

Evaluation de la prise en compte des avis pharmaceutiques par les prescripteurs

Rose E¹; Belghazi L¹; Delbos L²; Bergon S¹ - ¹Pharmacie, ² Qualité, CH Eure-Seine

Contexte La récurrence des demandes de médicaments hors livret pour les mêmes patients alors qu'un avis pharmaceutique (AP) sous forme papier a déjà été émis pour des prescriptions non informatisées nous a fait nous poser la question : **les AP sont-ils bien reçus et pris en compte par les prescripteurs ?**

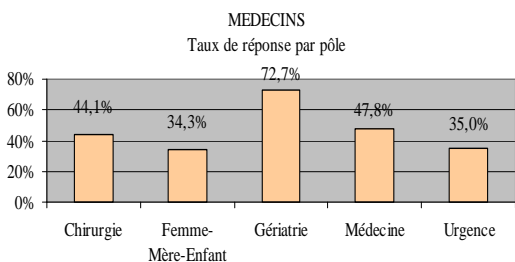
Objectif L'objectif principal de ce travail a été d'évaluer la prise en compte par les prescripteurs des AP afin d'assurer un suivi des traitements réellement reçus par les patients. L'objectif secondaire a été d'analyser le mode de transmission par l'infirmière (IDE) des AP au prescripteur.

Matériel et méthode Un questionnaire nominatif a été envoyé à tous les médecins de l'établissement et un autre anonyme remis dans les services de soins pour les IDE. Le premier envoi a été effectué fin août 2013, une relance a été faite en octobre et la clôture des retours fixée au 30 novembre 2013.



Résultats

Réponses au questionnaire: 86



16% des médecins ne savent pas ce qu'est un AP

La majorité accepte la substitution proposée mais >9% ne represcrivent pas dans le dossier.



AVIS PHARMACEUTIQUE

.....

.....

.....

.....

.....

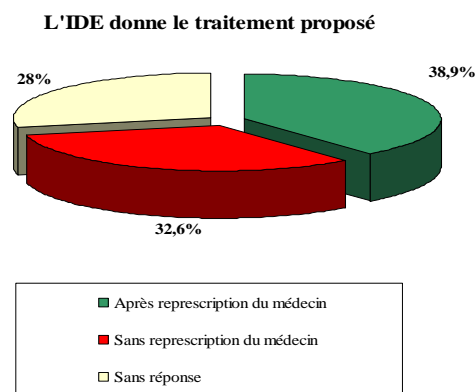
.....

.....

Réponses au questionnaire: 95

12% des IDE ne savent pas ce qu'est un AP

<60% le montrent au médecin



Conclusion Ce travail soulève plusieurs questions notamment celle du circuit de l'AP entre IDE et médecins, et de l'administration par l'IDE du traitement proposé par le pharmacien sans validation écrite du médecin. Un groupe de travail met en place actuellement des actions afin d'améliorer la prise en charge des avis pharmaceutiques rendus, notamment le support papier amélioré avec un cadre pour la validation médicale et une information par un pharmacien au sein des services de soins ainsi qu'à l'accueil des internes.