

Perrine Drancourt (1); Suzanne Atkinson (1) ; Véronique Pelchat (2) ; Jean-François Bussièrès (1) (3)

(1) Département de Pharmacie, CHU Sainte-Justine, Montréal, QC, Canada

(2) Soins infirmiers, CHU Sainte-Justine, Montréal, QC, Canada

(3) Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Québec, Canada.

INTRODUCTION

Au Québec comme en France, les Hôpitaux sont soumis à l'accréditation. Pour satisfaire les exigences, l'équipe pharmaceutique organise régulièrement des audits sur le circuit du médicament afin de suivre le taux de conformité des différentes étapes et entreprendre des mesures correctives nécessaires.

OBJECTIF

L'objectif est d'évaluer la conformité de la vérification, de la préparation et de l'administration des médicaments et de suivre son évolution de 2007 à 2014.

MÉTHODE

- Audit observationnel et transversal mené en 2007, 2008, 2011 et 2014.
 - ⇒ Observation directe d'une infirmière par une autre infirmière ou un étudiant en pharmacie.
- Réalisé dans 10 unités de soins d'un établissement tertiaire mère-enfant de 500 lits
 - ⇒ Centre Marie enfant, Chirurgie, Gynéco-obstétrique, Hémato-oncologie, Multi spécialités, Néonatalogie, Pédiatrie, Psychiatrie, Soins intensifs, Urgences.

- Grille d'audit comportant 44 critères permettant d'évaluer 3 grandes étapes :
 - la vérification,
 - la préparation,
 - l'administration des médicaments.
- 10 observations/unité de soins
 - ⇒ 5 pour des doses de médicaments injectables,
 - ⇒ 5 pour des doses de médicaments per os.
- Sur ces 10 observations
 - ⇒ Au moins 5 devaient être réalisées sur un quart de travail de jour,
 - ⇒ 2 sur un quart de travail de soir,
 - ⇒ 1 sur un quart de travail de nuit.

Étude observationnelle du circuit du médicament EVACIRCUIT4

Étape	2007	2008	2011	2014
Consulte la FADM pour préparer les doses à administrer	99%	98%	95%	97%
Prend le bon médicament	100%	100%	100%	100%
Vérifie que le médicament n'est pas périmé	75%	91%	76%	82%
Sollicite une autre infirmière pour la double vérification lorsque requis	94%	99%	95%	94%
S'habilille avec l'équipement de protection	-	-	-	67%



RÉSULTATS

En 2007, 2008, 2011 et 2014, les audits comportaient respectivement 142, 140, 98, 74 observations.

51% des observations concernaient des médicaments par voie orale, 49% des médicaments par voie injectable.

- Les taux de conformité sont restés stables entre 2007 et 2014 suite à la sensibilisation systématique du personnel et aux actions menées après chaque audit.
- En 2014, 22 critères sur 44 avaient un taux de conformité supérieur à 75% (seuls 31/44 critères sont reproduits ci-dessous).

1ère étape : vérification du médicament

⇒ Les 4 critères avaient un taux de conformité supérieur à 75%.

	2007	2008	2011	2014
Consulte la FADM pour préparer les doses à administrer	99%	98%	95%	97%
Prend le bon médicament	100%	100%	100%	100%
Vérifie que le médicament n'est pas périmé	75%	91%	76%	82%
Sollicite une autre infirmière pour la double vérification lorsque requis	94%	99%	95%	94%
S'habilille avec l'équipement de	-	-	-	67%

FADM : Feuille d'Administration Des Médicaments



2ème étape : préparation du médicament

⇒ Les 7/16 critères avaient un taux de conformité supérieur à 75%.

	2007	2008	2011	2014
PRÉPARATION D'UN MÉDICAMENT INJECTABLE				
Reconstitue avec le bon solvant	-	-	-	94%
Prélève le bon volume et dilue	96%	100%	100%	91%
PRÉPARATION D'UN MÉDICAMENT PER OS				
SOLUTION ORALE				
Agite la suspension	96%	96%	96%	78%
Prélève le bon volume	-	-	-	95%
COMPRIME A COUPER OU A ECRASER				
Nettoyage préalablement le coupe-comprimé ou le mortier	-	-	-	80%
Nettoyage après utilisation le coupe-comprimé ou le mortier	-	-	-	50%
ETIQUETAGE				
Étiquette le sac ou la seringue	61%	90%	79%	67%
Contient le numéro de la chambre	46%	74%	37%	48%
Contient un 2ème identifiant	32%	75%	51%	44%
Contient le nom du médicament	59%	89%	76%	63%
Contient la dose	41%	83%	58%	52%
Contient la voie d'administration	27%	58%	33%	42%
Contient la date et heure de l'installation si perfusion	41%	62%	20%	25%
Le rebus de narcotique est documenté	-	-	-	54%

3ème étape : administration du médicament

⇒ Les 6/13 critères avaient un taux de conformité supérieur à 75%.

	2007	2008	2011	2014
AU CHEVET DU PATIENT				
Apporte la FADM au chevet du patient	46%	56%	40%	67%
Le transport de médicaments est sécuritaire	94%	93%	87%	95%
S'identifie au patient	92%	92%	92%	59%
Vérifie le nom du patient sur le bracelet	65%	85%	55%	61%
Appelle le patient par son nom	84%	79%	80%	66%
Vérifie l'absence d'allergies	54%	69%	46%	49%
Valide les 5 B	81%	93%	57%	77%
Inscrit la date et heure d'installation de la tubulure	25%	61%	25%	53%
Administre le médicament selon la vitesse inscrite à la FADM	99%	98%	88%	92%
Le libellé inscrit sur la pompe correspond au médicament administré	-	-	-	69%
Vérifie que le patient a bien reçu le médicament	99%	99%	94%	95%
Inscrit la dose directement sur la FADM	97%	99%	99%	97%

FADM : Feuille d'Administration Des Médicaments

DISCUSSION

- Effet plateau de la conformité de la vérification, la préparation et l'administration des médicaments malgré les sensibilisations entre 2007 et 2014.
- Pour une majorité de critères, il reste environ une ordonnance sur cinq (20%) non conforme à un moment ou l'autre.
- Détermination d'axes prioritaires d'amélioration :
 - ⇒ Lavage des mains,
 - ⇒ Étiquetage adéquat de la préparation,
 - ⇒ Identification du patient et de ses allergies,
 - ⇒ Formation à l'équipement de protection.

Modification de la stratégie de transfert des connaissances

De courtes vidéos vont être disponibles en ligne associées à la traçabilité du visionnage pour chaque professionnel de santé. Le profil de visionnement est soumis à l'organisme réglementaire afin de prouver la formation du personnel.



CONCLUSION

- Il existe des problèmes de conformité au niveau des trois étapes du circuit du médicament audités.
- 22/44 critères avaient un taux de conformité inférieur à 75%.
- De nouvelles stratégies d'intervention sont envisagées, incluant la mise en ligne de courtes vidéos et la traçabilité de visionnage.

