



# Implantation d'un robot de stockage/délivrance en PUI : enquête de satisfaction du personnel



Debarre C, Roulet-Renoleau F, Politis B, Delorme Penavayre M, Gueylard Chenevier D  
Pharmacie, Centre Hospitalier Intercommunal du Pays de Cognac, Cognac.

Poster n°71

## CONTEXTE

Dans le but d'améliorer la gestion de stock et la délivrance des médicaments, un robot de stockage et de délivrance a été installé à la pharmacie en mai 2013 entraînant une modification de notre organisation.

## OBJECTIF

Une enquête a été menée en janvier 2014 auprès des préparateurs (PPH) et des pharmaciens (PH) afin de recueillir leurs ressentis et d'adapter, si besoin, notre organisation, communication et formation.

## MATERIELS METHODES

Le questionnaire comportait 17 items regroupés en 3 catégories :

### ❖ Gestion de stock



### ❖ Délivrance



### ❖ Formation



8/10 PPH et 6 pharmaciens ont participé à l'enquête

### ❖ Gestion de stock

- Amélioration :
  - pour 72% des utilisateurs
- Meilleure gestion des périmés :
  - pour 100% des utilisateurs
- Meilleure gestion des retraits de lots :
  - pour 72 % des utilisateurs
- Diminution des ruptures de stock :
  - pour 32% des utilisateurs dont 67% des pharmaciens

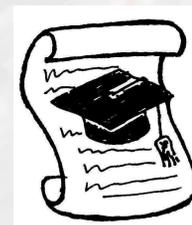
### ❖ Délivrance

- Gain de temps :
  - pour 72% des utilisateurs
- Amélioration de la qualité du travail :
  - pour 79% des utilisateurs
- Diminution du risque d'erreur de délivrance :
  - pour 86% des utilisateurs

## RESULTATS

### ❖ Formation

- Utilisation quotidienne du robot et gestion des alertes :
  - Compris par 100% des utilisateurs
- Impact du robot sur le logiciel pharmacie :
  - Compris par 64% des utilisateurs (62,5% des PPH, 50% des PH)
- Fonctionnement du logiciel de gestion du robot :
  - Insuffisamment compris pour 57% du personnel (38% des PPH, 66% des PH)
- Modalités de prise en charge des retours :
  - Comprises par 50% des utilisateurs (75% des PPH, 33% des PH)
- Modalités de chargement automatique :
  - Comprises principalement par les PPH
  - Difficultés pour les PH qui y sont moins confrontés



## CONCLUSION

Après 6 mois de fonctionnement, à la question :  
« **Préféreriez-vous travailler sans robot ?** »  
pour tous, la réponse est non

La sécurité de la délivrance s'est accrue et, à moyens constants, le gain de temps a permis d'améliorer la qualité de la dispensation (développement de la DIN de certains médicaments dont les anti-infectieux). La justesse des stocks améliore la gestion. Une formation complémentaire apparaît nécessaire. Une évaluation de l'efficacité du robot sur des critères plus objectifs et une évaluation des connaissances doivent être menées.