

Interruption de tâches lors de la préparation des médicaments : le gilet jaune est-il une solution de sécurisation dans notre établissement hospitalier ?

A. de Chevigny¹, C. Chatron¹, A. Lanièce², D. Schiedts³, M. Patron⁴,
A. Lecardonnel¹, F. Bannié¹

¹: Service Pharmacie, Centre Hospitalier Public du Cotentin, Rue du Val de Saire 50100 CHERBOURG-OCTEVILLE

²: Service Direction Qualité, CHPC

³: Rattaché à la Direction Qualité et Gestion des risques, CHPC

⁴: Cadre de Santé Service Maladies infectieuses et Médecine Interne, CHPC



Contexte



- Centre Hospitalier Public du Cotentin :

CH de 993 lits

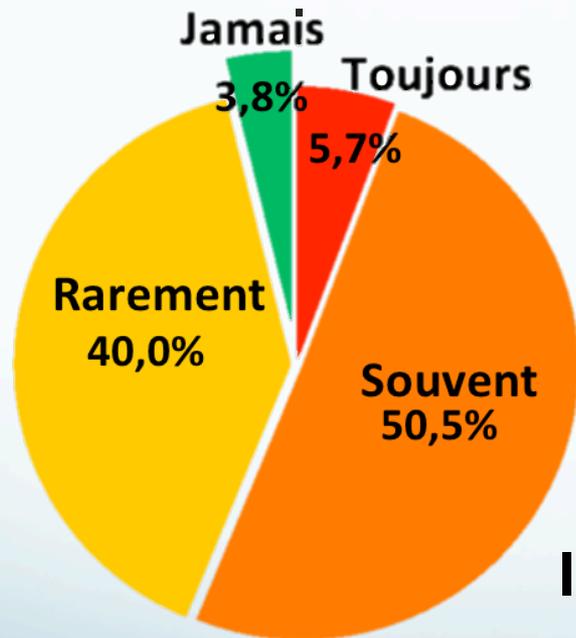
- MCO 550 lits
- SSR 96 lits
- EHPAD 347 lits

- Cartographie des risques engagée sur l'établissement depuis 2012
- Cartographie du Processus « Circuit du médicament »
- 3 sous processus et 3 groupes de travail
 - Prescription
 - Analyse pharmaceutique, préparation et délivrance
 - Administration

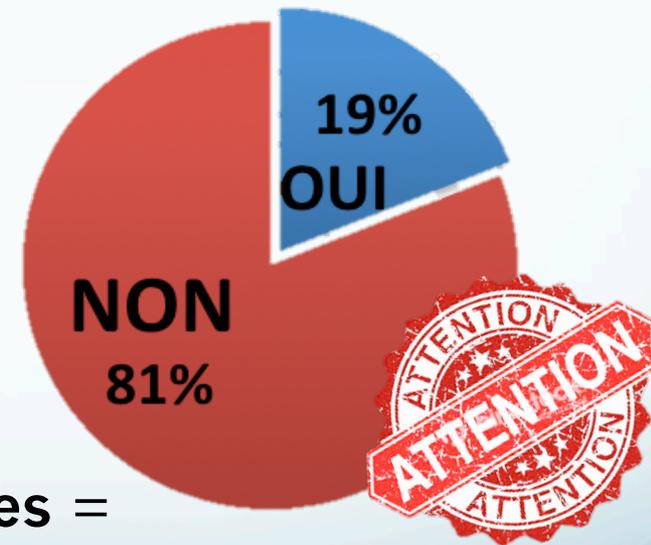
En 2015 : Réalisation d'une étude sur les modalités de préparation des médicaments dans l'établissement

Pour **110 réponses**

Etes-vous interrompu pendant votre préparation?



Recommencez-vous votre préparation si vous êtes interrompu?



56,2%

Conclusion :
Interruption de tâches =
FACTEUR DE RISQUE
IMPORTANT



Comment éviter cette interruption de tâches ?

→ L'HAS propose des outils afin de « diminuer ce risque et de sécuriser les préparations »



Illustrations sur les conditions de préparation

Mesures sur l'environnement

Source : www.ulh.nhs.uk/.../lessons_learned/medici



En cas d'interruption de tâche, la préparation doit être impérativement recommencée

Les locaux

- Un local doit être dédié à la préparation.
- Il est nécessaire d'apporter un bon éclairage et de limiter les nuisances sonores,
- Une démarcation au sol de couleur prévient d'un accès restreint à cet espace.

Des moyens visuels permettant de faire passer un message

- Une veste de couleur lors de la préparation des médicaments est utilisée dans certains pays,
- Un badge comportant le message suivant : « do not disturb » est également utilisé.

L'organisation du travail

- une évaluation de la charge de travail et notamment des pics d'activité permet d'identifier les « zones horaires » à risque et de mener une réflexion sur la planification des préparations,
- cette évaluation doit être confrontée à la charge en personnel en termes de nombre et de qualification,
- élaborer une procédure sur la préparation des médicaments qui vise à réduire voire supprimer les interruptions de tâche durant cette activité.

► Mettre en place des alertes visuelles.

Que pourriez-vous faire ?

- Afficher « Ne pas déranger ».
- Afficher le début et la fin d'une tâche qui ne doit pas être interrompue.
- Port de brassard ou de gilet signifiant.

Source : Addendum
Outils de sécurisation et d'auto-évaluation de l'administration des médicaments – HAS janvier 2016

**La solution :
le gilet jaune!**

Guide ADM – HAS
Partie 2 Fiche 1.C : Préparation ou reconstitution extemporanée

Application dans notre hôpital :

❖ **Choix de 6 services** de soins où des interruptions de tâches ont conduit à des CREX (Comités de Retour d'Expérience) : *Oncologie, Rhumato-Dermato-Endocrinologie, Maladies Infectieuses et Médecine Interne et 3 services de Soins de Suite et Réadaptation (SSR)*

❖ **Modification d'un gilet jaune** avec la mention « **Ne pas déranger, Merci** » signalant la réalisation d'une tâche nécessitant de la concentration



❖ **Sensibilisation** des équipes

❖ **Création d'une affiche** interne pour informer les patients et leur entourage : affichée à l'entrée des services

→ TEST pendant deux mois



**J'ai mon gilet,
ne pas me déranger svp!**



**Le professionnel qui porte ce gilet
jaune prépare des médicaments :**

IL NE FAUT PAS LE DERANGER !

Si vous avez des questions,
demandez à d'autres soignants
disponibles ou attendez qu'il retire son
gilet jaune.

Merci de votre compréhension.

**NE PAS
DERANGER**

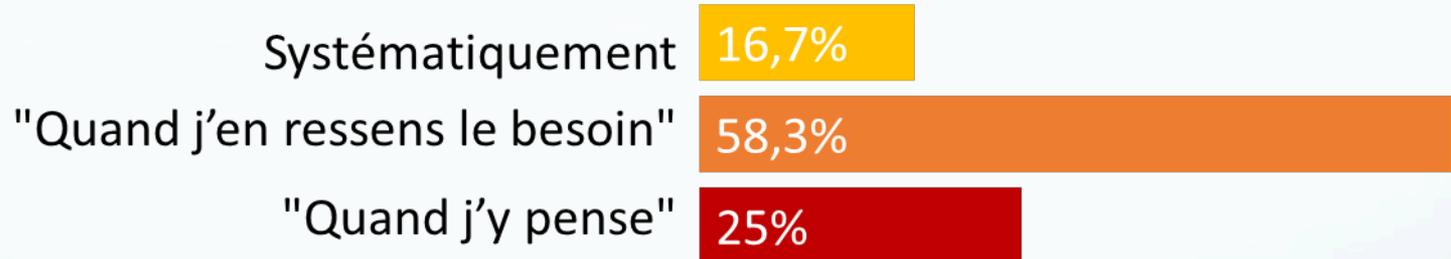
Un questionnaire a été distribué à l'issu de cette phase test pour les IDE

38 IDE ont répondu au questionnaire

Portez-vous le gilet jaune?

✓ **OUI** 31,6% ✗ **NON** 68,4%

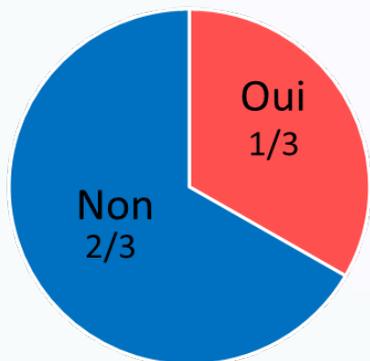
Si oui, à quelle fréquence?



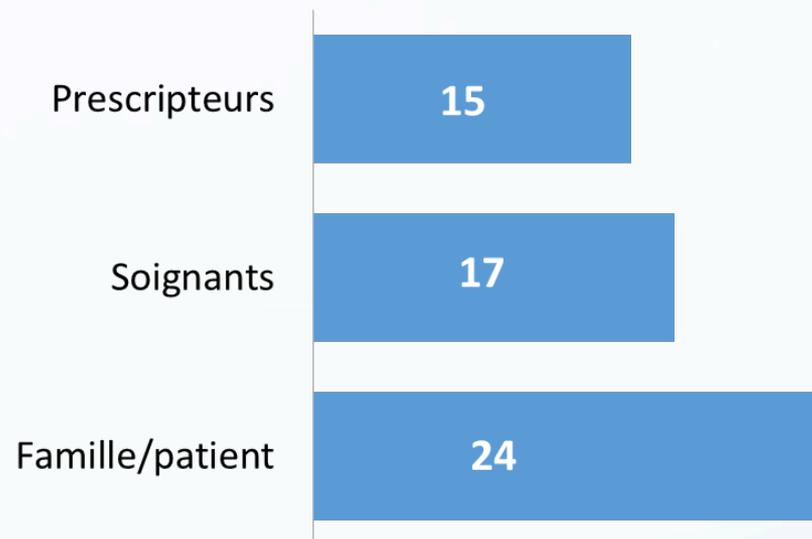
Et à quel(s) moment(s)?

- ❖ lors de la préparation des traitements injectables 58,3%
- ❖ lors de la préparation des PCA/PSE de stupéfiants 58,3%
- ❖ lors des calculs de doses des injectables (dilution, dose particulière) 50%
- ❖ lors des calculs de doses des stupéfiants spécifiquement 50%

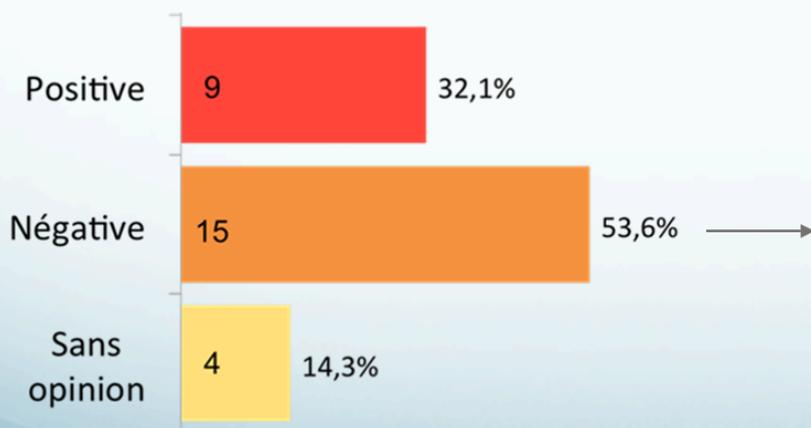
Avez-vous le sentiment d'être moins dérangé lorsque vous le portez?



Par qui êtes-vous dérangé le plus souvent?



Diriez-vous que l'expérience est



Majoritairement les IDE qui ne portent pas le gilet

Exemples de remarques

« On m'a demandé si j'étais bien une IDE »

« Une autre couleur serait plus appropriée »

« Il manque le chapeau et le sifflet »

« Je me sens assez professionnelle pour dire aux personnes qui me dérangent que je vais les voir dans quelques minutes »

« Super idée pour ne pas être déranger »

« Permet de renvoyer la personne qui sollicite vers un autre soignant disponible »

Bilan : mitigé mais encourageant



Au début beaucoup d'avis négatifs
Vers la fin de la période de test : plus d'avis positifs

Non adhésion : Pourquoi?

- présence de postes de soins adaptés dans certains services → gilet inutile
- sentiment qu'il est incompatible avec leur mission de soignant.

CEPENDANT : **prise de conscience** par l'équipe soignante de l'importance de respecter la concentration du personnel qui réalise une tâche nécessitant une attention particulière.



Objectifs:

POURSUITE DU PROJET



✓ Renforcer l'**information** des soignants et prescripteurs

✓ **Déployer le gilet** dans les services ayant des **postes de soins non adaptés** à la préparation et **réalisant des actes à risque**

- Préparation des traitements injectables
- Calculs de dose des injectables (dilution et doses particulières)
- Calculs de dose des stupéfiants
- Préparation des PCA/PSE des stupéfiants

Conclusion et Perspectives

- ✓ Projet validé par la DSSI (Direction des Services de Soins Infirmiers)
- ✓ Présenté en CME (Commission Médicale d'Établissement)
- ✓ Stand tenu par la pharmacie lors de la **Semaine de la Sécurité des Patients** de novembre 2015 pour expliquer la démarche et l'intérêt du gilet jaune :
 - a rencontré l'adhésion de la totalité des usagers interviewés
- ✓ Inscrit au PAQSS (Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins) dont le Compte Qualité de 2016

➔ **Expérience à poursuivre et à réévaluer sur une période plus longue**



Dans un objectif continu de sécurisation de l'administration :

- * **Création d'étiquettes pré-remplies pour les préparations injectables**
- * **Rédaction de fiches de fabrication d'aide à la préparation**

Merci pour votre attention!

C'est jaune, c'est moche, ça ne va avec rien,
mais ça peut vous sauver la vie.

Gilet et triangle deviennent obligatoires dans chaque véhicule. Équipez-vous dès maintenant.
www.securite-routiere.gouv.fr

**SÉCURITÉ ROUTIÈRE
TOUS RESPONSABLES**

Ministère de l'Équipement, du Transport, de l'Énergie, du Commerce de l'Équipement et de la Technologie de la Mer

LOWE STRATÉUS POCE 0 300 370 420

Source : affiche de Lowe Stratéus pour la campagne d'affichage de la Sécurité routière sur le port obligatoire du gilet de sécurité - juin 2008