

CONTEXTE

L'activité de matériovigilance (MTV), maillon du dispositif de sécurité sanitaire, est organisée dans notre établissement sur la base d'un système qualité. Elle est en constante augmentation (jusqu'à 27% sur un an). Cette croissance pourrait impacter l'activité, notamment le délai de prise en charge d'un dossier et la réclamation du dédommagement par le fournisseur du dispositif incriminé.

OBJECTIF

L'objectif de l'étude est de mettre en place de nouveaux indicateurs de performance, que sont le délai moyen de prise en charge d'un dossier et l'impact économique lié à ces DM défectueux.

MATERIEL ET METHODES

Les déclarations de MTV sont enregistrées dans un tableur reprenant les informations suivantes : origine de l'incident, référence/lot/fournisseur du dispositif médical (DM) concerné, classe CE, gravité de l'incident, valeur unitaire, quantité de DM concernés, valorisation du remboursement attendu et son effectivité, et le délai de prise en charge de la réception du dossier à l'envoi des courriers.

→ Une étude rétrospective de ces données sur 2 ans a été réalisée.

RESULTATS

Les résultats pour 2012 et 2013 sont présentés ci-dessous :

	Année 2012	Année 2013
Nombre de dossiers traités et analysés	449	568
INDICATEUR DE PERFORMANCE n°1 : valorisation du remboursement		
Valeur (HT) des DM concernés	107 338 €	170 814 €
- dont valeur (HT) faisant suite à une déclaration interne	40%	88%
- dont valorisation effective (HT) en janvier 2014	99 132 € → soit 92%	153 647 € → soit 90%
INDICATEUR DE PERFORMANCE n°2 : délai moyen de prise en charge du dossier		
Délai moyen de prise en charge d'un dossier	2 jours	4,7 jours
- dossier avec prise en charge ≤ 1 jour	63%	36%

Au CHU de Strasbourg l'activité de MTV est en constante progression depuis sa mise en place en 1999, passant de 19 dossiers traités l'année de sa mise en place à 568 en 2013. Le premier indicateur de performance montre que la MTV a un impact économique fort : en effet en 2012 la valorisation en DM était de 107 338 € dont 92% de valorisation effective et en 2013 cet impact économique était encore plus important avec une valorisation en DM de 170 814 € dont 90% de valorisation effective. Néanmoins cette augmentation d'activité avec le même nombre de ressource (0,2 ETP pharmacien senior et un interne en pharmacie) impacte sur le deuxième indicateur de performance qui est le délai moyen de prise en charge d'un dossier qui est en augmentation entre 2012 et 2013 passant de 2 à 4,7 jours.

CONCLUSION

Les données de la valorisation sont encore susceptibles d'évoluer, étant donné le délai entre la déclaration et le dédommagement. Un suivi rigoureux des dossiers et la relance des fournisseurs permettent l'optimisation des indicateurs de performance. Ces indicateurs seront suivis annuellement et pourront servir de levier pour consolider les ressources dédiées à cette activité.