

## I. Introduction

- ✓ Au sein de notre établissement, des **erreurs médicamenteuses (EM)** liées à l'**identification des médicaments injectables préparés dans les services** ont été mises en évidence.
- ➔ Mise en place d'**étiquettes informatisées standardisées** décidée dans le cadre du **CREX médicament** pour améliorer l'identification des injectables préparés dans les services de soins. Test dans 2 unités de soins (oncologie et urgences).
- ✓ **But** : évaluer la satisfaction des IDE (infirmières diplômées d'état) concernant ces étiquettes et améliorer le modèle d'étiquette proposé grâce à leurs retours.

## II. Matériel et méthode

- ✓ Étiquettes réalisées selon les **recommandations émises par l'HAS** pour la sécurisation de l'administration des médicaments.
- ✓ Questionnaire d'évaluation a été remis aux IDE après 1 mois de test.



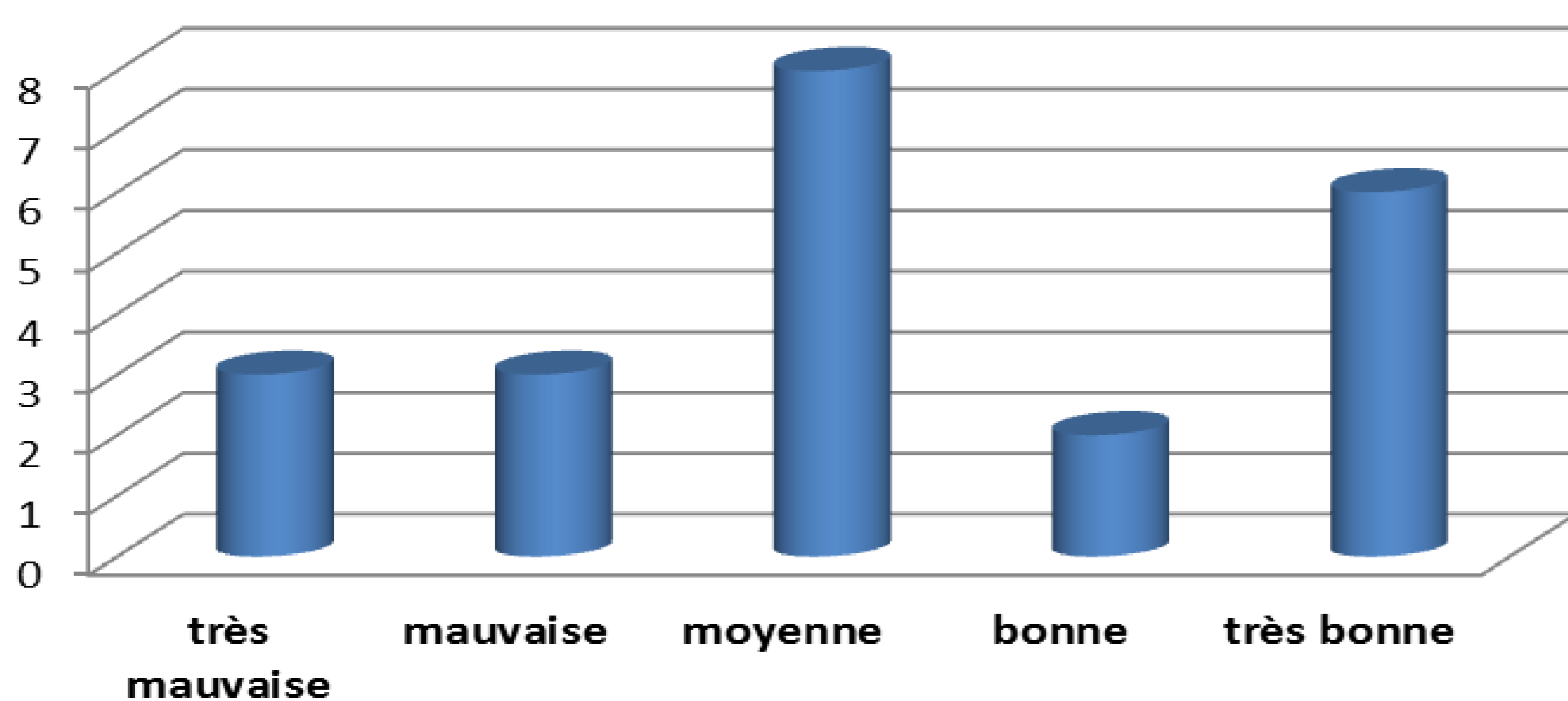
Nom : .....  
 Prénom : ..... *ou étiquette*  
 DDN : .....

TRAITEMENT :  
 Dose/volume : ..... voie :  
 H de début : ..... H de fin :  
 Débit (PSE) : .....  
 préparé par : ..... le :

## III. Résultats

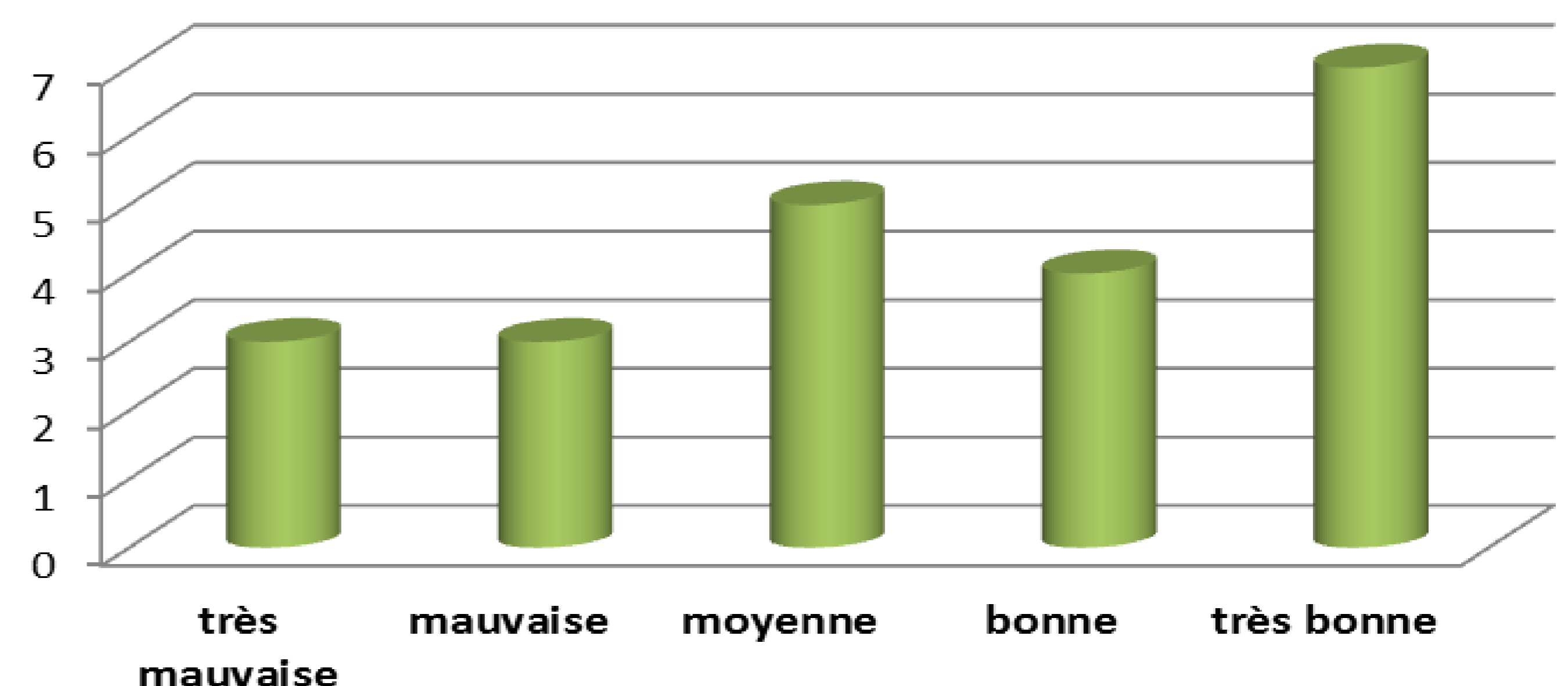
- ✓ Au total **22 IDE** ont répondu : 9 du service d'oncologie et 13 des urgences.
- ✓ **Suggestions des infirmières** :
  - format trop grand pour les perfusions de petit volume (N=14/22),
  - enlever le nom du patient (N=3/22),
  - ajouter le numéro de chambre du patient (N=1/22),
  - retrait date de naissance du patient (N=2/22),
  - retrait débit d'administration (N=2/22).

### Choix des mentions obligatoires



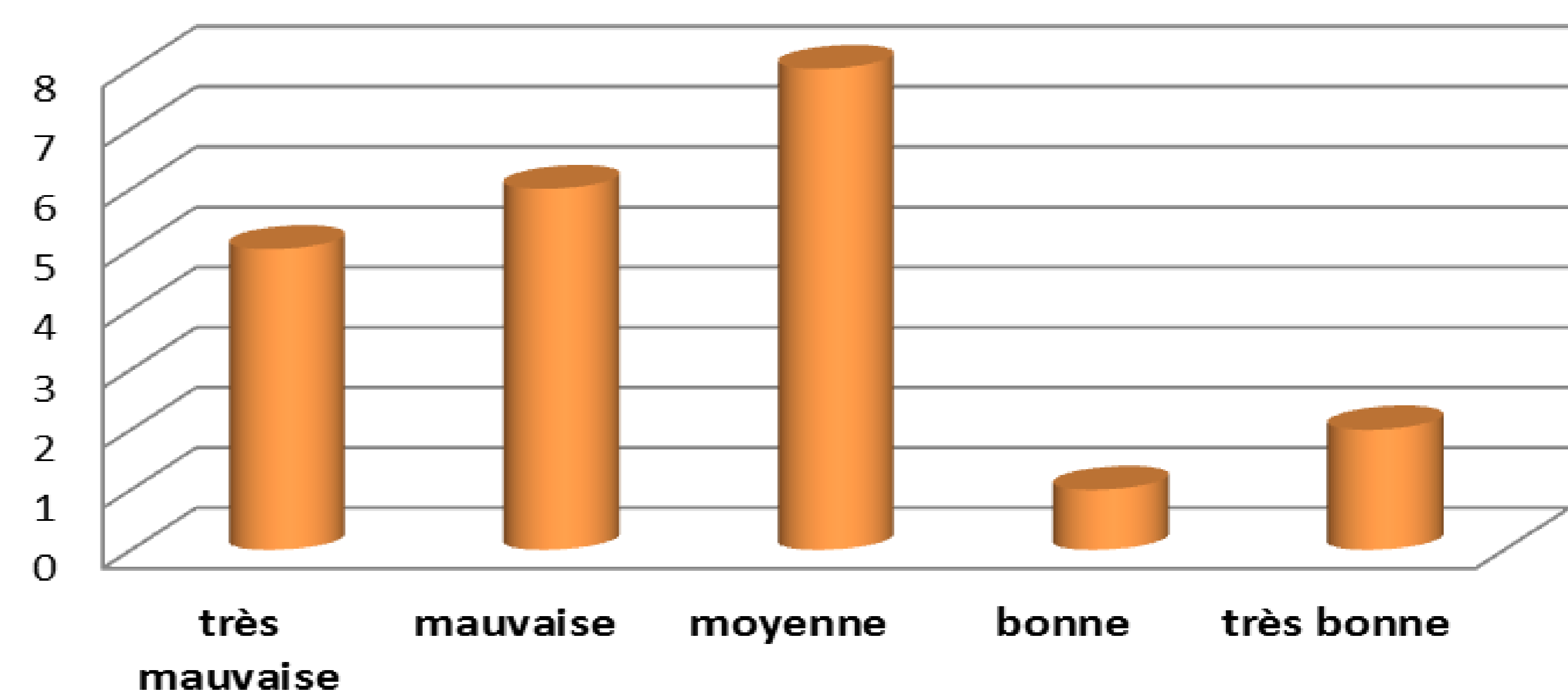
- ❖ 73% des IDE sont moyennement à très satisfaites des mentions obligatoires.

### Lisibilité de l'étiquette



- ❖ 2 IDE ont trouvé que la taille de l'écriture était trop petite.

### Facilité d'utilisation



- ❖ le remplissage de l'étiquette standardisée est plus long.

## IV. Conclusion

- ✓ Cette enquête nous a permis d'améliorer l'étiquetage (dimensions, disposition) avant sa diffusion à plus large échelle dans notre établissement.
- ✓ Les mentions obligatoires telles que **le nom du patient et sa date de naissance** sont maintenues pour satisfaire aux règles d'identovigilance
- ✓ **Ce travail démontre qu'il est crucial de sensibiliser les IDE sur les risques liés à un étiquetage de mauvaise qualité et sur la différence entre identification et confidentialité**