

Introduction

La visite de certification de la Haute Autorité de Santé V2014 a rappelé l'obligation de réaliser des EPP sur le circuit du médicament. Le rangement et le stockage des médicaments pouvant être à l'origine d'erreurs médicamenteuses, la pharmacie du CH a décidé d'évaluer cette étape charnière.

Objectif

Evaluer mensuellement la tenue des armoires à pharmacie dans les services de soins passés au système plein-vide (PV).

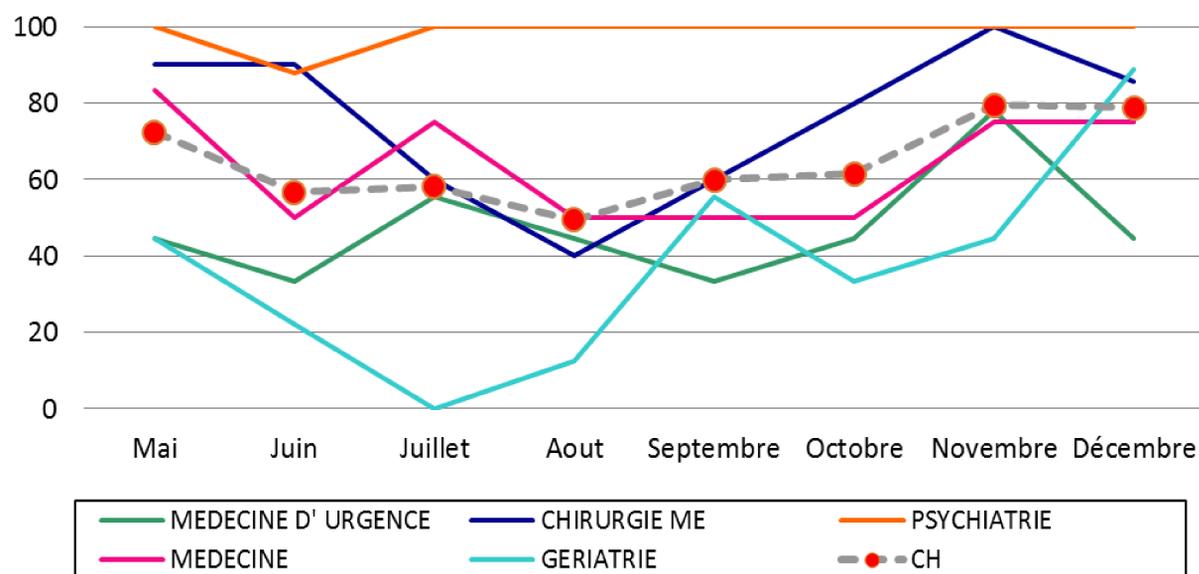
Matériel et méthodes

Depuis mai 2015 les préparateurs passent chaque mois dans les services dont ils sont référents réaliser l'audit. Les services où le PV n'a pas encore été mis en place ne sont pas examinés. Les questionnaires sont analysés par la pharmacie et les résultats sont restitués mensuellement à l'ensemble des cadres de santé et des médecins par mail sous forme d'un tableau général.

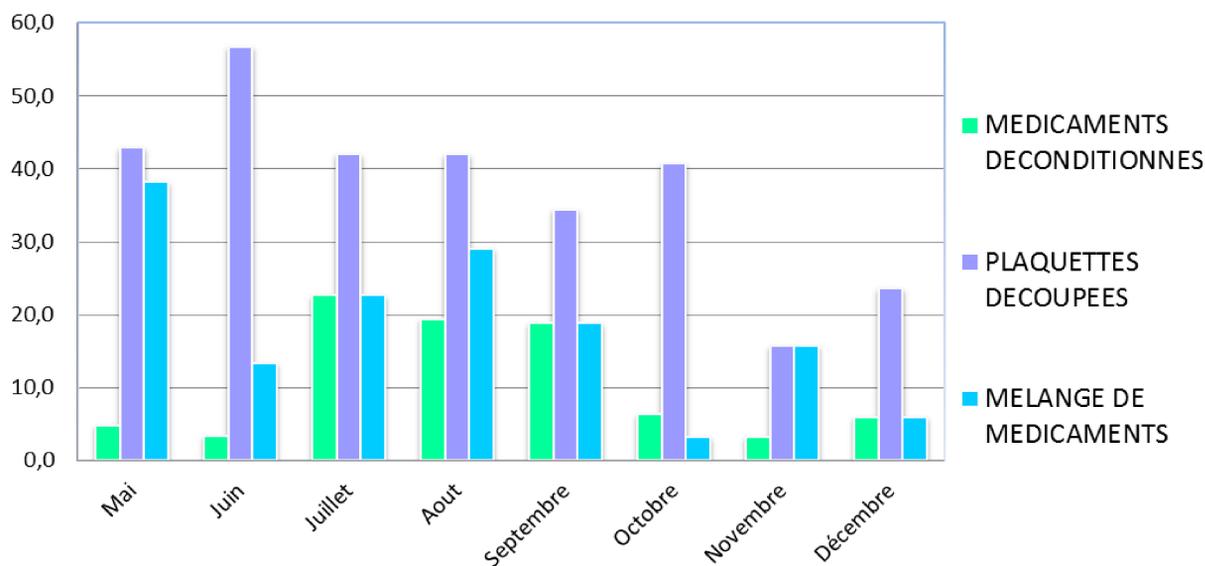
Résultats

34 services évalués

TAUX DE CONFORMITE POUR LE CH ET PAR PÔLE



TAUX DE NON-CONFORMITES POUR LE CH



Seuls les services présentant la note maximale de 3 sont considérés comme conformes. Si un préparateur ne peut se rendre dans un service, la note de 3 lui est attribuée

Inspiré du questionnaire de Y.Bezie

La non-conformité la plus souvent retrouvée est la découpe de blister (37,2% en moyenne) liée à l'impact de la distribution par pilulier, suivie du mélange de médicaments (18,3%) et du déconditionnement (10,5%)

Conclusion

Cette EPP souligne la nécessité de réexpliquer les bonnes pratiques de rangement et d'utilisation des médicaments dans les armoires afin d'éviter les erreurs médicamenteuses. Dans ce but un guide de recommandations est en cours de rédaction. Les services non évalués passent progressivement au PV, ce qui permettra d'affiner l'EPP et de comparer plus justement les résultats des différents pôles.

1 = conforme 0 = non conforme				
Mois de NOVEMBRE				
services	Médicaments déconditionnés	Plaquettes découpées	Mélange de médicaments	Note sur 3
POLE MEDECINE D'URGENCE				
ACCUEIL URGENCES				
SMUR				
SAUV 1 ET 2				
UHCD				
REANIMATION				
CARDIOLOGIE				
USIC				
NEPHROLOGIE				
HEMODIALYSE				
POLE CHIRURGIE ME				
ANESTHESIE				
BLOC CENTRAL				
EXPLORATIONS ENDOSCOPIQUES				
CHIRURGIE AMBULATOIRE				
CHIRURGIE VISCERALE				
CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE/GYNECO				
BLOC GYNECO				
MATERNITE OBSTETRIQUE				
PEDIATRIE				
PEDIATRIE NEONATOLOGIE				
POLE PSYCHIATRIE				
CMP EST				
CMP OUEST				
PSY A (OUEST)				
PSY C (EST)				
PSY D (GERONTO-PSY)				
PSYCHIATRIE HOPITAL DE JOUR				
APPARTEMENTS THERAPEUTIQUES				
PEDOPSYCHIATRIE				
POLE MEDECINE				
NEUROLOGIE/USIN/UNV				
ONCO-HEMATOLOGIE/PNEUMO				
SMA				
HAD				
MEDECINE INTERNE/GASTRO				
DERMATOLOGIE RHUMATOLOGIE				
CSG				
POLE GERIATRIE				
EHPAD AGATE				
EHPAD CHANT'ALOUETTE				
EHPAD CRISTAL				
EHPAD JADE				
EHPAD MAPAD				
EHPAD OPALE				
SSR				
USLD EMERAUDE				

TAUX DE CONFORMITE :