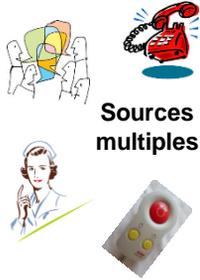


Contexte - Introduction



Sources multiples

Interruption des tâches (IT)



Reprise initiale, poursuite, écart ?

Conséquences

- Résultats des soins
- Pratiques professionnelles
- Processus cognitif
- Travail en équipe

En pharmacotechnie



Méthodologie

Unité de reconstitution centralisée



2 observateurs formés



2 matinées

Grille observation groupe de travail



- Auteur
- Etape
- Motif
- Comment
- Lieu
- Réaction
- Reprise activité
- Durée de l'IT

Résultats

Fréquence

- 117 IT
- 1 IT / 3 min

Durée

- < min : 95 %
- 1 à 5 min : 4%
- > 5 min : 1%

Mode

- Physique : 89 %
- Téléphone : 8,5%
- Autres : 2,5%

Auteur

- Professionnel: 93 %
- Extérieur : 7%

Motif

- Contrôle : 36 %
- Avis : 30%
- Autres : 34%

Poursuite tâche

- Reprise en cours : 93 %
- Reprise au début : 4%

Discussion

Par rapport à la littérature

IT en pharmacotechnie peu/pas décrite

Caractéristiques distinctes des unités de soins: peu de téléphone, pas impact patient ...

Barrières recommandées /gilet jaune, ergonomie pas opérationnelles

Axes d'amélioration

Double contrôle visuel

Barrière de sécurité ... mais source d'IT

Comment ?
Quand ?
A qui ?
...



Perspectives

Représentations individuelles

Organisation inter acteurs

Soutien d'un sociologue expert du domaine