

Session
Qualité, gestion des
risques, vigilance



Sensibiliser les étudiants infirmiers aux bonnes pratiques !

(communication n°18)

V. Villeneuve¹, E. Ledouget², S. Lemaître³,
S. Bréchet², G. Cance², M. Camus¹

¹-Pharmacie à Usage Intérieur,

²-Pôle qualité - Gestion des risques,

³-Département d'hygiène hospitalière

Centre Hospitalier Marc Jacquet de Melun
2, rue Fréteau de Pény – 77011 Melun Cedex
01 64 71 60 00 www.ch-melun.fr



CENTRE HOSPITALIER
Marc Jacquet
de Melun



Profiter de la semaine sécurité des patients 2014 pour animer un atelier interactif utilisant un outil de simulation en santé :

« la chambre des erreurs » *

Objectifs :

- Répondre à la circulaire DGOS/PF41201311OS du 18/03/2013 relative au développement de la simulation en santé
- Promouvoir l'amélioration des pratiques professionnelles
- Renforcer la culture sécurité afin d'optimiser la prise en charge des patients



Articulation de la démarche autour de situations à risque issues du système interne de signalement d'évènements indésirables portant sur 3 thématiques

le bon usage du médicament

l'hygiène

l'identitovigilance

* 2011 : première chambre des erreurs au CMRRF de Kerpape ; 2013 : promotion via Omedit et ARS Bretagne

Approche méthodologique de la « chambre des erreurs »



Choix des erreurs	<i>12 anomalies sur le médicament 6 anomalies sur l'hygiène 4 anomalies sur l'identitovigilance</i>
Définition du scénario	<i>Parcours de soins : poste de soins et chambre fictifs</i>
Durée de l'animation	<i>2 jours en horaires élargis (11h-20h30 et 10h-17h) accessibles aux personnels de jour et de nuit</i>
Synthèse de l'atelier	<i>Bulletin de recueil des erreurs remis à chaque participant Restitution individuelle (photos à l'appui)</i>

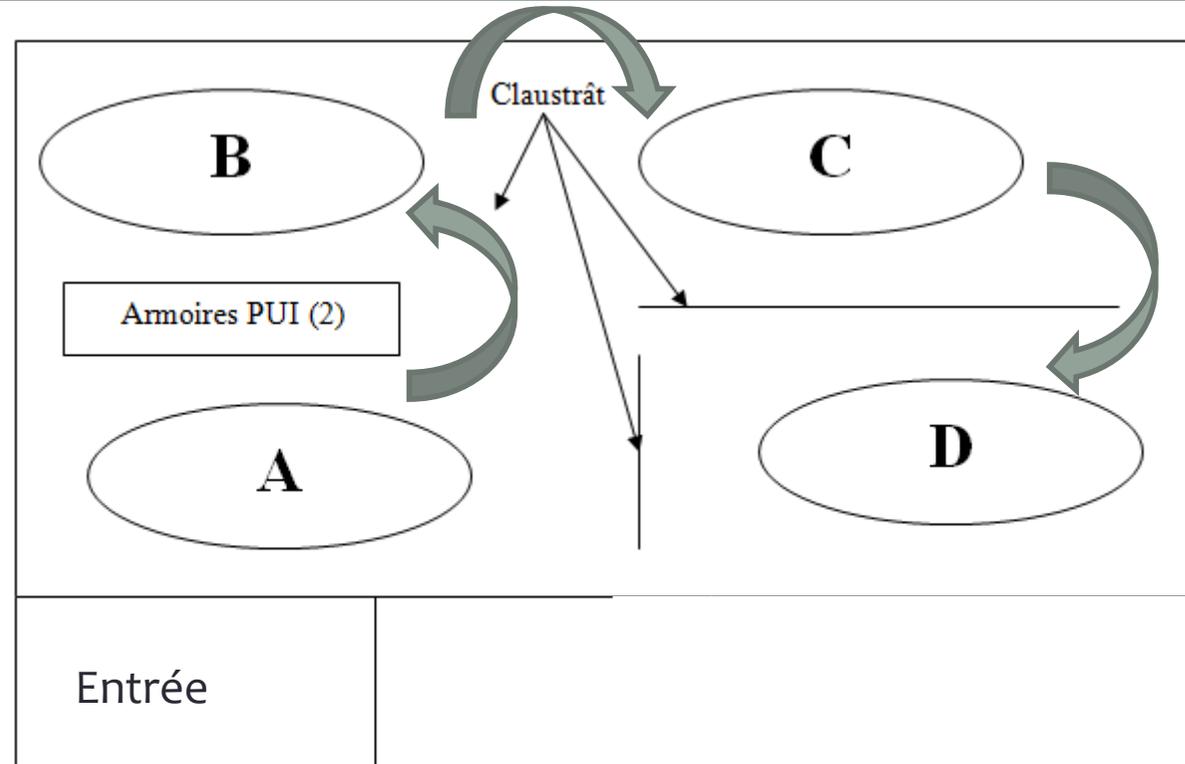
Matériel utilisé et aménagement de l'espace de l'outil de simulation



Prêt du matériel

(soins, chariot, armoire, mannequin, linges...) :

- IFSI
- PUI
- Services économiques
- Blanchisserie



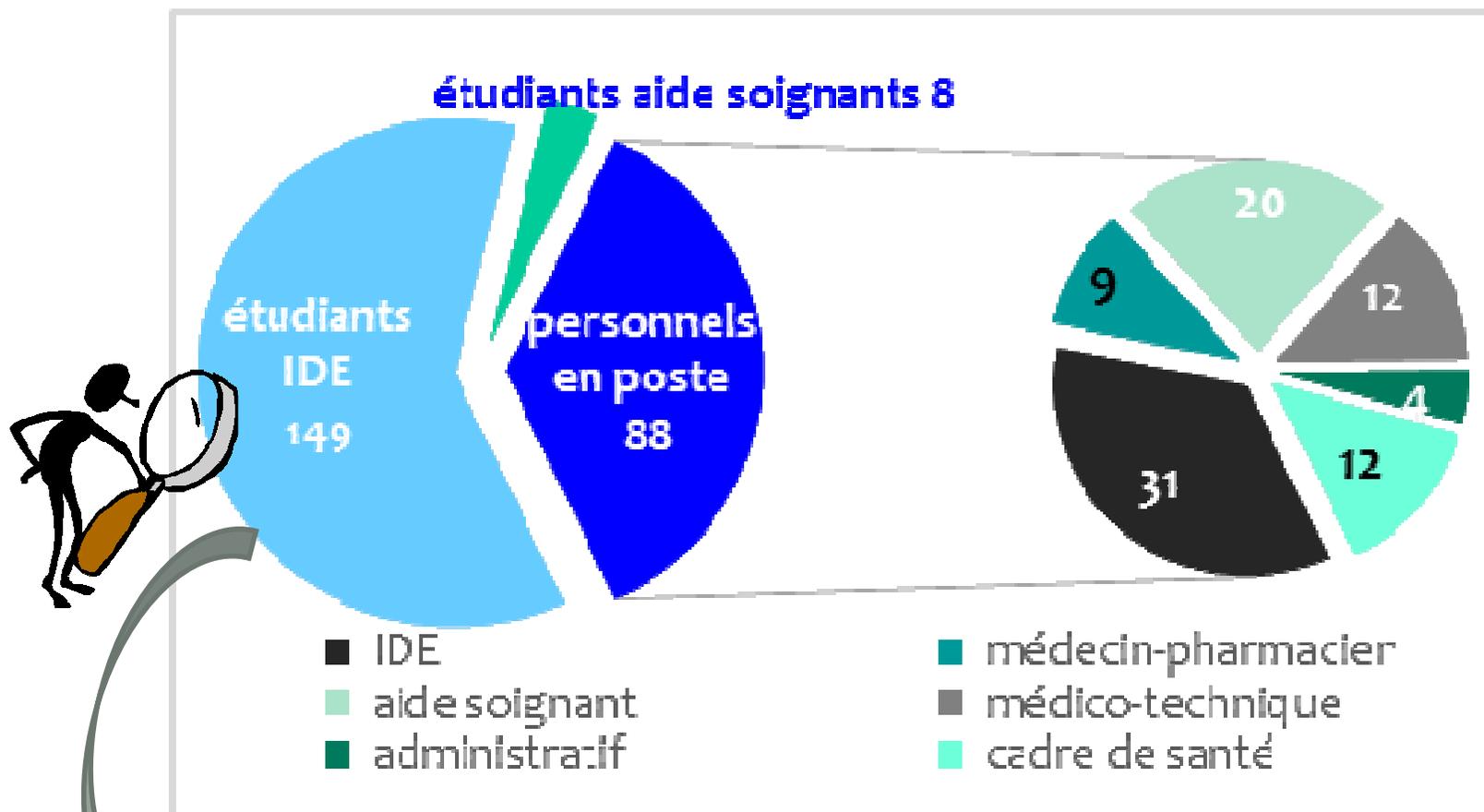
- **Point A** : accueil des participants (explication, remise du bulletin et atelier friction hydro-alcoolique)
- **Point B** : simulation d'un poste de soins
- **Point C** : simulation de la chambre du patient
- **Point D** : zone de restitution

Matériel et agencement de la « chambre des erreurs »



Catégories professionnelles des participants

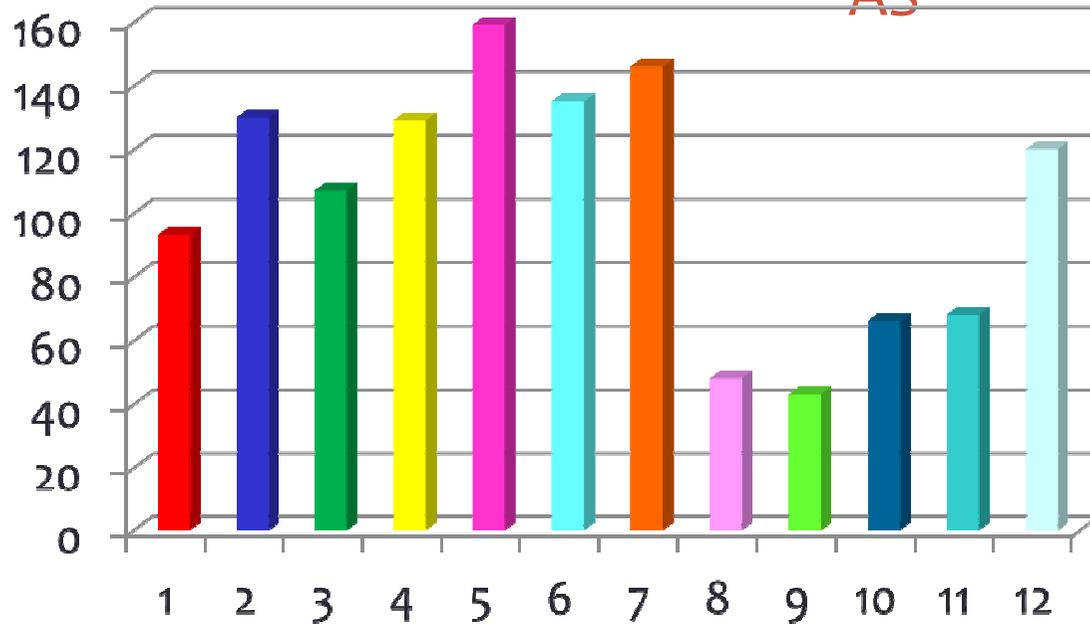
254 participants dont 157 étudiants



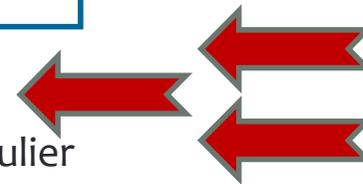
35% étudiants inscrits en 1^{ère} année, 31% en 2^{ème} année et 34% en 3^{ème} année

Bilan des anomalies retrouvées (ou non) par les étudiants IDE et

AS

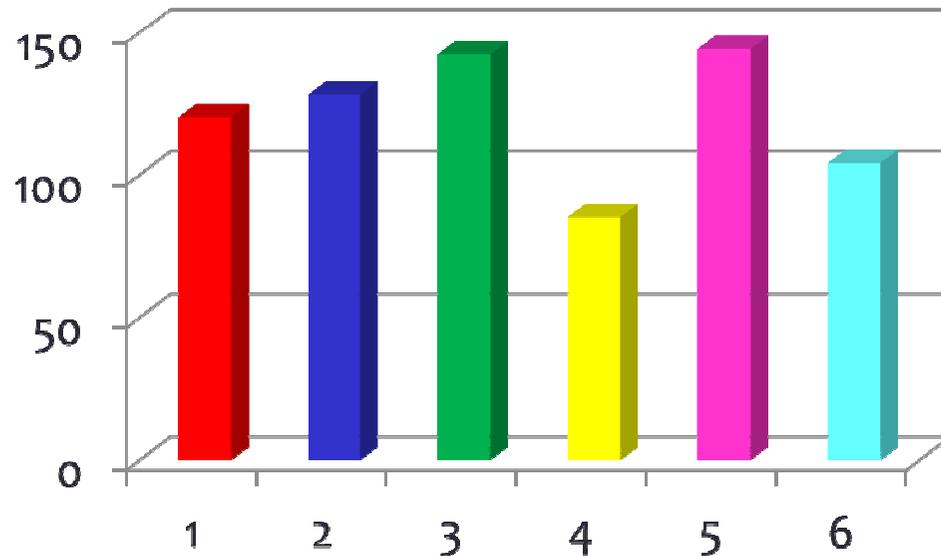


- 1- absence de signature ou d'identité médicale
- 2- absence d'étiquette patient sur l'une des prescription
- 3- plusieurs dosages d'une même médicament dans un emplacement
- 4- mélange de différentes spécialités dans un emplacement
- 5- présence de médicaments périmés dans le pilulier
- 6- flacon multidose dans précision de sa date d'ouverture
- 7- absence d'étiquetage de la poche de perfusion
- 8- erreur de médicament (KCl au lieu de NaCl)
- 9- erreur de dosage dans la préparation du pilulier
- 10- erreur de médicament dans la préparation du pilulier
- 11- absence d'étiquetage du pilulier au nom du patient
- 12- présence du traitement personnel sur la table de chevet



Résultats « thématique hygiène et gestion des déchets »

Bilan des anomalies retrouvées (ou non) par les étudiants IDE et AS



1- solution hydro-alcoolique périmée

2- sac DASRI à même le sol

3- aiguille décapuchonnée sur chariot de soin

4- paquet de compresses à usage unique ouvert et entamé

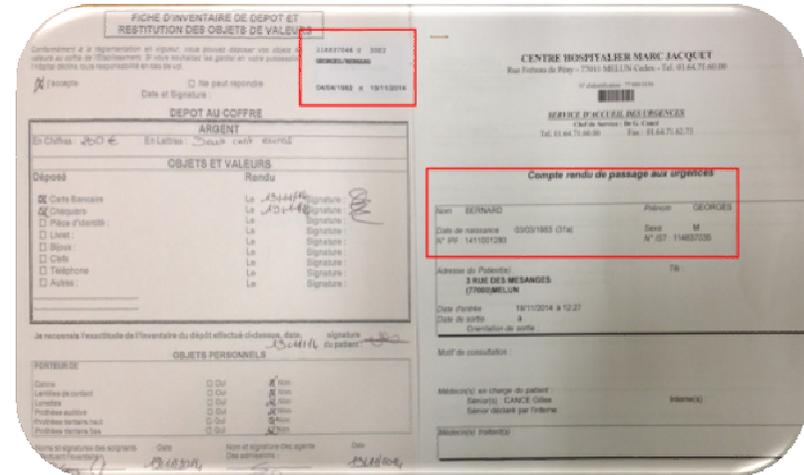
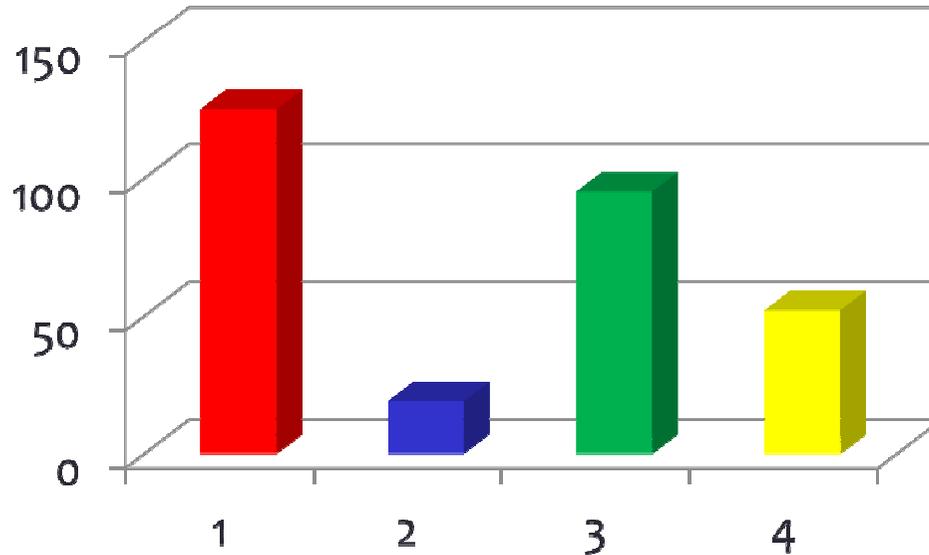
5- poche à urine en contact avec le sol

6- matériel de protection individuel (blouse-masque-gants) dans la chambre



Résultats « thématique identitovigilance »

Bilan des anomalies retrouvées (ou non) par les étudiants IDE et AS

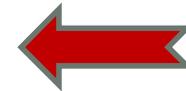
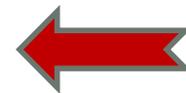


1- mannequin portant 2 bracelets d'identité différentes

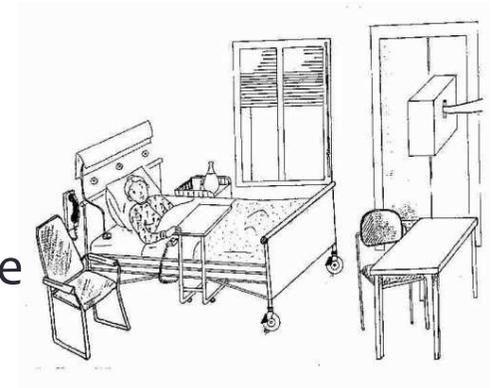
2- inversion nom et prénom

3- erreur de date de naissance

4- résultats d'examens biologiques d'un autre patient dans le dossier



- Analyse des réponses superposable quelle que soit l'année d'étude des étudiants
- Les résultats des professionnels de santé en poste (n=88) sont complètement superposables à ceux des étudiants en cours de formation
- Retours positifs sur cet outil de simulation
 - aspect ludique et vraisemblance avec une situation réelle
- Relative facilité de mise en œuvre
 - matériel, espace dédié, organisation cadrée et du temps : 30 minutes en moyenne par parcours comprenant la restitution
- Organisation peu coûteuse
- Apprentissage actif et positif par l'erreur
- Utilisable en formation continue pour alerter les enseignants sur les pistes d'amélioration



Merci de votre attention.