

SUIVI DES NON-CONFORMITES DANS LE CADRE DE LA SOUS-TRAITANCE DE L'ACTIVITE DE STERILISATION



Nicolas VERNET¹, Elisa PONT¹, Martine BERTHOLAT², Marie-Stéphane ESSNER-DAGNELIES¹

¹ Pharmacie, CH de Givors, 9 avenue du Professeur Fleming 69700 Givors

² Cadre de Bloc Opératoire / Stérilisation, CH de Givors, 9 avenue du Professeur Fleming 69700 Givors



Introduction

L'importante diminution de l'activité chirurgicale ne permettant plus le maintien d'une stérilisation rentable répondant aux normes en vigueur, notre Centre Hospitalier (CH) sous-traite, depuis mai 2009, l'activité de stérilisation à la Stérilisation Centrale des Hospices Civils de Lyon (HCL). Afin de s'assurer de la qualité de la prestation, une réorganisation du suivi des non-conformités (NC) a été mise en place.

Objectifs

Cette étude a pour but de dresser le bilan du suivi des NC sur la période **2010 - 2014** : les types de NC rencontrées, leurs fréquences et leurs évolutions dans le temps.

Méthodes

Notre travail a consisté en une analyse qualitative et quantitative à l'aide du logiciel Excel® des bilans d'activité regroupant les NC signalées par l'établissement prestataire ainsi que celles constatées par les utilisateurs de notre CH. Les taux des NC liées au transport (**NC-Tr**) ont été calculés sur la base du nombre de rotations effectuées et ceux des NC liées au matériel (**NC-Mat**) l'ont été à partir du volume total traité (containers + satellites).

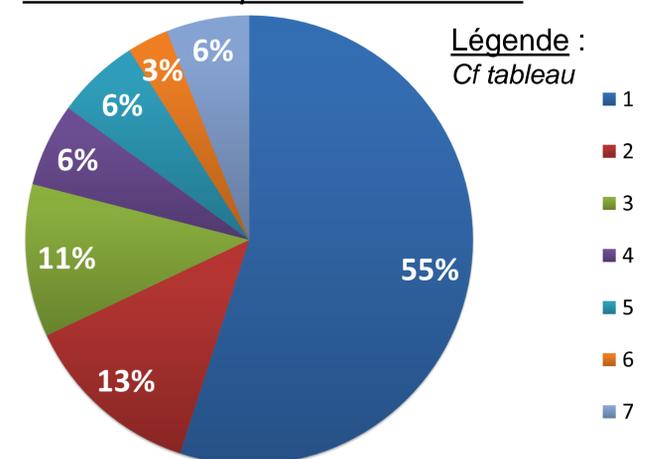
Résultats

Evolution des non-conformités liées au matériel au cours du temps

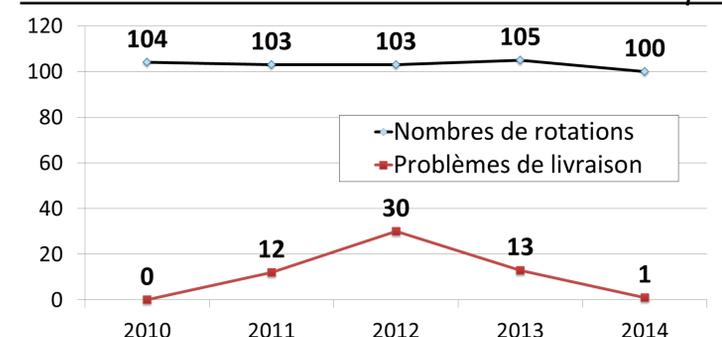
	2010	2011	2012	2013	2014	Total
1 Instruments « manquants » (retrouvés ou non)	36	22	58	98	62	276
2 Problèmes de recomposition (instruments dans une autre boîte)	12	7	19	16	13	67
3 Problèmes de conditionnement (ex : sertissage, porte-filtre)	7	14	9	20	6	56
4 Matériels inconnus	0	2	13	5	9	29
5 Absence d'étiquetage	5	8	12	3	0	28
6 Instruments mal montés	4	1	7	1	2	15
7 Autres NC-Mat (ex : instruments en plus / mal-nettoyés / mal-protégés / détériorés)	4	5	9	8	2	28
Total NC-Mat	68	59	127	151	94	499
Containers	685	678	695	747	943	3748
Satellites	1725	1832	1680	1697	2012	8946
Total « Containers + satellites »	2410	2510	2375	2444	2955	12694
% NC-Mat	2,8 %	2,4 %	5,4 %	6,2 %	3,2 %	3,9 %

La hausse constatée peut s'expliquer notamment par la mise en place, en 2012, d'une activité dentaire nécessitant la stérilisation de petits éléments se perdant facilement (fraises, limes ...).

Proportion des différents types de NC-Mat sur la période 2010-2014



Evolution des non-conformités liées au transport



En 6 ans, sur les 584 rotations, 57 retards de livraison ont été observés (taux de **NC-Tr = 9,8%**) mais n'ont pas eu d'impact direct sur l'activité chirurgicale.

Remarque : 2012 correspond à l'année de changement de la société de transport.

Conclusions

Notre expérience de sous-traitance de la stérilisation est **globalement satisfaisante**. Cependant notre étude ne quantifie pas l'impact indirect du suivi de ces NC : relances auprès du prestataire, recherche des manquants ... Enfin, après la hausse observée en 2012, les actions correctives entreprises (achats de matériel mieux adapté, modification de procédures, renforcement des liens entre les 2 établissements, réalisation d'audits et de formations...) semblent avoir eu un impact positif sur les résultats de l'année 2014 démontrant qu'une **démarche permanente d'amélioration des pratiques** est nécessaire pour une collaboration pérenne.