

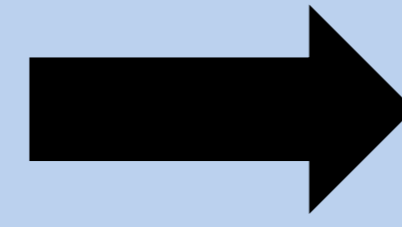
Debarre C, Politis B, Rouillet-Renoleau F, Montebello Y, Delorme Penavayre M, Gueylard Chenevier D
Pharmacie, Centre Hospitalier Intercommunal du Pays de Cognac

Introduction

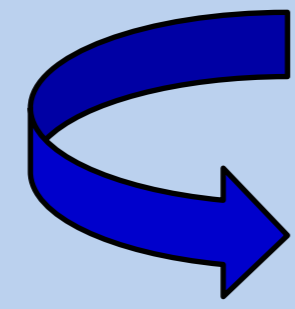
L'adhésion du personnel à un projet d'automatisation est primordial

Nous avons implanté des armoires sécurisées en mai 2013 dans les services de soins continus et des urgences pour sécuriser l'étape de prise des médicaments et améliorer la gestion des dotations

AVANT : Dispensation globale
et gestion de l'armoire par les IDE



APRES : Dispensation globale
et gestion de l'armoire par la
pharmacie



Après 6 mois d'utilisation, nous avons souhaité recueillir l'avis de tous les soignants impliqués au quotidien



Matériels et méthode

Un questionnaire de satisfaction a été donné aux IDE des 2 services en Janvier 2014.

Différents thèmes abordés

- Temps passé auprès des armoires
- Risque d'erreur de prise de médicaments
- Gestion de stock (péremption et rupture)
- Relations avec la pharmacie
- Gestion des stupéfiants
- Reconnaissance biométrique
- Comparaison au mode de fonctionnement antérieur

Résultats

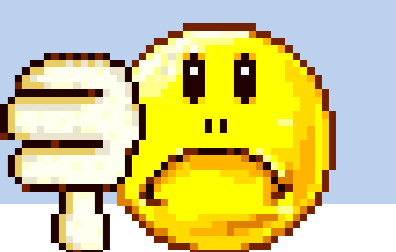
Nous avons interrogé les 13 IDE des urgences et 5/6 IDE des soins continus

Points forts



- Gain de temps pour la gestion des commandes et du rangement
- Diminution du risque d'erreur de médicament : 89%
- Amélioration de la gestion des péremptions : 83 %
- Amélioration de la gestion des ruptures de stock : 67%
- Gestion des stupéfiants plus facile : 61 %
- Modification des relations avec la pharmacie : 44%
Pour tous il s'agit d'une amélioration.
- Système biométrique sécurisant.

Points à améliorer



- 72% des IDE n'ont pas l'impression d'avoir gagné du temps (excepté les 2 IDE référents pharmacie)
- Perte de temps pour la prise des médicaments dans l'armoire.
- Système biométrique limitatif en cas d'urgence ou de dysfonctionnement.

Seuls 11% des IDE aimeraient revenir à l'ancien mode de gestion



78 % accepteraient de revenir à une armoire en dispensation globale gérée par la pharmacie

Conclusion

Les soignants reconnaissent les avantages en termes de sécurisation et de gestion des médicaments mais déplorent la perte de temps à la prise de médicaments. Afin d'y palier et de faire face à l'urgence, nous avons adapté le chariot d'urgences. Un gain de temps est attendu par la mise en place d'une interface entre la prescription et la prise des médicaments. Une évaluation objective reposant sur des critères mesurables est en cours. Elle sera mise en regard des résultats de ce questionnaire.