

Session  
Qualité, gestion des  
risques, vigilance



# Sensibiliser les étudiants infirmiers aux bonnes pratiques !

(communication n°18)

V. Villeneuve<sup>1</sup>, E. Ledouget<sup>2</sup>, S. Lemaître<sup>3</sup>,  
S. Bréchet<sup>2</sup>, G. Cance<sup>2</sup>, M. Camus<sup>1</sup>

<sup>1</sup>-Pharmacie à Usage Intérieur,

<sup>2</sup>-Pôle qualité - Gestion des risques,

<sup>3</sup>-Département d'hygiène hospitalière

Centre Hospitalier Marc Jacquet de Melun  
2, rue Fréteau de Pény – 77011 Melun Cedex  
01 64 71 60 00 [www.ch-melun.fr](http://www.ch-melun.fr)



CENTRE HOSPITALIER  
Marc Jacquet  
de Melun



**Profiter de la semaine sécurité des patients 2014 pour animer un atelier interactif utilisant un outil de simulation en santé :**

**« la chambre des erreurs » \***

**Objectifs :**

- Répondre à la circulaire DGOS/PF41201311OS du 18/03/2013 relative au développement de la simulation en santé
- Promouvoir l'amélioration des pratiques professionnelles
- Renforcer la culture sécurité afin d'optimiser la prise en charge des patients



**Articulation de la démarche autour de situations à risque issues du système interne de signalement d'évènements indésirables portant sur 3 thématiques**

le bon usage du médicament

l'hygiène

l'identitovigilance

\* 2011 : première chambre des erreurs au CMRRF de Kerpape ; 2013 : promotion via Omedit et ARS Bretagne

## Approche méthodologique de la « chambre des erreurs »



Choix des erreurs	<i>12 anomalies sur le médicament 6 anomalies sur l'hygiène 4 anomalies sur l'identitovigilance</i>
Définition du scénario	<i>Parcours de soins : poste de soins et chambre fictifs</i>
Durée de l'animation	<i>2 jours en horaires élargis (11h-20h30 et 10h-17h) accessibles aux personnels de jour et de nuit</i>
Synthèse de l'atelier	<i>Bulletin de recueil des erreurs remis à chaque participant Restitution individuelle (photos à l'appui)</i>

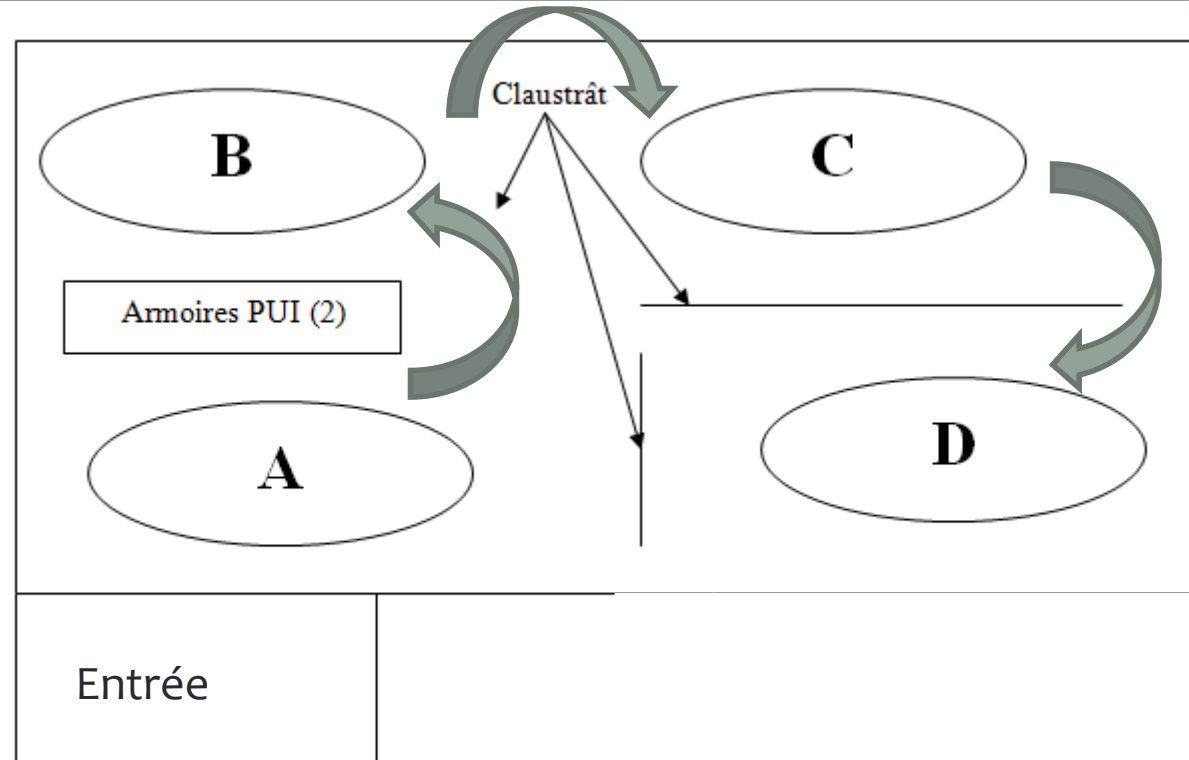
## Matériel utilisé et aménagement de l'espace de l'outil de simulation



### Prêt du matériel

(soins, chariot, armoire, mannequin, linges... ) :

- IFSI
- PUI
- Services économiques
- Blanchisserie



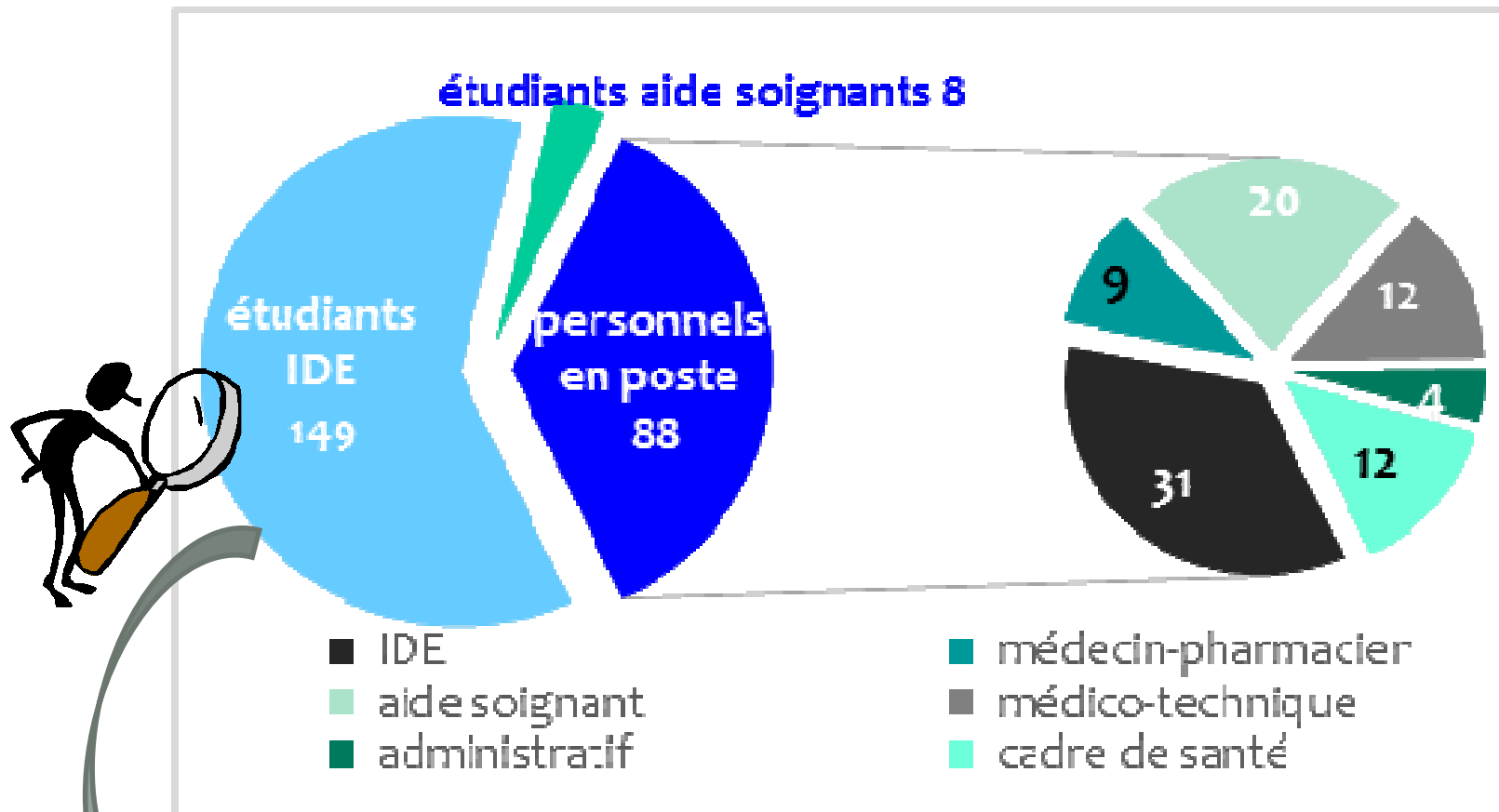
- **Point A** : accueil des participants (explication, remise du bulletin et atelier friction hydro-alcoolique)
- **Point B** : simulation d'un poste de soins
- **Point C** : simulation de la chambre du patient
- **Point D** : zone de restitution

# Matériel et agencement de la « chambre des erreurs »



## Catégories professionnelles des participants

254 participants dont 157 étudiants

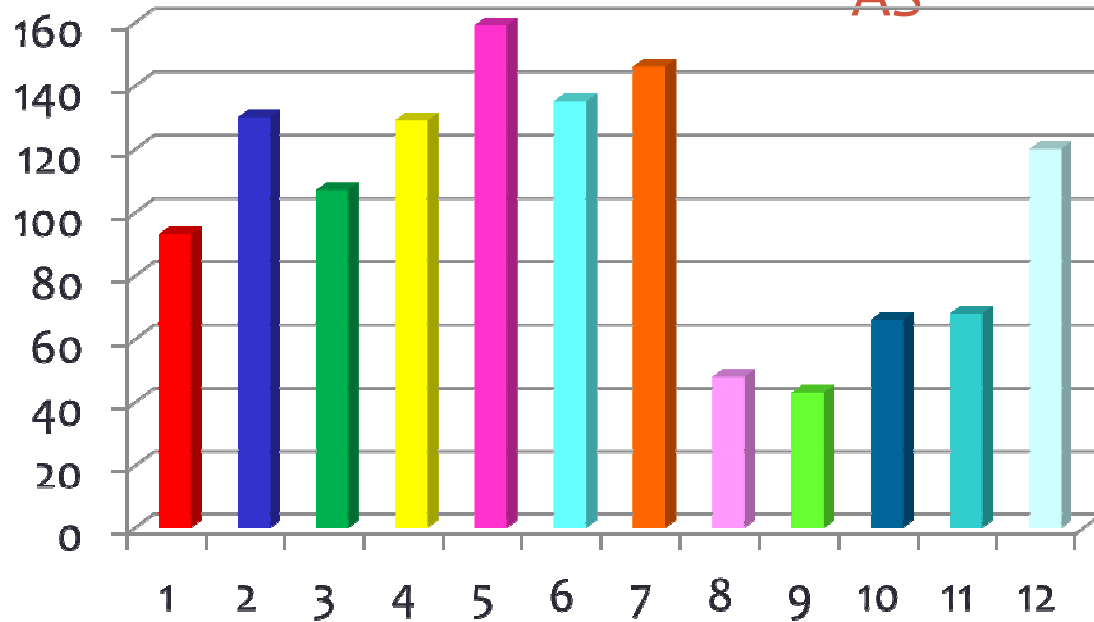


35% étudiants inscrits en 1<sup>ère</sup> année, 31% en 2<sup>ème</sup> année et 34% en 3<sup>ème</sup> année

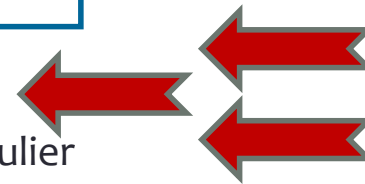
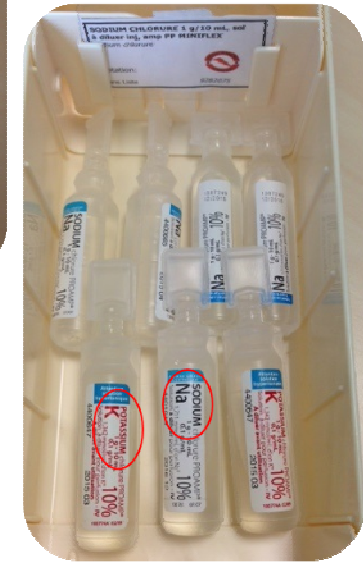
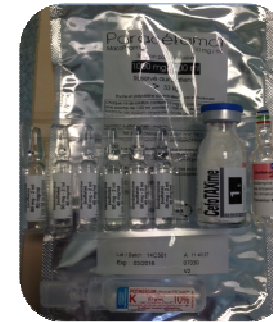


# Bilan des anomalies retrouvées (ou non) par les étudiants IDE et

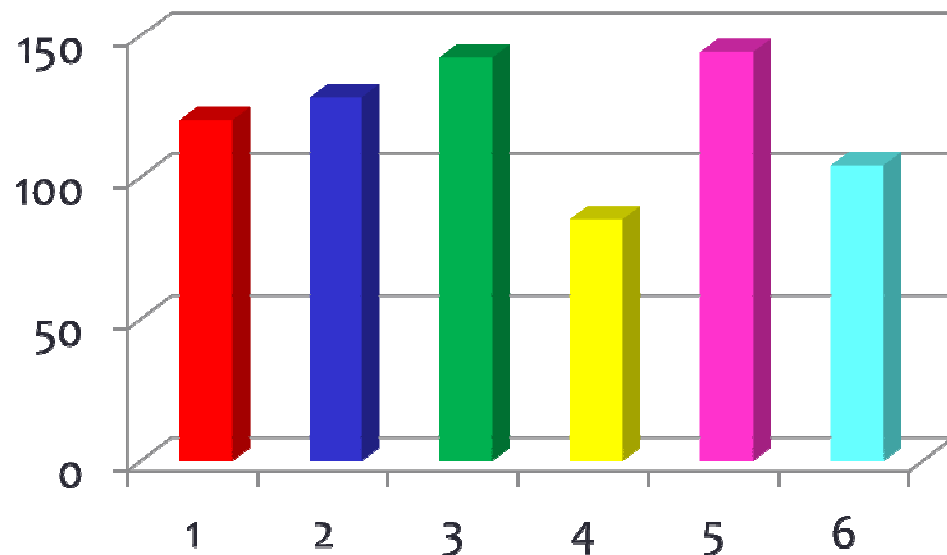
AS



- 1- absence de signature ou d'identité médicale
- 2- absence d'étiquette patient sur l'une des prescription
- 3- plusieurs dosages d'une même médicament dans un emplacement
- 4- mélange de différentes spécialités dans un emplacement
- 5- présence de médicaments périmés dans le pilulier
- 6- flacon multidose dans précision de sa date d'ouverture
- 7- absence d'étiquetage de la poche de perfusion
- 8- erreur de médicament (KCl au lieu de NaCl)
- 9- erreur de dosage dans la préparation du pilulier
- 10- erreur de médicament dans la préparation du pilulier
- 11- absence d'étiquetage du pilulier au nom du patient
- 12- présence du traitement personnel sur la table de chevet



## Bilan des anomalies retrouvées (ou non) par les étudiants IDE et AS



1- solution hydro-alcoolique périmée

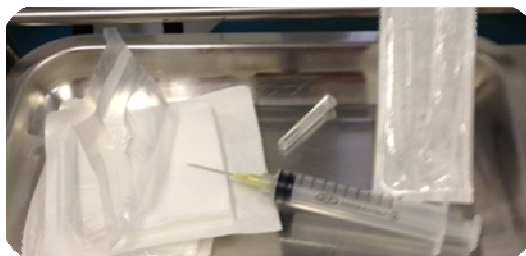
2- sac DASRI à même le sol

3- aiguille décapuchonnée sur chariot de soin

4- paquet de compresses à usage unique ouvert et entamé

5- poche à urine en contact avec le sol

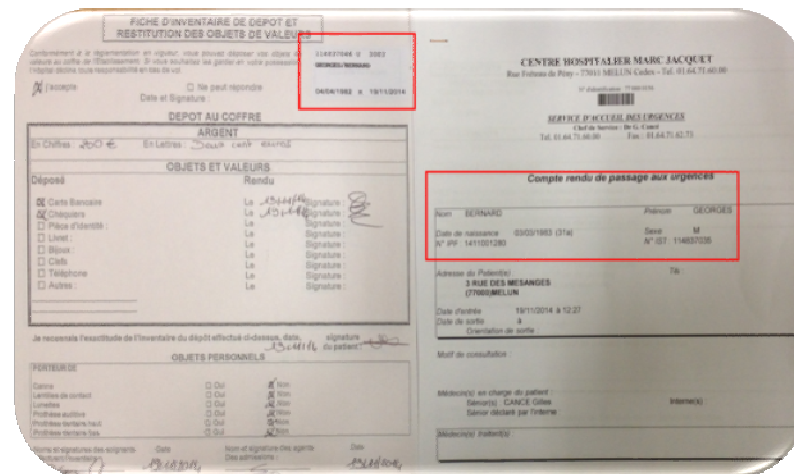
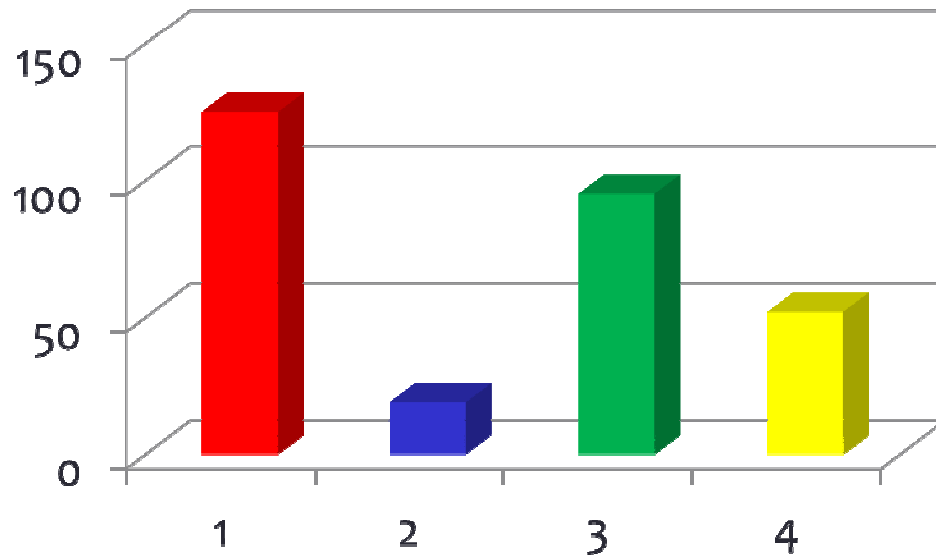
6- matériel de protection individuel (blouse-masque-gants) dans la chambre





# Résultats « thématique identitovigilance »

## Bilan des anomalies retrouvées (ou non) par les étudiants IDE et AS



1- mannequin portant 2 bracelets d'identité différentes

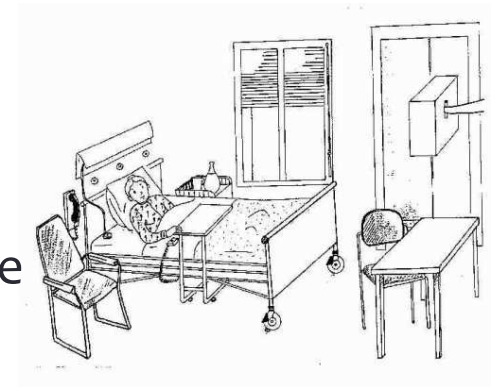
2- inversion nom et prénom

3- erreur de date de naissance

4- résultats d'examens biologiques d'un autre patient dans le dossier



- Analyse des réponses superposable quelle que soit l'année d'étude des étudiants
- Les résultats des professionnels de santé en poste (n=88) sont complètement superposables à ceux des étudiants en cours de formation
- Retours positifs sur cet outil de simulation
  - aspect ludique et vraisemblance avec une situation réelle
- Relative facilité de mise en œuvre
  - matériel, espace dédié, organisation cadrée et du temps : 30 minutes en moyenne par parcours comprenant la restitution
- Organisation peu coûteuse
- Apprentissage actif et positif par l'erreur
- Utilisable en formation continue pour alerter les enseignants sur les pistes d'amélioration



Merci de votre attention.