

## Généralités

La DJIN (Dispensation Journalière Individuelle Nominative) nécessite la dispensation unitaire des comprimés hors **certaines blisters ne portent pas les mentions nécessaires au bon usage des médicaments** (date de péremption et numéro de lot). Afin de remplacer les sachets faits manuellement, la PUI du CHI de Créteil utilise depuis 2014 le **logiciel Eticonform® pour sur-étiqueter** les blisters non conformes pour sa DJIN en service de pédiatrie.

## Objectifs

- **Enquête de satisfaction** du sur-étiquetage par Eticonform® auprès des **infirmières des services de pédiatrie et des préparateurs**
- **Déploiement à d'autres médicaments de la PUI pour lesquels on réalise des sachets manuellement ou coûteux.**

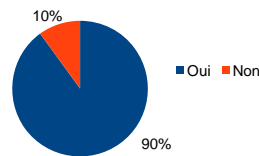
## Matériels et méthodes

- Questionnaires distribués par un externe en pharmacie
- **Bilan de l'activité 2014 de sur-étiquetage pour la DJIN** à l'aide de la traçabilité papier et informatique proposée par Eticonform®
- **Etude horaire** du temps moyen mis pour sur-étiqueter un blister
- **Identification des spécialités** pouvant être intéressantes à sur-étiqueter et **analyse de la consommation en 2014.**

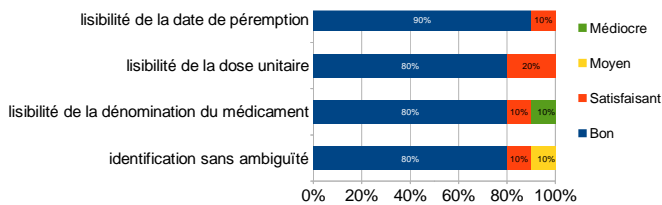
## Résultats enquête de satisfaction

### Pédiatrie (10 répondeurs)

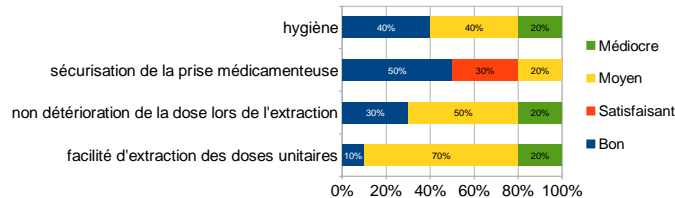
1. Avez-vous remarqué ce nouveau système de sur-étiquetage des médicaments ?



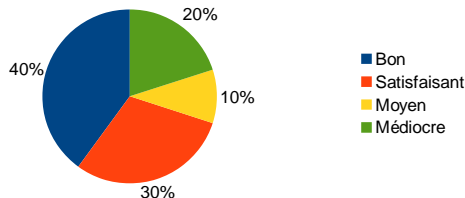
2. Quel est votre degré de satisfaction en terme de :



3. Quel est votre degré de satisfaction en terme de :

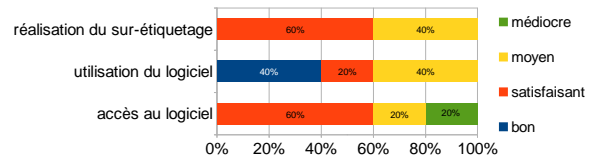


4. Quel est votre degré de satisfaction générale concernant le sur-étiquetage ?

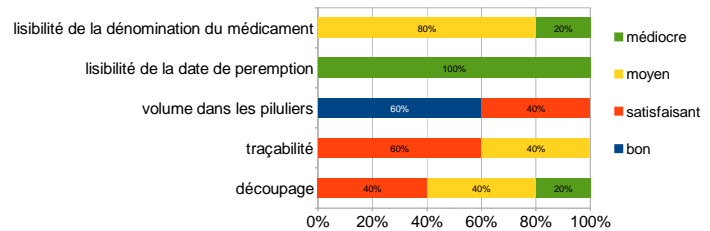


### Pharmacie (5 répondeurs)

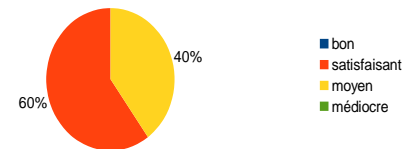
1. Quel est votre degré de satisfaction en terme de :



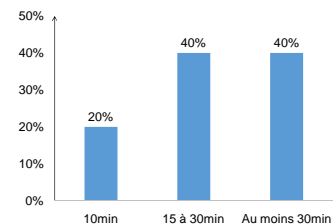
2. Quel est votre degré de satisfaction en terme de :



3. Quel est votre degré de satisfaction générale concernant le sur-étiquetage ?



4. Quel est le temps que vous estimez nécessaire pour réaliser une série complète ?



## Résultats étude pour le déploiement du sur-étiquetage

Tableau 1: Spécialités susceptibles de faire l'objet du sur-étiquetage

Nombre de spécialités	Présentation unitaire			Total
	Conforme	Vrac	Non conforme	
En stock	6	1	2	9
Rétrocession	3	8	1	12
Hors livret	9	5	17	31
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>52</b>

Conforme: numéro de lot et date de péremption présents; **en stock et rétrocession:** spécialités référencés dont le coût à l'unité >10€; **hors livret:** spécialités non référencés et dispensées nominativement dans des sachets manuels.

- Etude horaire: temps moyen/blister = 2 min
- Activité 2014 pour la DJIN pédiatrie: 253 blisters
- **Consommation en 2014 des spécialités dont la présentation unitaire est non conforme: 312 blisters**

dont 27 pour 2 spécialités en stock (Exjade® et Iressa®)  
 24 pour Kivexa® (blisters dispensés pour patients hospitalisés)  
 261 pour des spécialités hors livret et donc ponctuelles  
**614 minutes/an soit moins d'1 heure/mois**  
**Doublement de l'activité de sur-étiquetage**

## Conclusion

Les résultats obtenus semblent démontrer une **satisfaction générale du procédé de sur-étiquetage**, et nous poussent à envisager une **expansion de cette activité à d'autres circuits du médicament** de la PUI.