

Circuit des chimiothérapies Alors ? Satisfaits ?

C. Rieu (1) ; C. Aguerre (1) ; V. Grenouilleau (1) ; A. Chevalier (1) ; S. Ferrari (1) ; S. Ithurralde (2) ; S. Laclau (1) ; JY. Jomier (1)

(1) Service pharmacie, C.H. de Pau, 4, boulevard Hauterive 64046 Pau cedex ; (2) Service qualité, C.H. de Pau, 4, boulevard Hauterive 64046 Pau cedex.

CONTEXTE

- Construction d'une nouvelle unité de pharmacotechnie (PT)
- Amélioration continue de la qualité de prise en charge des patients

OBJECTIFS

- Réaliser un état des lieux des connaissances des infirmières diplômées d'état (IDE) sur l'organisation de la PT
- Evaluer leur niveau de satisfaction de la prestation.



MATERIEL & METHODES

Réflexion pluridisciplinaire

→ questionnaire à destination des IDE des principaux services prescripteurs de chimiothérapies.

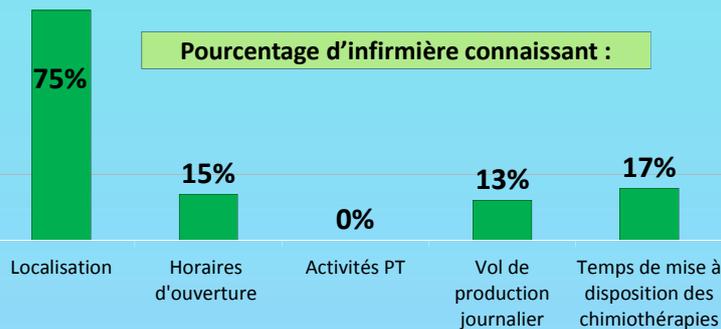
Thèmes abordés:

- connaissance du fonctionnement du service de PT
- Satisfaction aux différentes étapes du processus

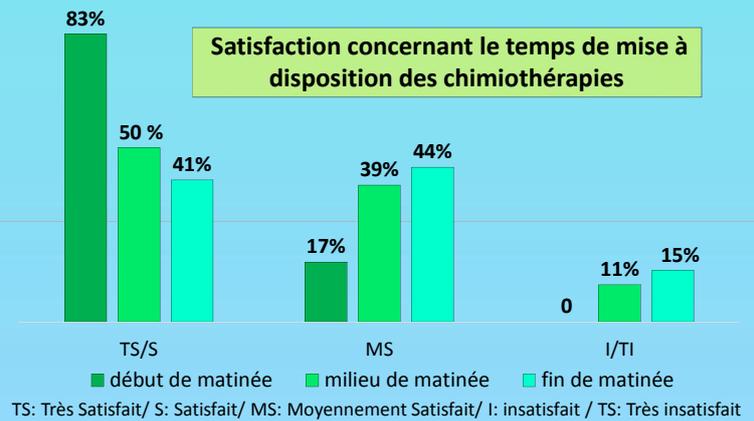
RESULTATS

58 questionnaires envoyés → 30 réponses

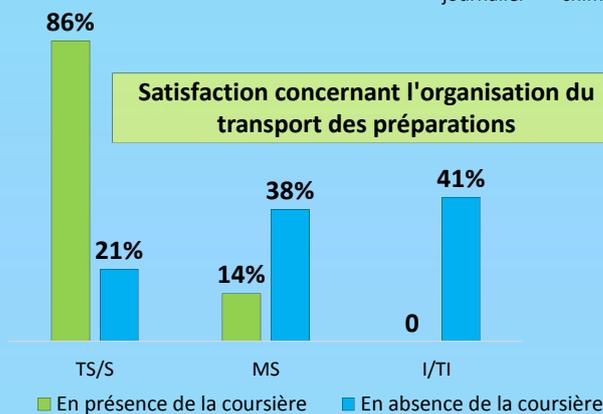
Pourcentage d'infirmière connaissant :



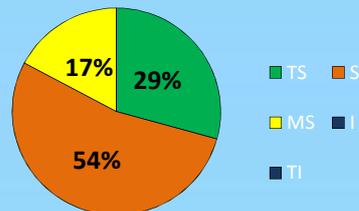
Satisfaction concernant le temps de mise à disposition des chimiothérapies



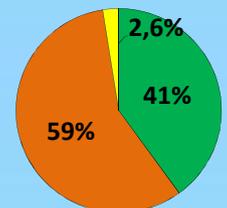
Satisfaction concernant l'organisation du transport des préparations



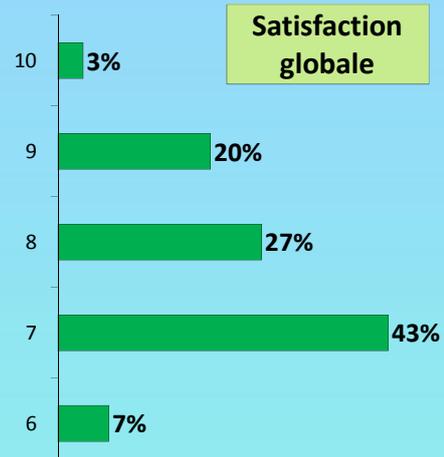
Satisfaction concernant l'outil informatique



Satisfaction concernant la présentation des préparations



Satisfaction globale



TS: Très Satisfait/ S: Satisfait/ MS: Moyennement Satisfait/ I: insatisfait / TS: Très insatisfait

Réunion de restitution des résultats → Sensibilisation des équipes de soins:

- à la diversité des activités de la PT
- aux contraintes imposées par la préparation centralisée des chimiothérapies en zone à atmosphère contrôlée.

Groupe de travail → définition des axes d'amélioration afin d'optimiser l'organisation de la nouvelle PT.

Etude des temps de mise à disposition des chimiothérapies initiée afin d'objectiver le ressenti des IDE.