

Nous travaillons ensemble mais sommes nous vraiment une équipe ?



Maurel C, Duquesne J, Dantin T, Imperaire L,
Lieutier F, Lucas Daver S, Retur N, Wong F, Hery F,
Collomp T, Moukfi W, Collomp R

Pharmacie – Hôpital Archet - CHU Nice



Congrès francophone de pharmacie hospitalière - 18, 19 & 20 mai 2016

Travail en équipe

- Différent de « travailler ensemble »
- Pas inné => à construire
- Deux membres au minimum
- Des rôles précis et des tâches réparties
- Un besoin de se coordonner aux autres membres de l'équipe dans un but commun
- Des décisions prises régulièrement



Travail en équipe



D'après guide OMS sécurité patient

Bénéfices organisationnels	Bénéfices à l'équipe	Bénéfices aux membres de l'équipe	Bénéfices au patient
Amélioration de la coordination des soins	Réduction des coûts et du temps d'hospitalisation	Plus grande satisfaction au travail	Meilleur satisfaction des soins
Efficience de l'utilisation du système de soins	Réduction des admissions et des soins non programmés	Meilleur clarté des rôles	Acceptation du traitement
Amélioration de la communication et de la diversité professionnelle	Meilleure accessibilité pour les patients	Bien-être ressenti amélioré	Réduction des erreurs médicales Amélioration de la santé et la qualité des soins



Le programme



Gestion des ressources en équipe dans la pratique réelle

- Introduction travail en équipe et Simulation

- **Diagnostic partagé**

- Communiquer avec les professionnels
- Communiquer avec les patients

- Gérer le stress
- Gérer les tâches / interruptions

- Gérer les risques

Etape 1

Apports fondamentaux

Echanges

REX

Etape 2

Scénarios de simulation



Diagnostic partagé



🎈 45 personnes : 15 pharmaciens, 22 préparateurs,
7 manutentionnaires, 1 secrétaire

🎈 Méthodologie Crew resource management (CRM)



Diagnostic partagé



 Présentation fondamentaux travail en équipe

 2 séances modules interactifs

1. Equipe en santé

- A. Nature du collectif
- B. Fonctionnement du collectif

2. Communication au sein de l'équipe

- A. Nature de la communication
- B. Mieux communiquer

3. Sécurité en santé

- A. Définitions
- B. Facteurs de risque d'erreurs
- C. Pourquoi déclarer ?

4. Travail d'équipe et impact sur les soins



Diagnostic partagé



Vision partagée (objectif patient)



Communication entre les agents



Compétences individuelles



Débriefing régulier des situations ayant posé problème



Notions de partage, d'efficacité et de coordination



Et maintenant ...



Module de communication entre professionnels

 *Entre personnel pharmacie*

 *Avec services de soins*

Scénarios de simulation

 *REX pratique réelle*

 *Co élaboration avec référents pharmaciens préparateurs*

Extension

 *Reste du pôle pharmacie*

 *Services de soins*



Merci de votre attention

"Seul, on va
plus vite.
Ensemble, on
va plus loin."



Imperaire-boronad.l@chu-nice.fr
Collomp.r@chu-nice.fr



CONGRÈS FRANCOPHONE DE PHARMACIE HOSPITALIÈRE
18, 19 & 20 mai 2016

