

## Contexte

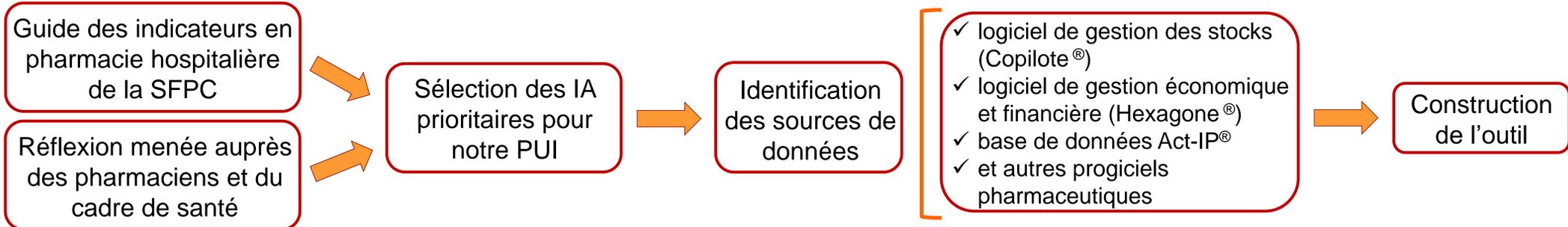
Les évolutions du financement et de l'organisation des établissements de santé (ES) incitent chaque structure à un suivi rapproché d'activité. → L'utilisation d'**indicateurs d'activités (IA)**, comme décrit le Guide des indicateurs en pharmacie hospitalière de la Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC), peut aider à **valoriser les actes et les processus** d'une pharmacie à usage intérieur (PUI).

## Objectif

→ Créer un **outil dynamique** permettant de **centraliser des indicateurs pertinents d'activité** pour notre PUI.

Il doit : ❖ être facile à compléter ❖ refléter nos activités en temps réel ❖ se substituer aux bilans d'activités réalisés isolément par secteur.

## Matériel et méthodes



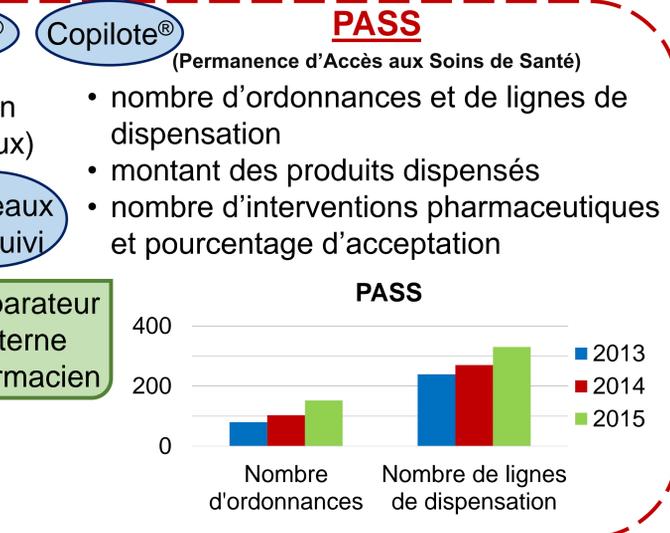
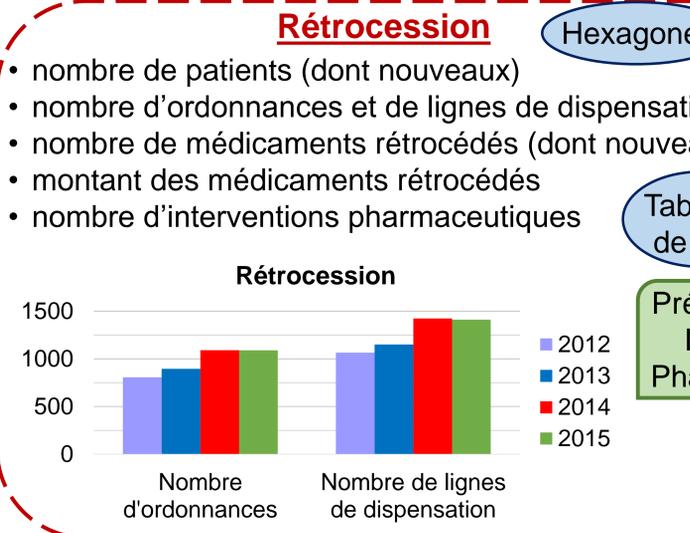
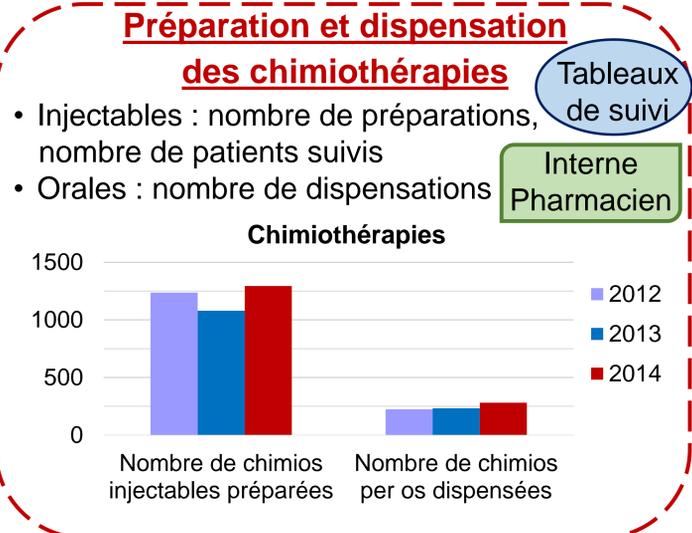
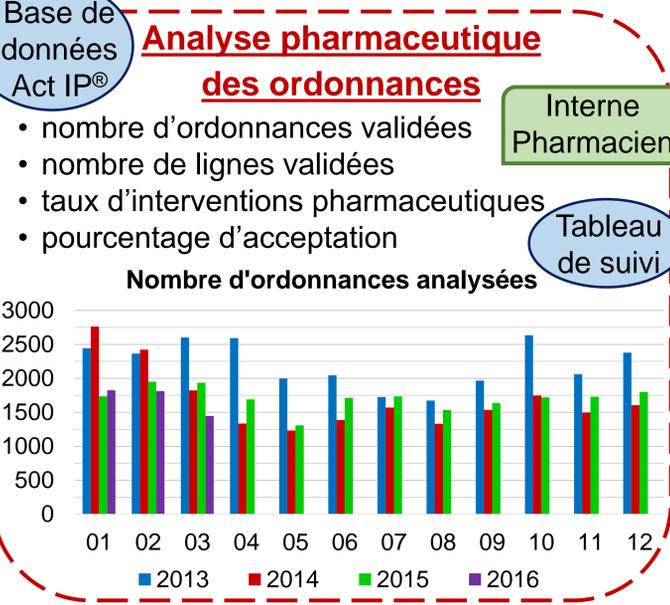
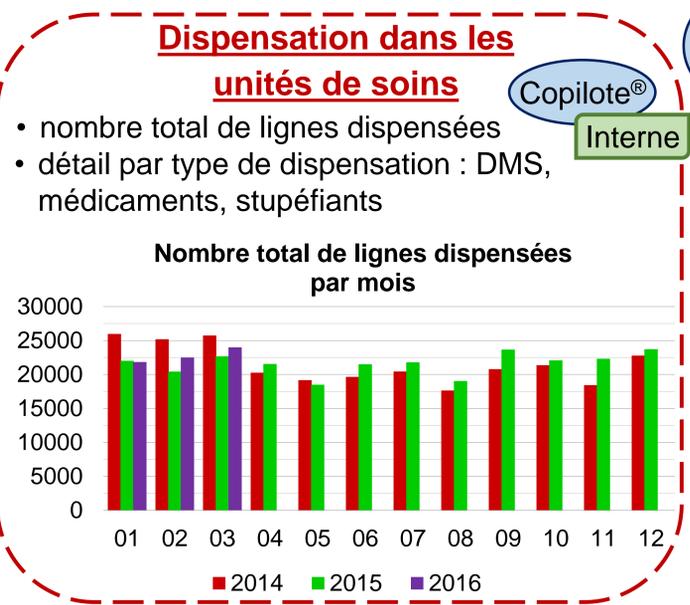
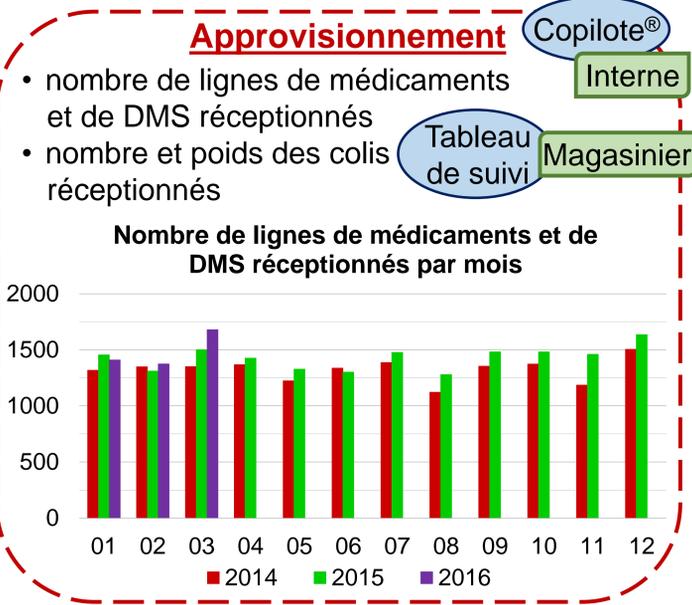
## Résultats

**Outil = 1 tableau Excel®**

- ❖ comportant 1 onglet pour chacune des 5 thématiques définies comme prioritaires,
- ❖ pré-paramétré pour obtenir des diagrammes comparatifs instantanés reflétant l'évolution des IA dans le temps,
- ❖ complété mensuellement.

Personne responsable du suivi

Source de données



## Conclusions

- ❖ Ce travail a permis de construire un outil adapté aux besoins de notre ES, pour rendre compte et valoriser les activités de la PUI.
- ❖ Il a déjà été utilisé pour communiquer à propos de ces différentes activités au sein de notre ES.
- ❖ D'autres thématiques d'IA en lien avec d'autres secteurs d'activité de la PUI seront ajoutées prochainement, et une réflexion pour automatiser l'incrémentation des données est en cours, afin de faciliter encore davantage le suivi de ces indicateurs.