

E-LEARNING COMME OUTIL DE FORMATION SUR LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE : RETOUR APRES UN MOIS



A. PICARD¹, B. LEROY¹, C. RENZULLO¹, J. COUTET¹, JF. PENAUD¹

¹ Pharmacie, Centre Hospitalier William Morey, Chalon sur Saône

Introduction :

- Formation par **e-learning** présentant des avantages d'accessibilité par rapport à la formation présentielle : capacité de diffusion, temps, distance.
- 483 sur 4462 (10,8%) des interventions pharmaceutiques réalisées dans l'établissement en 2014 étaient en lien avec l'insuffisance rénale
 - dont 70% portaient sur 9 médicaments.

Proposition d'une formation e-learning sur l'adaptation posologique de ces médicaments alors considérés « à risque » chez le patient insuffisant rénal.

Objectif : évaluer la satisfaction un mois après la mise en place de la formation e-learning.

Méthode :

Formation mise à disposition de tous les prescripteurs de l'établissement :

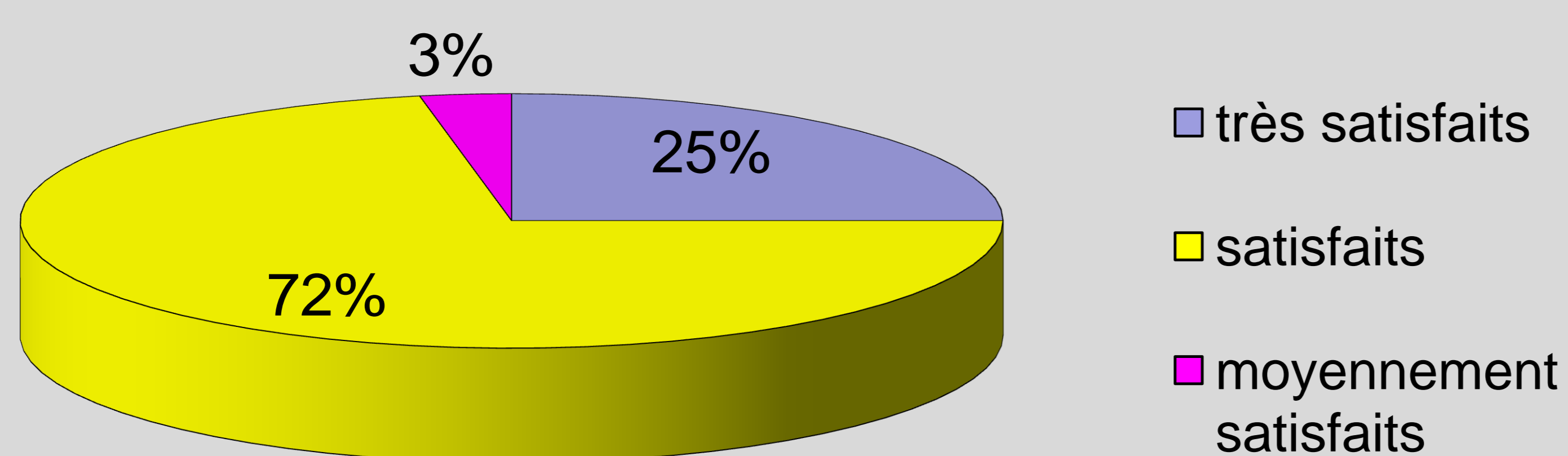
- via un accès nominatif sur la plateforme intranet de gestion documentaire
- après validation par les néphrologues de l'établissement.
- durée totale ~ 15 minutes

Composition :

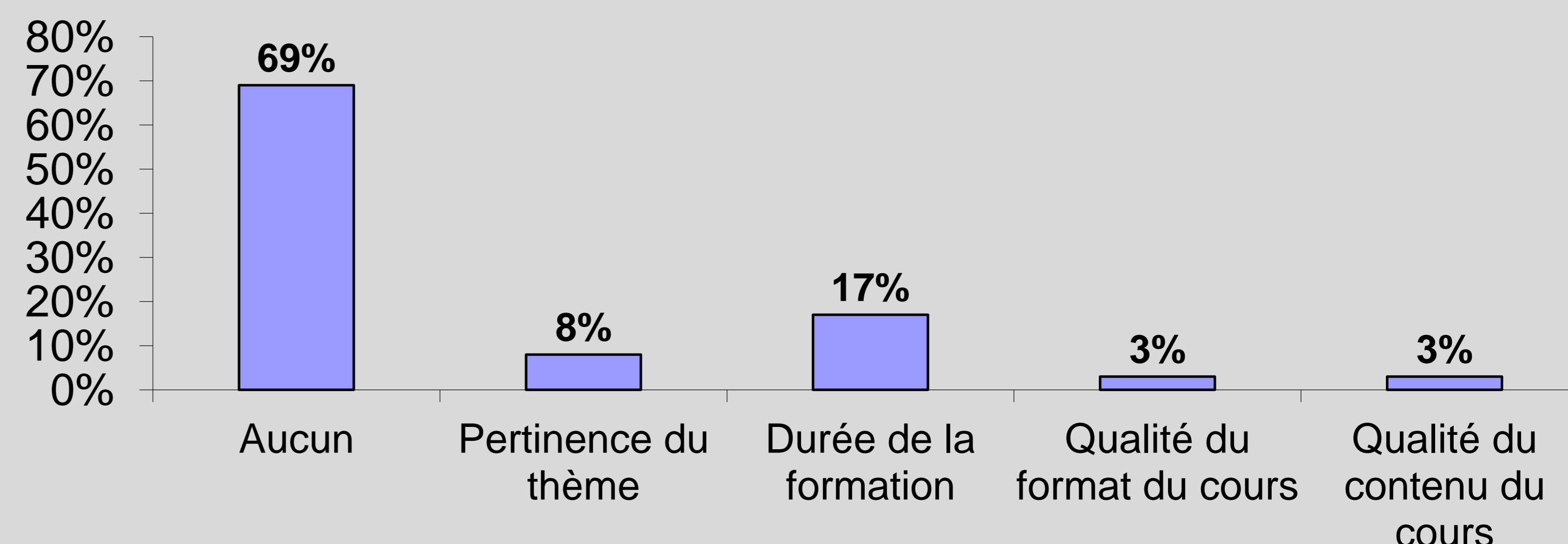
- partie théorique + partie pratique sous forme de cas cliniques.
- formulaire de satisfaction à la fin de la formation comprenant trois questions sur l'appréciation de la partie théorique et sur l'impact de la formation dans la pratique quotidienne.

Résultats : Taux de participation à la formation après 1 mois : **15%** (36 sur 238 prescripteurs)

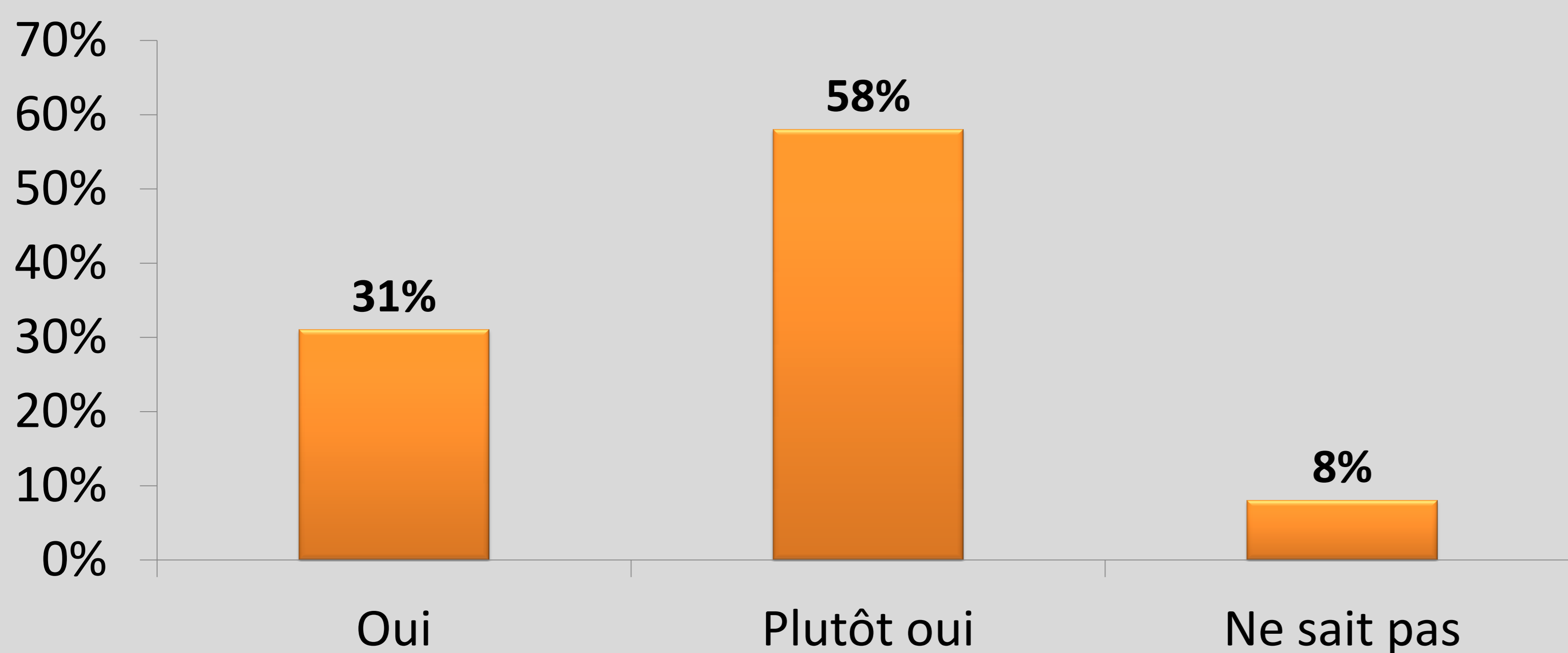
Satisfaction des prescripteurs suite à la formation



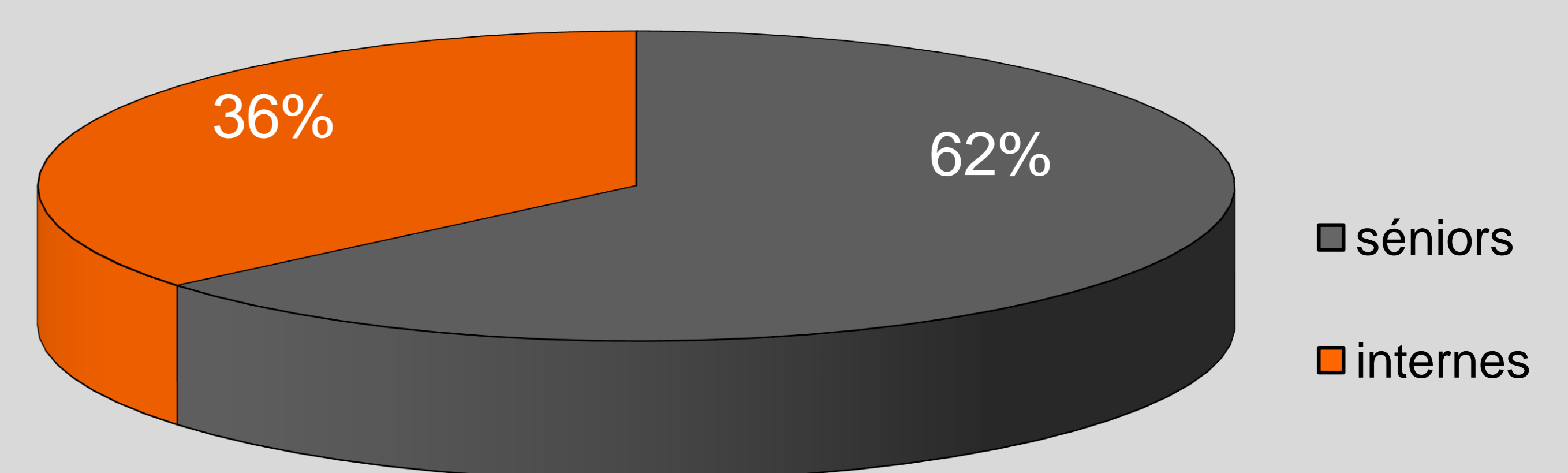
Axes d'amélioration proposés par les prescripteurs



Avis du prescripteur sur l'amélioration de la qualité de sa prescription suite à la formation



Répartition des prescripteurs



Discussion-Conclusions :

- Questionnaire proposé à la fin de notre formation e-learning montre une **bonne satisfaction générale**.
- Limites :
 - **participation insuffisante des prescripteurs**
 - **envisager de mesurer l'efficacité de la formation dans l'amélioration de la prise en charge médicamenteuse**

Autres méthodes à utiliser pour obtenir un meilleur taux de participation : interventions dans les commissions institutionnelles de l'établissement, promotion de la validation du Dossier Professionnel Continu et implication des médecins dans la conception et le choix des thématiques à aborder lors des prochaines formations.