

EVALUATION QUALITATIVE ET QUANTITATIVE DE L'EFFICACITÉ D'UN PROGRAMME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE AU SEIN D'UN CENTRE D'ÉVALUATION ET DE TRAITEMENT DE LA DOULEUR

Nicolas Prévost¹, Emilie Cottin², Edwige de Chauvigny², Anne Le Rhun³, Julien Nizard²



¹ Process Pharmacie Clinique, Hôpital G. et R. Laennec, CHU de Nantes
² Centre d'Évaluation et Traitement de la Douleur, Hôpital G. et R. Laennec, CHU de Nantes
³ Unité Transversale d'Éducation Thérapeutique, CHU de Nantes



INTRODUCTION

La douleur chronique est une douleur exprimée qui persiste plus de six mois et altère la qualité de vie. Les douloureux chroniques ne répondant pas à la prise en charge ambulatoire de leurs pathologies peuvent être hospitalisés au sein des Centres d'Évaluation et du Traitement de la Douleur (CETD), structures pluridisciplinaires spécialisées.

La pratique clinique montre qu'une grande majorité de ces patients présente un **mésusage** de leur traitement médicamenteux. Dans ce sens un programme d'éducation thérapeutique axé sur leur prise en charge médicamenteuse, le vécu de celle-ci et ses alternatives y est conduit par une équipe pharmaceutique faisant partie prenante de la prise en charge globale.

OBJECTIF

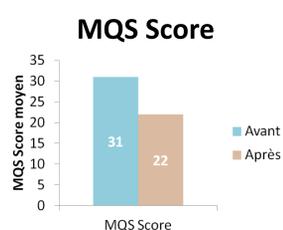
Une étude quantitative et qualitative est réalisée pour évaluer l'efficacité de ce programme.

MATERIELS ET METHODES

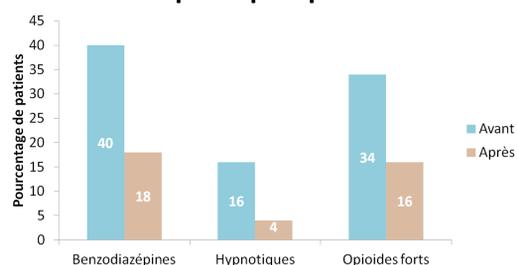
- Etude ouverte, prospective, non contrôlée de type avant-après.
- **Critères d'inclusion** : patients hospitalisés au sein du CETD du CHU de Nantes entre juin et septembre 2012 et ayant participé au programme d'éducation thérapeutique.
- **Évaluation quantitative** : analyse d'ordonnances et calcul du MQS score (score de quantification de la consommation médicamenteuse) à l'entrée et à la sortie des patients.
- **Évaluation qualitative** : questionnaire à neuf items, évalués selon une échelle à onze entrées (0 à 10) au début de l'hospitalisation et à sa fin :
- **Programme** : 3 phases – 3 jours consécutifs
 - *Questionnaire de Pré-Education*: Identification des axes prioritaires,
 - *Séance collective* : partie théorique mais participative puis mises en situation selon les abaques de Régnier,
 - *Séance individuelle* : retour sur la séance collective et sur les axes définis lors du diagnostic,

RESULTATS

Quantitatifs

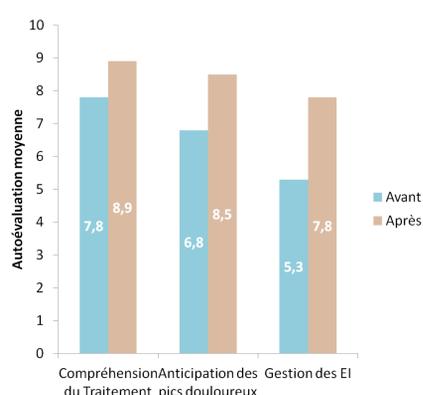


Classes thérapeutiques particulières

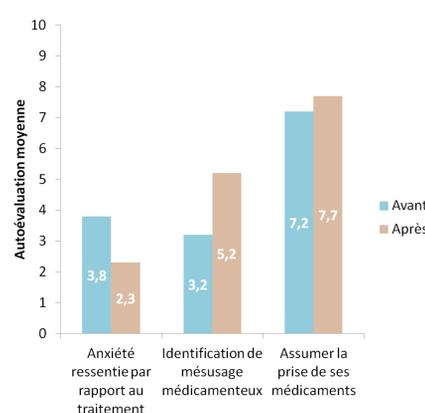


Qualitatifs

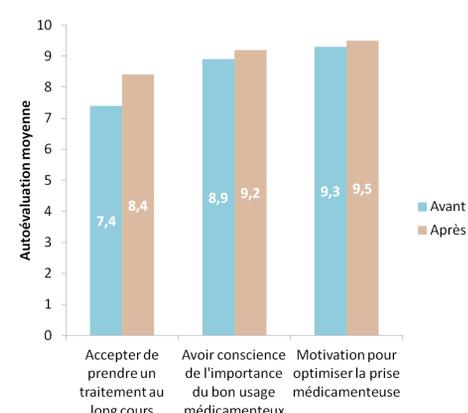
« Mieux se soigner »



Gestion des difficultés



Motivation / Acceptation



On observe un apport notable du programme des points de vue qualitatif et quantitatif. L'impact sur la connaissance propre du traitement et sur son application pour optimiser celui-ci est particulièrement intéressant. En effet, parmi ces 50 patients, 48% étaient en situation d'abus médicamenteux, volontaire ou non.

DISCUSSION

L'étude souligne l'importance et la légitimité de l'éducation thérapeutique chez les patients hospitalisés au sein des CETD.

L'analyse de ces résultats a également permis de modifier ce programme en adaptant le questionnaire d'évaluation (les niveaux de réponse sont réduits à 5 et verbalisés) et en renforçant le diagnostic éducatif via le développement d'un outil sous forme de jeu de cartes afin de mieux cibler les attentes de chaque patient et d'y répondre. Ainsi le programme, incluant désormais ces modifications, permet de renforcer l'alliance thérapeutique avec le patient et de structurer le contenu des séances éducatives.

