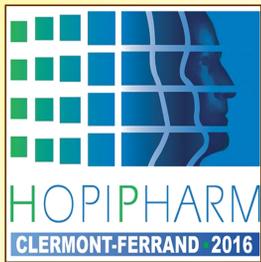


Erreurs médicamenteuses de préparation des semainiers en EHPAD : analyse sur 7 ans



A. Bertrand, G. Toussaint, K. Kelani, O. Chauffert

Centre Hospitalier de Rambouillet

5-7 rue Pierre et Marie Curie 78120 RAMBOUILLET

aude.bertrand@hotmail.fr



INTRODUCTION

- La pharmacie de notre établissement réalise depuis 2009 une Dispensation Hebdomadaire Individuelle Nominative (DHIN) sous forme de semainiers pour chaque résident de l'Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD).
- Un contrôle pharmaceutique aléatoire de 4 semainiers et de tous les anticoagulants oraux de type anti-vitamine K (AVK) est réalisé quotidiennement. Chaque erreur identifiée entraîne le contrôle d'un semainier supplémentaire.
- Afin d'établir un bilan et constater l'évolution des erreurs médicamenteuses de préparation des semainiers de la DHIN depuis son instauration, un audit a été réalisé.

OBJECTIFS

- Quantifier sur 7 ans le nombre de semainiers produits et le nombre de semainiers contrôlés,
- Évaluer les erreurs identifiées lors du contrôle pharmaceutique quotidien.

MATERIELS ET METHODES

- L'étude a été réalisée à partir des supports papiers de contrôle quotidien, précisant le nombre de semainiers contrôlés ainsi que les erreurs identifiées.
- Le nombre annuel de semainiers produits a été évalué à partir de la capacité maximale d'accueil de l'EHPAD, soit 160 lits.

RESULTATS

- De 2009 à 2015 → 58 240 semainiers produits
- 13 429 semainiers contrôlés
- 23% de contrôle

Erreurs identifiées (ordre de fréquence):

- ✓ Ajout inapproprié de médicament
- ✓ Erreur sur l'identité du patient
- ✓ Inversion de médicament
- ✓ Erreur d'AVK
- ✓ Erreur de durée de traitement
- ✓ Oubli de médicament
- ✓ Erreur de posologie



Ordonnance EHPAD



Semainiers contrôlés

CONTROLE DES SEMAINIERS DE L'EHPAD

Unité : _____ Date : ____/____/2016

Identification semainiers : Conforme Non-conforme :

Résultat du tirage au sort : _____

N° : _____ Nom : _____ Prénom : _____

Préparatrice : _____

Observations : _____

Feuille de contrôle quotidien des semainiers

- 168 erreurs identifiées par an en moyenne,
- Décroissance continue des erreurs : 202 erreurs en 2009 et 105 erreurs en 2015.

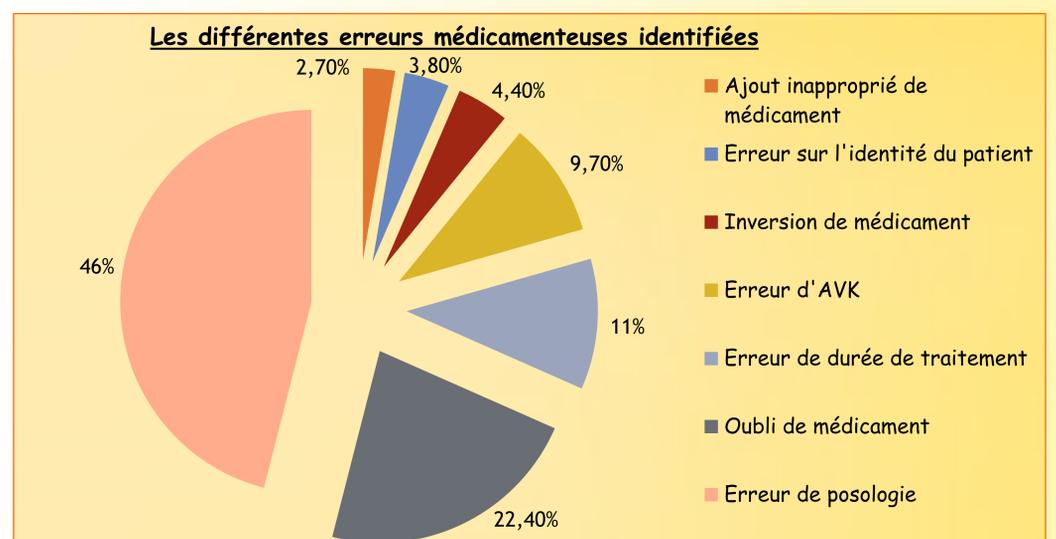


Figure 1 : Pourcentages moyens d'erreurs identifiées sur 7 ans

DISCUSSION

- Une réduction significative des erreurs de préparation des semainiers a été mise en évidence par cet audit.
- La survenue d'erreurs médicamenteuses est progressivement limitée par un contrôle pharmaceutique quotidien et une amélioration continue à la préparation des semainiers.
- Les erreurs de posologie apparaissent les plus fréquentes, impactant le dosage des médicaments, le nombre de comprimés, les jours et les horaires de prise.
- Elles nécessiteront un suivi plus approfondi du pharmacien et du préparateur en pharmacie et impliqueront un contrôle ultérieur afin d'étudier leur évolution.