

Evaluation régionale d'un outil d'analyse des risques liés à la Prise En Charge Médicamenteuse (PECM) spécifique des établissements d'Hospitalisation A Domicile (HAD)

Analyse des résultats et validation de l'outil

M.Horellou¹, C.Bergeron-Goichon¹, J.Surugue¹, J.Faucher-Grassin²

¹ Service Pharmacie, Centre Hospitalier de NIORT

² Commission HAD, OMEDIT Poitou-Charentes, Centre Hospitalier Universitaire de POITIERS

Objectif

Le cadre réglementaire impose aux établissements d'HAD de procéder à une analyse des risques à chacune des étapes du circuit du médicament afin de sécuriser la PECM.



- Elaborer un outil d'analyse spécifique à l'HAD
- L'évaluer dans l'ensemble des structures de la région
- Dégager des axes de travail prioritaires communs et échanger les pratiques



Matériels et Méthodes



Outil élaboré à partir des outils déjà existants : **INTERDIAG** et **ARCHIMED**

Outil finalisé comporte **149 items** :

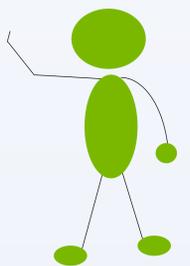
4 thématiques

- 1 • Risque structurel
- 2 • Politique de sécurisation du médicament
- 3 • Sécurisation de la PECM
- 4 • Sécurisation du stockage

- ✓ Des items permettent de différencier les **structures AVEC ou SANS PUI** (Pharmacie à Usage Intérieur)
- ✓ Possibilité de répondre « **Non concerné** »



Audit réalisé dans les 7 établissements d'HAD de la région



- Etapes de l'analyse des résultats :
- 1 Détermination de la **criticité globale du risque** pour chacun des critères abordés
 - 2 Détermination de l'**effort à fournir pour réduire ou éliminer ce risque**
 - 3 **Hiérarchisation des risques** pour prioriser les actions à mener

Résultats

Etablissement d'une **cartographie régionale des risques** identifiant :

II. Politique de sécurisation du médicament		HAD 1	HAD 2	HAD 3	HAD 4	HAD 5	HAD 6	HAD 7	Risque si	caractère	EFFORT
D.01	Le personnel de l'HAD est formé aux spécificités thérapeutiques, aux conditions particulières de manipulation et aux enjeux économiques des médicaments utilisés dans le cadre de l'HAD	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	NON	Red	Green
D.02	Les spécificités de la prise en charge médicamenteuse de l'HAD sont expliquées lors de l'actualisation d'une nouvelle IDEIAS	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	NON	Green	Green
D.03	Les spécificités de la prise en charge médicamenteuse en HAD et les responsabilités et rôle des acteurs sont communiquées aux médecins prescripteurs traitants	Red	Green	Green	Green	Red	Red	Red	NON	Yellow	Green
D.04	Pour les HAD sans PUI : Les spécificités de la prise en charge médicamenteuse de l'HAD sont communiquées aux pharmaciens officinaux ayant signé une convention	Red	Green	Green	Green	Green	Green	Green	NON	Green	Green
D.05	Au moins une fois par semestre, les médecins ou le(s) pharmacien(s) de l'HAD animent des séances d'information aux infirmières sur certains médicaments	Yellow	Green	Green	Green	Red	Red	Red	NON	Yellow	Green
D.06	Le personnel de l'HAD est formé aux bonnes pratiques d'élimination des déchets au domicile du patient	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	NON	Green	Green
D.07	Les risques de confusion entre deux médicaments (conditionnement, homonymie, homophonie, étiquetage...) sont signalés par un système d'alerte à destination du personnel soignant	Red	Yellow	Red	Red	Red	Red	Red	NON	Red	Yellow

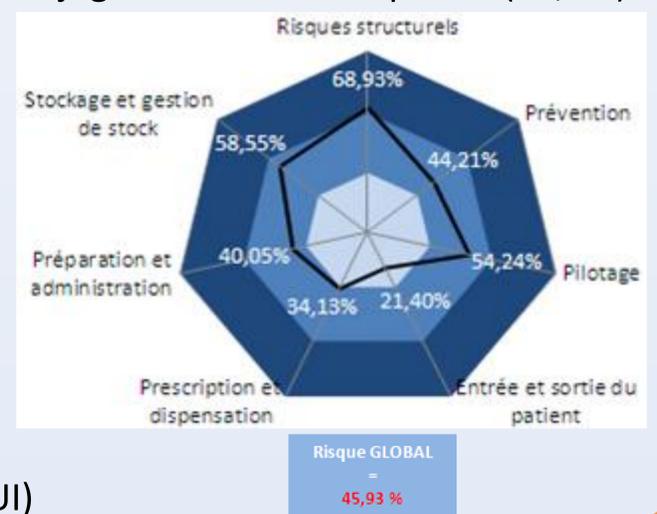
- Red 28 items jugés à criticité inacceptable (18,8%)
- Yellow 78 items jugés à criticité tolérable (52,3%)
- Green 43 items jugés à criticité acceptable (28,9%)

Constatations :

- ✓ L'informatisation pourrait résoudre un certain nombre de problèmes
- ✓ Des pratiques et des documents pourraient être échangés

Axes de travail identifiés :

- **Informatisation**
- Mise en place d'une **trousse d'urgence à domicile**
- « **Classeur médicaments** » à domicile
- **Responsabilité de l'analyse pharmaceutique** (structure avec ou sans PUI)



Conclusion

Bien adapté à la complexité du circuit du médicament en HAD, cet outil a satisfait l'ensemble des structures auditées. Notre OMEDIT l'a adopté. Il permet à tous de planifier un plan d'actions correctives pour sécuriser la PECM dans ce type de structure bien particulier.