

Intérêt du cadencement des commandes dans la gestion de stock : retour d'expérience

DUCHAUSOY A., COMBES A., ESSOUFI S., RIVAT ML., BERLIOZ J., COSSARDEAUX S.



CENTRE HOSPITALIER ANNECY GENEVOIS
Site de SAINT JULIEN EN GENEVOIS (74)



Contexte :

Dans une démarche de rationalisation de la gestion de stock nous avons mis en place en avril 2015 le cadencement des commandes de produits pharmaceutiques, comme outil de gestion, concernant dans un premier temps, uniquement les médicaments.

Objectifs :

L'objectif principal du cadencement des commandes est la diminution du nombre de celles-ci afin de réduire le coût associé au processus d'approvisionnement. L'objectif secondaire est de fluidifier et lisser le processus d'approvisionnement des produits pharmaceutiques et d'éviter les ruptures.

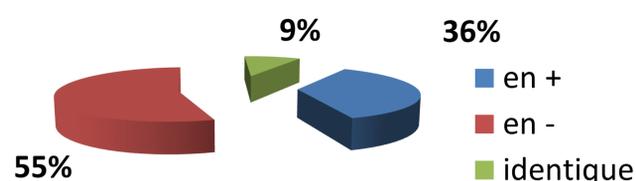
Matériel et méthodes :

Avant de mettre en place cet outil, il a fallu évaluer les besoins, par rapport à la consommation de médicaments des unités de soins de l'année précédente. Le réapprovisionnement se fait donc avec des quantités fixes et à une date définie. Le cadencement couvre la consommation pour un mois. Le cadencement des commandes a été mis en place pour 22 fournisseurs de médicaments. Il s'agit essentiellement de laboratoires pharmaceutiques dont les médicaments sont prescrits régulièrement en grande quantité dans l'établissement.

Résultats :

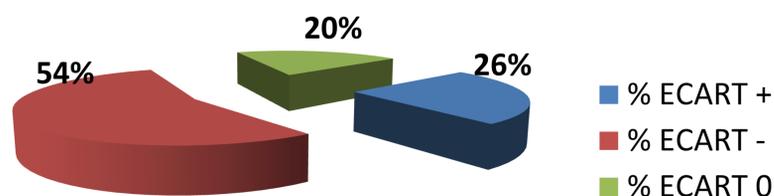
Après 6 mois de mise en place, nous avons pu analyser les points forts et les points faibles de cet outil. Le principal point fort est l'atteinte de l'objectif à savoir la diminution du nombre de commandes passées pour 55% des fournisseurs cadencés.

Pourcentage de commandes passées en 2015 versus 2014 pour les 22 fournisseurs cadencés

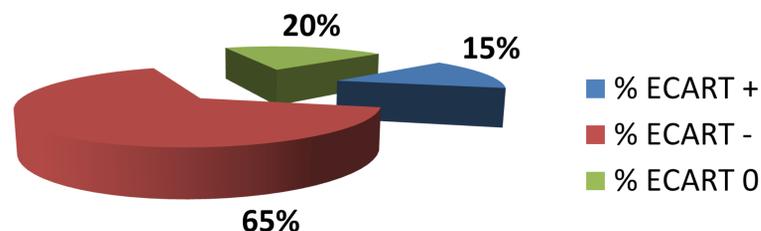


Le principal point faible est la difficulté qu'a eu l'équipe à s'approprier ce nouvel outil de gestion. En effet, pour 54% des commandes passées, les quantités commandées sont inférieures aux quantités théoriques. Pour 26% des commandes, les quantités commandées sont supérieures aux quantités théoriques. Et enfin seulement 20% des commandes ont été passées en respectant le principe de cadencement. Ce principe implique un réel changement de pratiques des préparateurs en pharmacie et nécessite une réelle confiance en l'outil, ce qui n'a pas été le cas cette année.

Pourcentage d'écart entre quantités théoriques et quantités commandées pour les 22 cadenciers 2015



Pourcentage d'écart entre quantités théoriques et quantités commandées SANOFI AVENTIS 2015



Conclusion :

Nous avons réalisé un premier bilan sur le cadencement des commandes. Cet outil est intéressant mais bouscule les habitudes des préparateurs en pharmacie et ce changement de pratiques prend du temps. Cette étude réalisée pendant une durée de 6 mois va être poursuivie afin de s'assurer de la robustesse de l'outil.

Notre objectif pour 2016 est de faire respecter le principe de cadencement pour l'intégralité des quantités cadencées, d'observer une réduction significative du nombre de commandes par fournisseur cadencé et d'étendre cet outil au domaine des dispositifs médicaux stériles.