



Harmoniser l'étiquetage des préparations injectables : comment réussir ?



A. Lisfi¹, L. Fauque³, G. Laot³, J. Robert¹, J. Teil¹, B. Paulmier²

1-Service Pharmacie, 2-Service Qualité Risques, 3-Direction des soins, Centre Hospitalier de Saumur

Contexte et objectif :

Suite à l'analyse d'un Evénement Indésirable Grave, notre établissement a décidé d'harmoniser et sécuriser l'étiquetage des préparations injectables sur l'ensemble de l'Etablissement, par la mise en place d'étiquettes pré-imprimées.

Matériel et méthode :

Constitution d'un groupe de travail

Composition :

- 6 Infirmiers référents pharmacie volontaires
- 5 Cadres de Santé
- Le Pharmacien référent dispensation
- Le Responsable du Système de Management de la Qualité de la Prise En Charge Médicamenteuse (RSMQS PECCM)

Décisions :

- Choix des 5 services tests : les plus consommateurs et accueillant des patients à risque. Validation avec la direction des soins. (Urgences, USIC/USC, Gériatrie, Pédiatrie et Néonatalogie)
- Validation de la maquette d'étiquette pré-imprimée pour les préparations pour pousse-seringues et les perfusions tout volume
- Rédaction de la note d'information accompagnant la mise en place

Implication du pharmacien

- Formation des IDE des 5 services test
- Evaluation à la fin de la première semaine de mise en place pour ajustement si besoin
- Réalisation des deux audits de pratique
- Formation des Cadres de Santé en binôme avec le RSMQS PECCM

Evaluations

- Une évaluation à la fin de la première semaine de mise en place pour ajustement si nécessaire
- Un premier audit de pratiques, trois mois après la première phase de test
- Un second audit, deux mois après la phase de prolongation

Résultats :

Audit 1

- **Etiquettes non adaptées aux perfusions :**
- ➔ Création d'une nouvelle étiquette dédiée aux perfusions

Etiquette perfusions

Nom prénom :
 Médit /Qté tot :
 Prép par : le : à
 H début :

- ➔ Conservation de l'étiquette uniquement pour les PS

Etiquette pousse- seringues

Nom prénom :
 Médit :
 Qté tot/ Vol tot :soit : .../ml
 Prép par :le: ... à
 Voie : Débit : ... H début : ...

- **Etiquettes pré-remplies pour les spécialités les plus utilisées pour pousse-seringues**

Etiquette pré-remplie pour Pousse- seringues

Nom prénom :
 Médit : **DOBUTAMINE**
 Qté tot/ Vol tot :soit : .../ml
 Prép par :le: ... à
 Voie : Débit : ... H début : ...

Audit 2

Pour 60 perfusions et 32 pousse seringues contrôlés

- **Taux d'étiquetage des préparations injectables :**
 - Pousse-seringues : 100%
 - Perfusions : 62%
- **Taux d'utilisation des étiquettes pré-remplies : 100%**
- **Remplissage des différents items de l'étiquette :**
variable en fonction de l'infirmier, du service et du type de Préparation
exemple : Nom : entre 85% et 97% (PS /perf)
Prénom : entre 38% et 57% (PS /perf)
Médit : entre 96% et 97% (PS /perf)
Pour les pousse-seringues : ① Qté tot/Vol tot : 77%
② Concentration : 42%
Aucune des données ① et ② n'est disponible : 13%
- **Appréciation des nouvelles maquettes :**
100% des soignants audités :
 - trouvent l'étiquette pour perfusion adaptée
 - apprécient les étiquettes pré-remplies

Perspectives et conclusion :

La mise en place de l'étiquetage a nécessité une implication des professionnels de terrain, une évaluation régulière et un accompagnement très rapproché. L'extension à l'ensemble de l'Etablissement est possible grâce au soutien de la Direction des Soins Infirmiers, et à l'implication des Cadres de Santé qui sont en charge de la formation de la totalité de leurs équipes soignantes. La note d'information a été transformée en instruction qui a servi de base pour la formation des Cadres des Santé. Un audit interne au service est programmé trois mois après la mise en place et une enquête un jour donné sera réalisée six mois après le déploiement à l'ensemble des services.

