

Le Corvaisier C * (1); Jean-Bart E (1); Renebon E (1); Laurent C (2); Mouchet S (2); Herment N (1); Bonnefous JL (1);
 (1) Pharmacie, Centre Hospitalier de Bourg en Bresse; (2) Cellule Qualité Gestion des Risques, Centre Hospitalier de Bourg en Bresse

Contexte

Arrêté du 6 avril 2011 : incitation des établissements de santé à mettre en place une politique de déclaration des événements indésirables (EI) liés à la prise en charge médicamenteuse

Incitation qui s'inscrit dans une démarche plus générale de déclaration des EI associés aux soins

Début 2013 : mise en place dans l'établissement d'un outil de déclaration en ligne des EI, se substituant aux fiches d'EI (FEI) papiers existantes.

Objectif : Evaluer l'évolution des EI relatifs à la prise en charge médicamenteuse recueillis en 2013 par déclaration en ligne, en comparaison aux EI déclarés en 2012 sur support papier.

Matériels et méthodes

✓ Formation du personnel à l'outil informatique et actions de sensibilisation à la déclaration des EI et des erreurs début 2013

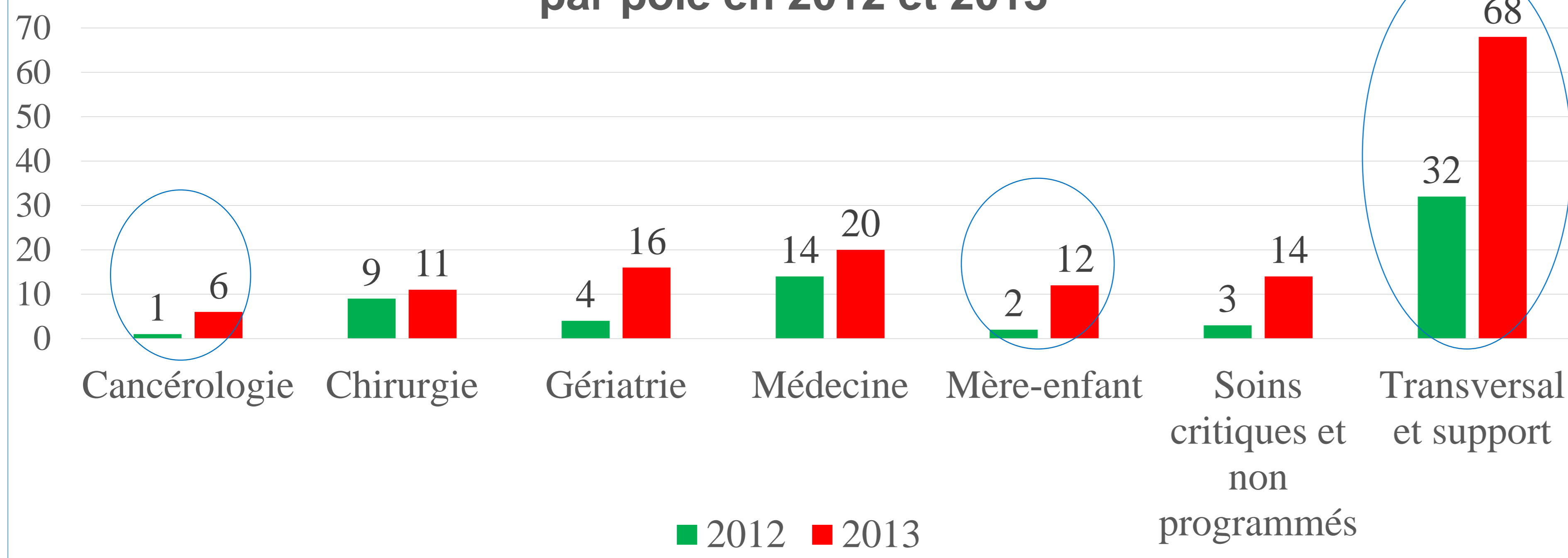


✓ **Analyse statistique descriptive et rétrospective** à partir des données des FEI déclarées de janvier 2012 à décembre 2013

- service déclarant
- service source
- étape du circuit du médicament concernée
- actions correctives mises en œuvre

Résultats

Nombre de FEI concernant le circuit du médicament par pôle en 2012 et 2013



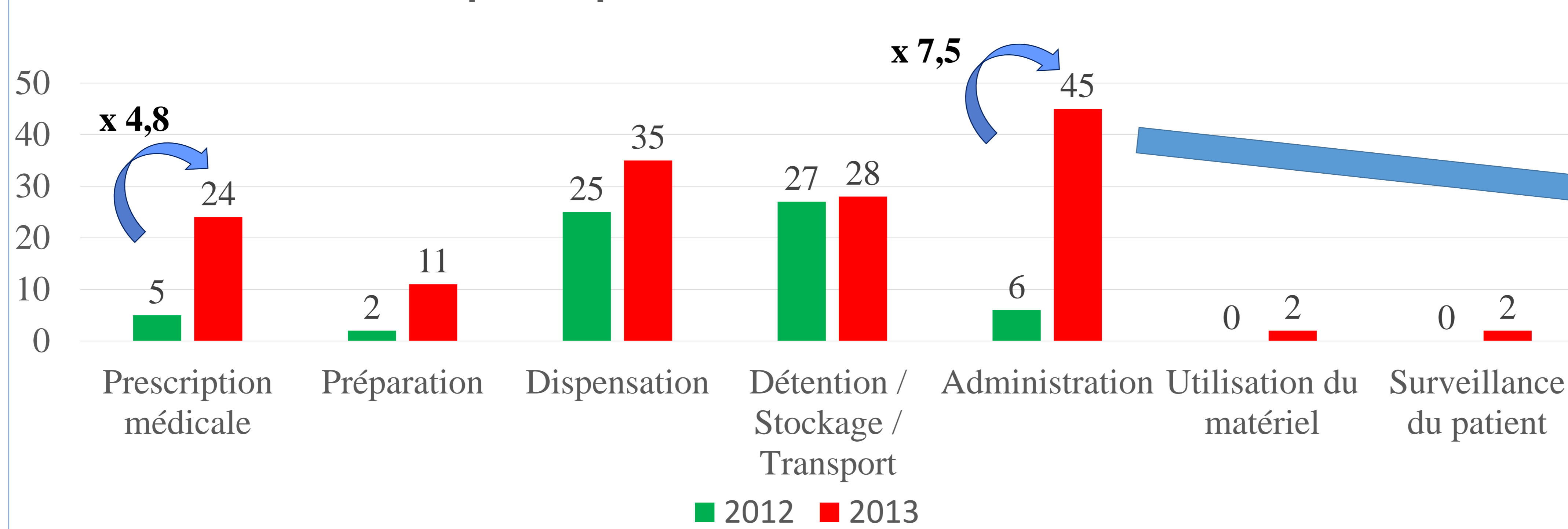
FEI concernant la prise en charge médicamenteuse

	2012	2013
Nombre de services déclarants	18	31
FEI concernant la prise en charge médicamenteuse	65	147
FEI suivies d'une action corrective	21	78
FEI prise en charge médicamenteuse / total de FEI de l'établissement	2,8%	6%

dont 5 Comités de Retour d'EXpériences (CREX) et 1 revue de morbi-mortalité en 2013

Entre 2012 et 2013 selon le pôle, nombre de FEI sur le circuit du médicament : **multiplication d'un facteur 1,2 à 6**

Nombre de FEI par étape du circuit du médicament en 2012 et 2013



dont augmentation d'un facteur 3,5 des FEI concernant les erreurs d'administration

Conclusion

Mise en place d'un outil informatisé

12 actions menées en 2013 au sein de l'établissement pour inciter à déclarer les EI

Augmentation marquée transversale et pluridisciplinaire des déclarations d'EI durant l'année 2013 dans tous les secteurs d'activité

Pour l'année 2014, en lien avec la démarche : mise en place d'un programme de formation du personnel aux CREX dans 18 services, afin d'impliquer les soignants dans la mise en place des actions correctives et dans la participation à la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse.