



Implantation d'un robot de stockage/délivrance en PUI : enquête de satisfaction du personnel



Debarre C, Roulet-Renoleau F, Politis B, Delorme Penavayre M, Gueylard Chenevier D
Pharmacie, Centre Hospitalier Intercommunal du Pays de Cognac, Cognac.

Poster n°71

CONTEXTE

Dans le but d'améliorer la gestion de stock et la délivrance des médicaments, un robot de stockage et de délivrance a été installé à la pharmacie en mai 2013 entraînant une modification de notre organisation.

OBJECTIF

Une enquête a été menée en janvier 2014 auprès des préparateurs (PPH) et des pharmaciens (PH) afin de recueillir leurs ressentis et d'adapter, si besoin, notre organisation, communication et formation.

MATERIELS METHODES

Le questionnaire comportait 17 items regroupés en 3 catégories :

❖ Gestion de stock



❖ Délivrance



❖ Formation



8/10 PPH et 6 pharmaciens ont participé à l'enquête

❖ Gestion de stock

- Amélioration :
 - pour 72% des utilisateurs
- Meilleure gestion des périmés :
 - pour 100% des utilisateurs
- Meilleure gestion des retraits de lots :
 - pour 72 % des utilisateurs
- Diminution des ruptures de stock :
 - pour 32% des utilisateurs dont 67% des pharmaciens

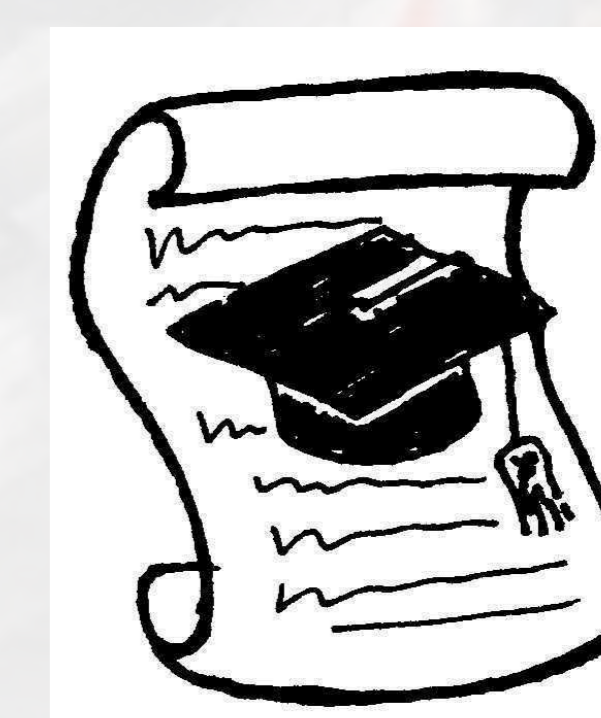
❖ Délivrance

- Gain de temps :
 - pour 72% des utilisateurs
- Amélioration de la qualité du travail :
 - pour 79% des utilisateurs
- Diminution du risque d'erreur de délivrance :
 - pour 86% des utilisateurs

RESULTATS

❖ Formation

- Utilisation quotidienne du robot et gestion des alertes :
 - Compris par 100% des utilisateurs
- Impact du robot sur le logiciel pharmacie :
 - Compris par 64% des utilisateurs (62,5% des PPH, 50% des PH)
- Fonctionnement du logiciel de gestion du robot :
 - Insuffisamment compris pour 57% du personnel (38% des PPH, 66% des PH)
- Modalités de prise en charge des retours :
 - Comprises par 50% des utilisateurs (75% des PPH, 33% des PH)
- Modalités de chargement automatique :
 - Comprises principalement par les PPH
 - Difficultés pour les PH qui y sont moins confrontés



CONCLUSION

Après 6 mois de fonctionnement, à la question :
« **Préféreriez-vous travailler sans robot ?** »
pour tous, la réponse est non

La sécurité de la délivrance s'est accrue et, à moyens constants, le gain de temps a permis d'améliorer la qualité de la dispensation (développement de la DIN de certains médicaments dont les anti-infectieux). La justesse des stocks améliore la gestion. Une formation complémentaire apparaît nécessaire. Une évaluation de l'efficacité du robot sur des critères plus objectifs et une évaluation des connaissances doivent être menées.