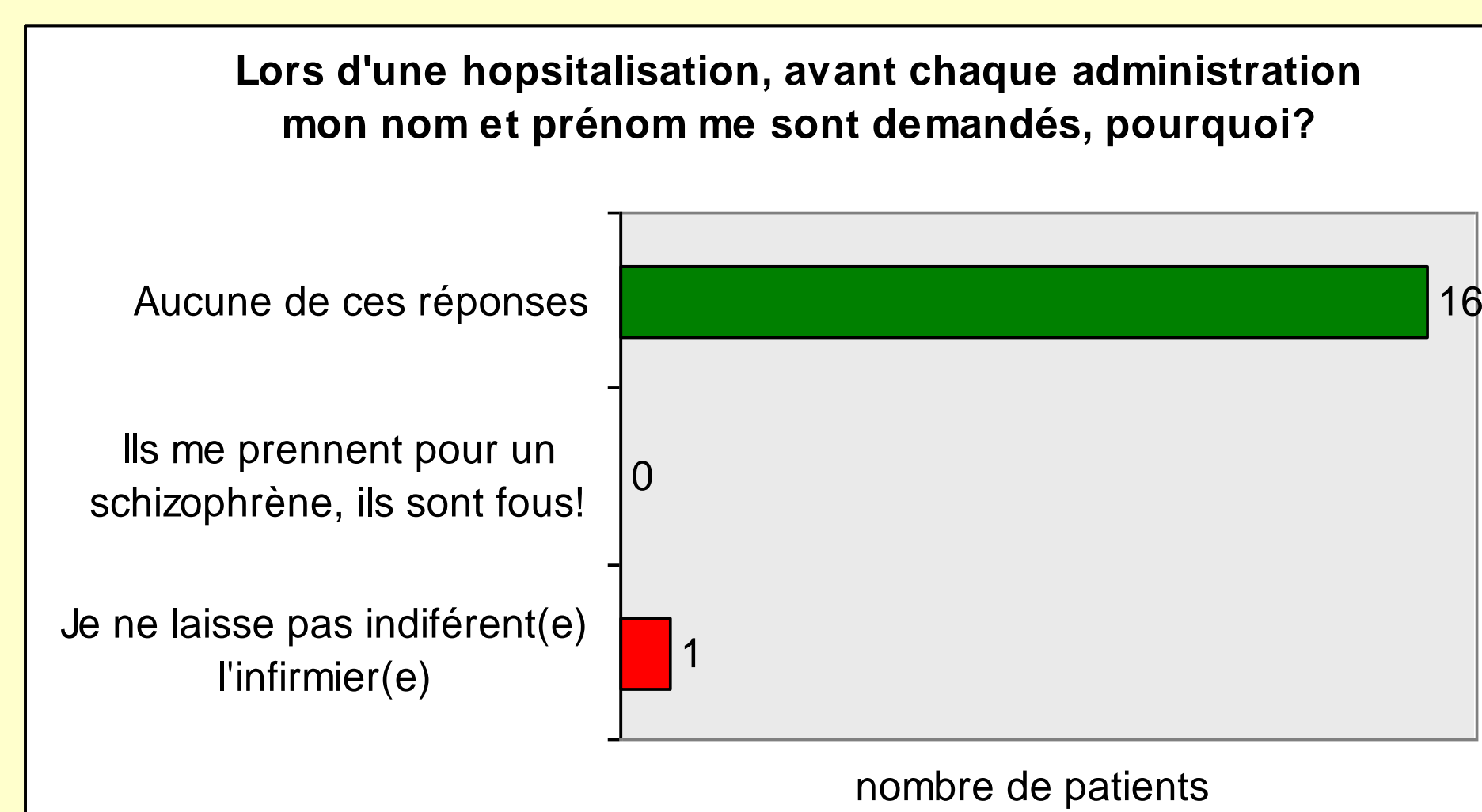
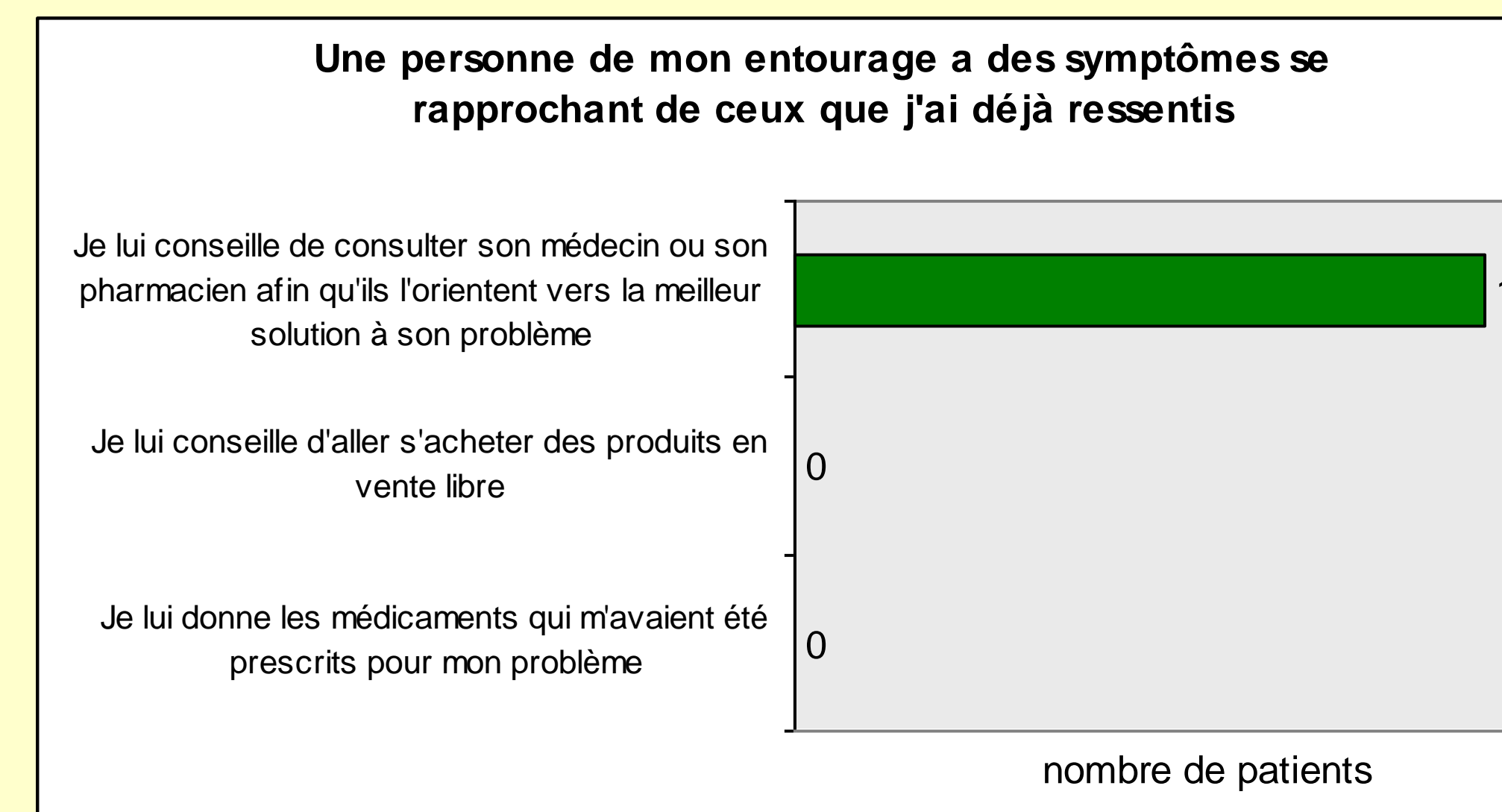
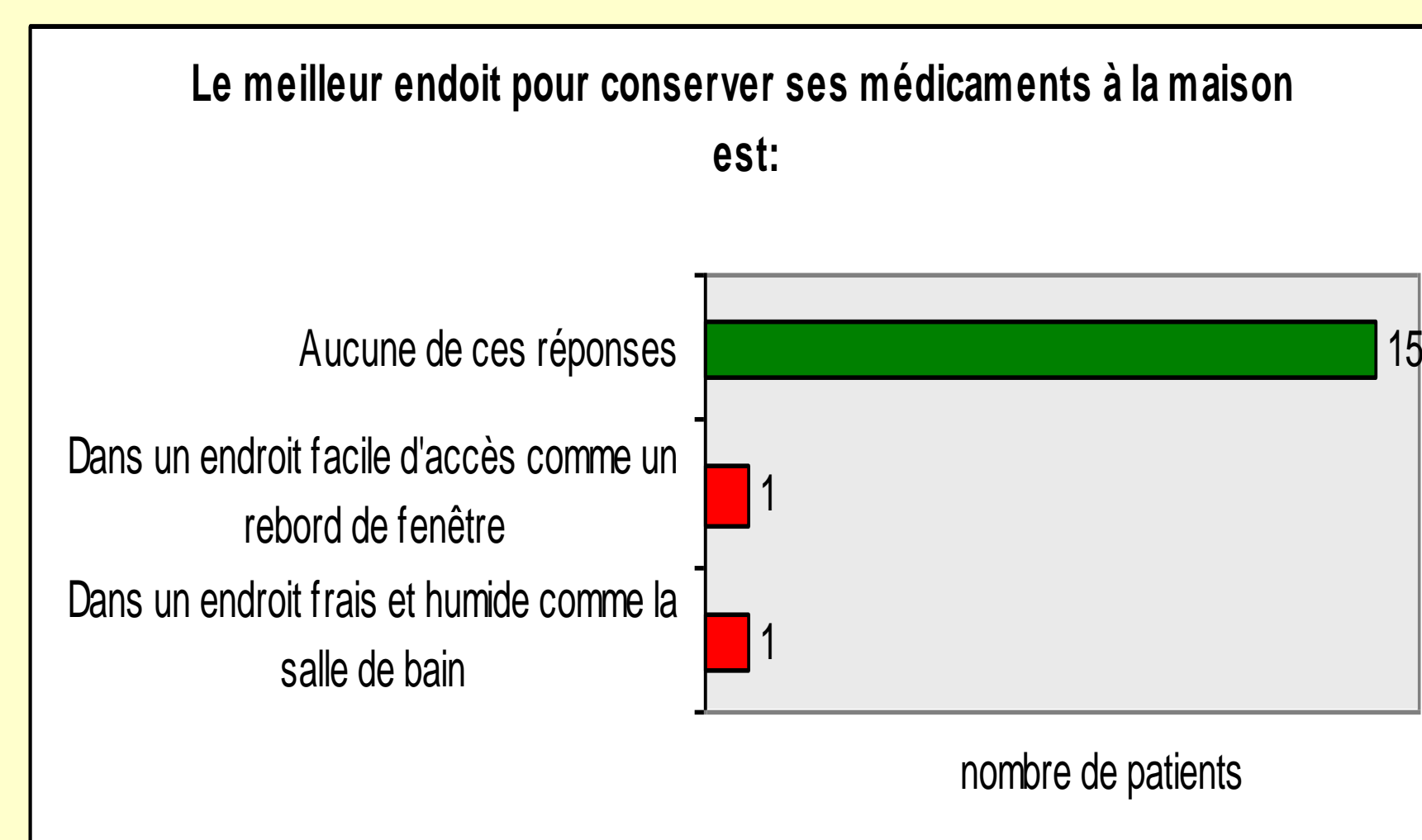
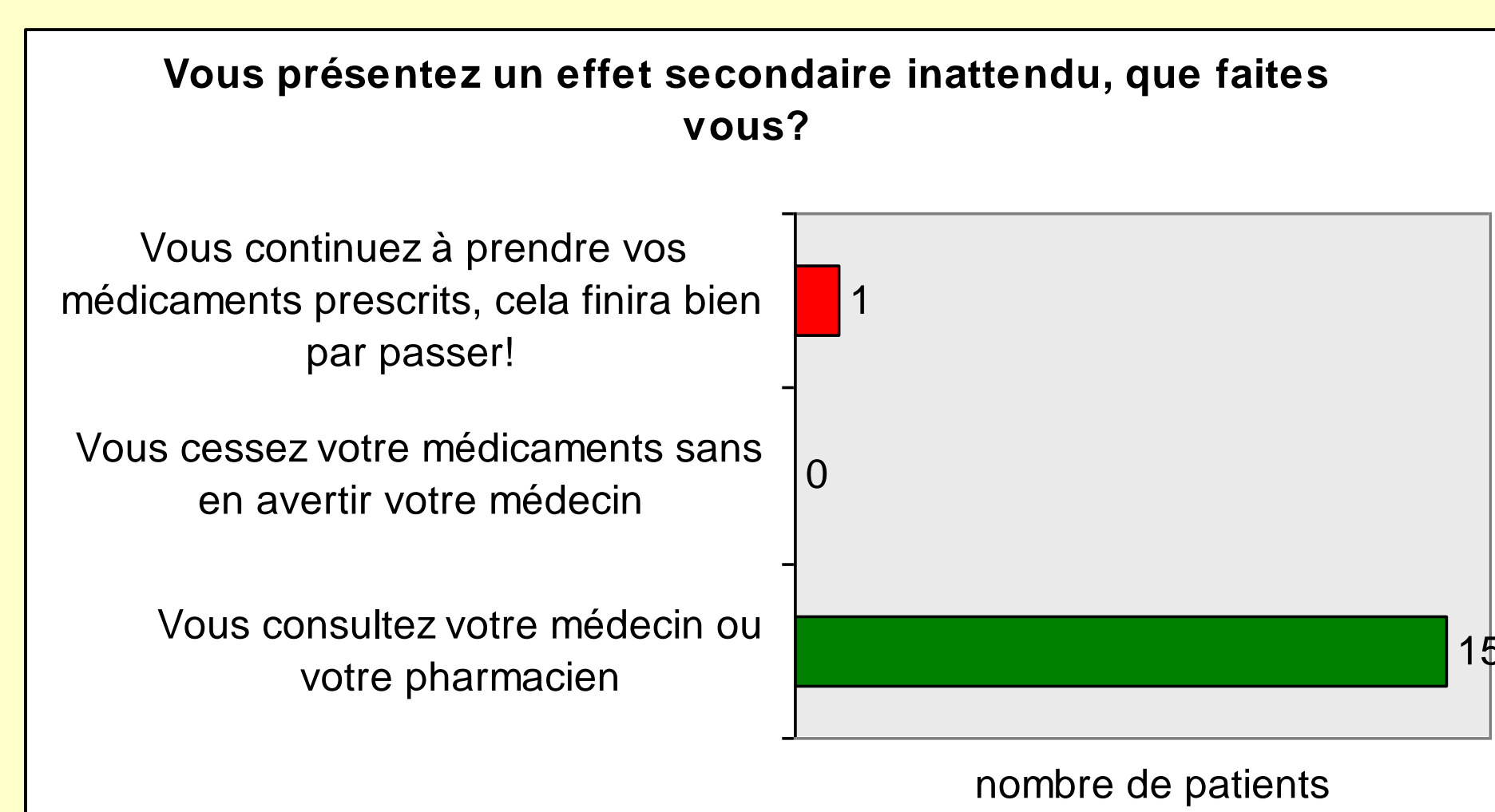
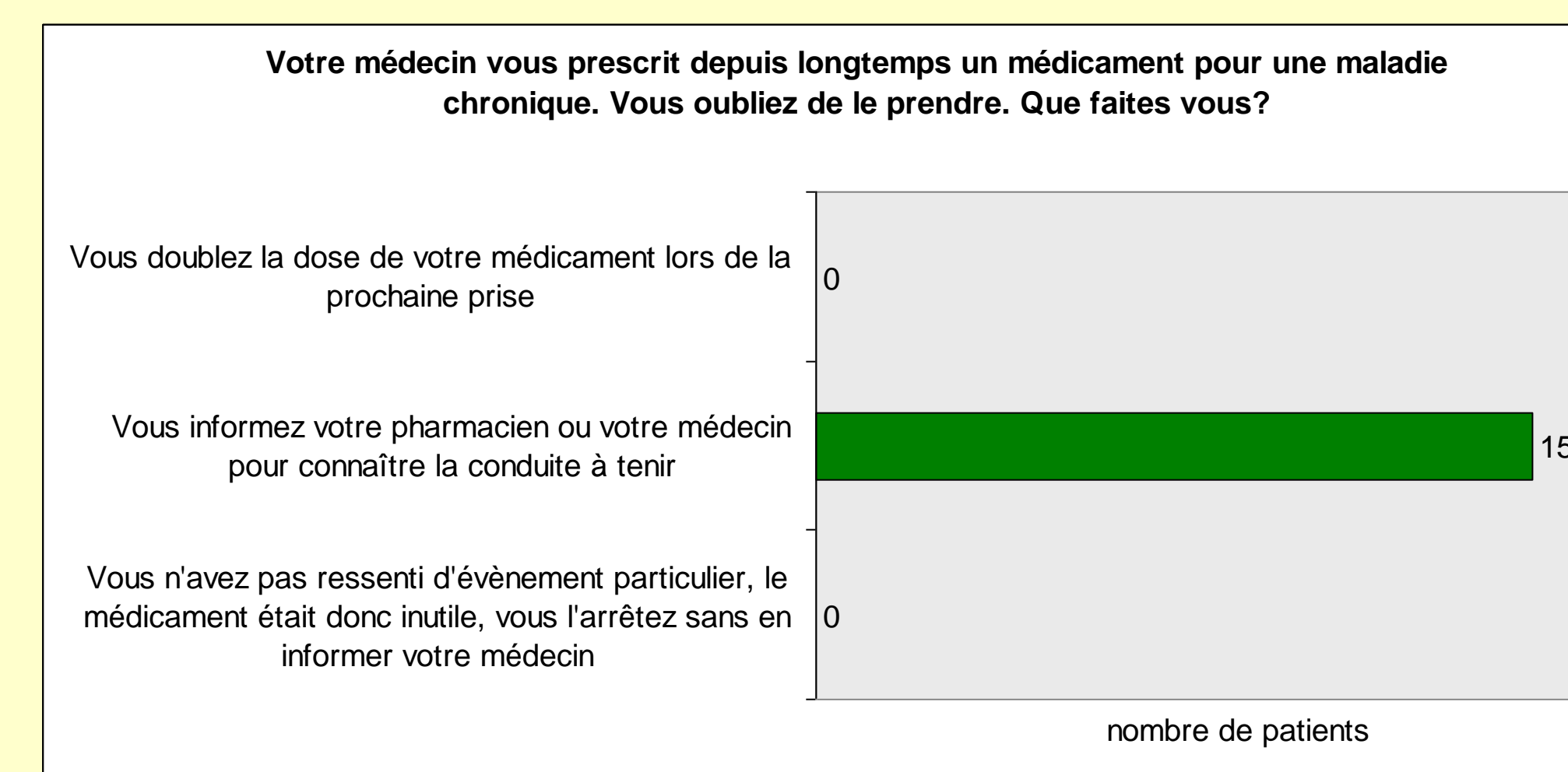
**Posez toutes vos questions à nos pharmaciens**



**Mardi 26 novembre 2013**  
**Hall Institut Daniel Hollard**  
**9h00 à 11h00**

**Jeudi 28 novembre 2013**  
**Hall Eaux-Clares**  
**14h00 à 16h00**


 GROUPE HOSPITALIER  
 MUTUALISTE DE GRENOBLE



## Discussion

Dans l'ensemble les patients ont une bonne approche de leur traitement.

Le questionnaire sous forme de quiz simple permet d'amorcer la discussion autour du médicament et offre l'opportunité aux patients d'aborder des sujets personnels ou d'actualité (génériques, vaccins, vente de médicaments sur internet...).

Cette semaine est l'occasion d'entamer un dialogue privilégié entre patients et pharmaciens et d'initier une démarche de sécurisation des traitements à domicile.

L'étendue des interactions médicamenteuses des produits de santé naturels et des médicaments en vente libre est peu connue des patients. Ce thème pourrait faire l'objet d'un atelier spécifique lors de la prochaine semaine de sécurité des patients.

17 questionnaires ont été récupérés. 4 questions étaient potentiellement mal formulées car certains patients n'y ont pas répondu.

La note moyenne des patients est de 8,8/10.