

Au sein d'une PUI, la gestion des stocks de médicaments se doit d'être efficace afin, notamment, de réduire le risque de ruptures, qui représentent une atteinte à la sécurité de la prise en charge médicamenteuse des patients. Le coût du stock immobilisé et parfois périmé doit également être pris en compte. Contraints par des locaux inadaptés, nous avons recherché des solutions afin de gagner en efficacité. La réorganisation du stock de médicaments par ordre alphabétique de DCI est la principale solution avancée. Nous détaillons ici les détails de sa mise en place.

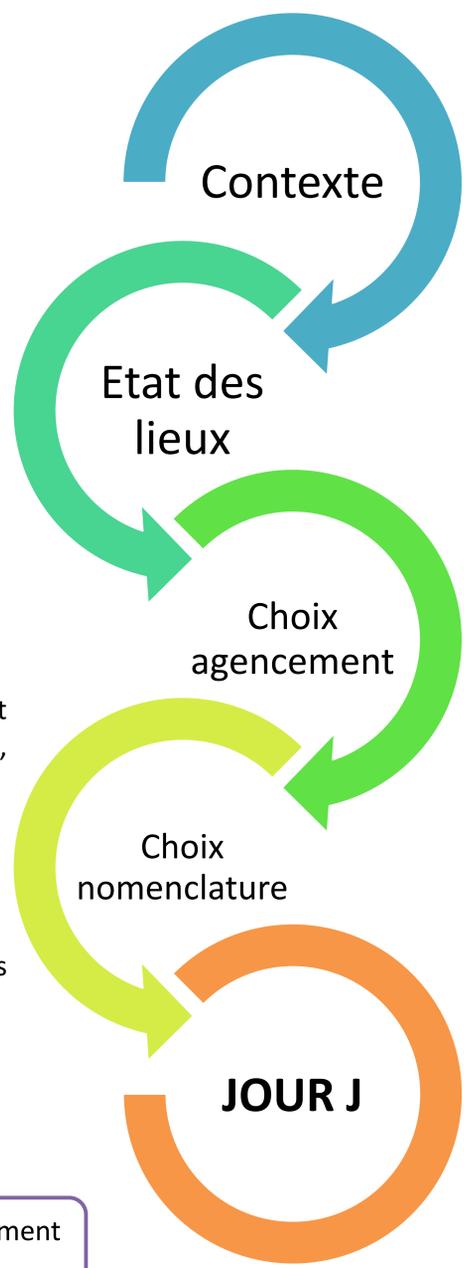
- ✓ Environ 4600 références (2100 en température ambiante + rétrocedables, produits froids, gros volumes, antiseptiques...)
- ✓ Cartographie des locaux : plusieurs pièces ;
- ✓ Inventaire des étagères et métrage disponibles
- ✓ Métrage nécessaire : ajout de 30% par rapport au métrage du stock principal pour pouvoir absorber le sous-stock
- ✓ DCI pas nécessairement adaptée : non équivoque, changement de molécule si changement de marché ou rupture, association...
  - Decan®, Nonan®
  - Atorvastatine, rosuvastatine
  - Seretide®
- ✓ Edition des étiquettes par publipostage sur Excel
- ✓ Edition de fiches Kanban imprimées de couleurs différentes pour aider à l'identification rapide par les magasiniers.

Exemple de fiche Kanban :

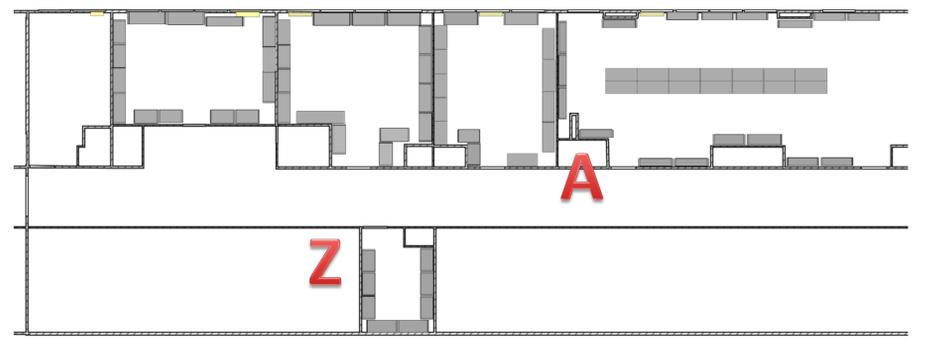
|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>DCI :</b>                |            |
| <b>ACARBOSE 100 mg, cpr</b> |            |
| Seuil sécu. :               | 120        |
| Forme :                     | cpr        |
| Dosage :                    | 100 mg     |
| Spécialité :                | ***        |
| N° Pharma :                 | 3408       |
| CDTMT :                     | 90         |
| Fournisseur :               |            |
| N° fournisseur :            | 1508       |
| Téléphone :                 | 03 ***     |
| Fax :                       | 03 ***     |
| Lieu stockage :             | TPAMB00030 |

Multiple du surconditionnement (fardelage, carton, palette)

- ✓ Changement des lieux de stockage sur Pharma® pour édition des listes de cueillette
- ✓ Code 5 lettres pour lieu + code chiffré avec pas de 10.
  - OPHTA / CYTOS / STUPS + 00010 / 00020...



- ✓ Mauvaise visibilité des stocks
- ✓ 1 référence, 4 lieux de stockage possibles (DCI / princeps, stock principal / sous-stock)
- ✓ Longue cohabitation de références en marchés successifs
- ✓ Mauvais agencement des pièces
- ✓ En 1 semaine, sur 2193 demandes de services seulement 541 (24,7%) ne comptent aucun produit du stock principal : sous-stock = fausse bonne idée
- ✓ 4 solutions de réaménagement proposées par l'ingénieur logistique
- ✓ Choix de privilégier l'ergonomie et l'amélioration des conditions de travail pour les préparateurs (PPH) et magasiniers ; si problème de place, ajout possible d'un îlot central voire deux
- ✓ Achat de porte étiquettes à adapter sur les étagères
- ✓ 2 jours de fermeture (sauf urgences)
- ✓ 2 points de départ de rangement : début et fin de l'alphabet
- ✓ 2 tandems à chaque point de rangement :
  - Pharmacien / magasinier pour la mise en rayon
  - PPH pour la recherche des prochains produits
- ✓ Pas d'îlot central



- ✓ Suppression totale du double stockage, transition plus facile entre 2 marchés
- ✓ ↑Lumière, ↓charges lourdes, meilleure visualisation (emplacement, quantité en stock)
- ✓ Possibilité pour le PPH d'amener son chariot dans les pièces lors de la préparation des commandes
- ✓ Diminution de la fréquence des inventaires, plus de réassort du sous-stock : gain cumulé de 6.7 h / jour de temps PPH et magasinier
- ✓ Distance plus longue entre les produits (couloir à parcourir, de 1,02 à 1,24 km / jour), en partie compensée par la moindre distance à faire dans les pièces
- ✓ Meilleure gestion du stock de médicaments, d'où risque moindre de ruptures et amélioration du circuit du médicament