

## INTRODUCTION

La semaine nationale de sécurité patient est l'occasion de sensibiliser tous les acteurs de santé aux événements indésirables liés aux soins et de garantir la sécurité de la prise en charge médicamenteuse des patients. En 2014, les pharmaciens du Centre Hospitalier se sont déplacés dans les unités de soins afin de rencontrer les patients hospitalisés.

## MATERIEL ET METHODE

Huit pharmaciens se sont rendus dans les unités de soins de l'établissement. Ils ont remis aux patients les flyers édités par le ministère de la santé ainsi qu'une plaquette d'information « mes médicaments, mon traitement, mes ordonnances » rédigée par leurs soins. En parallèle, les patients ont répondu à un quizz de dix questions. L'extraction des résultats était informatisée.



## RESULTATS

- 83 patients ont répondu au quizz contre 30 l'année dernière où un stand « pharmacie » avait été installé dans le hall de l'hôpital
- 83 % des patients savent que le nombre de médicaments prescrits n'est pas proportionnel à la rapidité de la guérison
- 62 % pensent que la voie orale est aussi efficace que les perfusions

**89 %** ne doublent pas la dose suivante en cas d'oubli d'une prise



**52 %** sont convaincus que l'hôpital peut fournir tous les traitements existant sur le marché



**42 %** jugent les génériques moins efficaces que les princeps



**42 %** stoppent de leur propre initiative les antalgiques prescrits dès lors qu'ils n'ont plus mal.

**15 %** ne trouvent pas utile de parler de leur problème de déglutition



## CONCLUSION

- 2014 a été l'année de l'innovation et de la présence pharmaceutique au côté des patients. Cette initiative a été très appréciée par les patients
- La rencontre avec les patients a permis de les sensibiliser de façon efficace sur le bon usage des médicaments

### Nos projets 2015

- Au vu des résultats du quizz, décision de modification du questionnaire et de la plaquette d'information patients
- Simulation de la chambre des erreurs et de l'armoire à pharmacie familiale des erreurs
- Organisation du jeu avec buzzer « question pour un patient » en collaboration avec les représentants des usagers

<sup>1</sup> Instruction n°DGOS/PF2/2014/216 du 10 juillet 2014 relative à l'organisation de la semaine de la sécurité des patients 2014

<sup>2</sup> Semaine de la sécurité des patients: 4<sup>ème</sup> édition-Ministère des affaires sociales et de la santé