

# Evaluation du respect de la chaîne du froid pour les médicaments à conserver en chambre froide, suite à la mise en place d'une nouvelle procédure

## Contexte

Suite à l'installation de la PUI au sein d'une plateforme logistique, une nouvelle procédure relative au maintien de la chaîne du froid lors de la livraison de médicaments devant être stockés entre +2 et +8°C a été rédigée, afin d'assurer des conditions optimales de conservation.

Différents essais de contenants pour le transport ont été réalisés et le choix s'est porté sur des sacs isothermes garantissant le maintien de la température pendant 1h30.

Des fiches de traçabilité ont été mises en place pour faire le lien entre les différents acteurs impliqués dans le transfert de ces produits.

## Objectif de l'étude

Evaluer la qualité du remplissage des fiches de traçabilité et le délai de livraison des médicaments conservés au réfrigérateur.



## Matériel et méthodes

Nous avons évalué les fiches de traçabilité de septembre à décembre 2015 inclus.

La fiche est divisée en trois parties remplies par :

- le préparateur en pharmacie : date, service concerné, heure de mise en gare d'expédition via AGV (autoguide vehicle), identité du préparateur en pharmacie responsable

- l'agent qui livre l'Unité Fonctionnelle depuis la gare AGV : heure de livraison au service, identité de la personne ayant assuré cette livraison

- personnel soignant : heure de réception, identité de la personne réceptionnaire

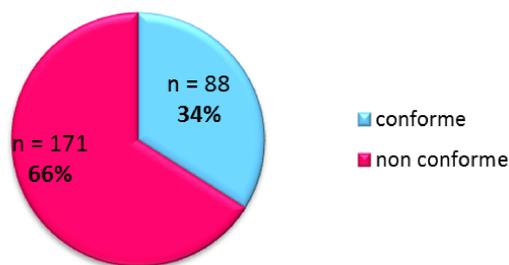


## Résultats

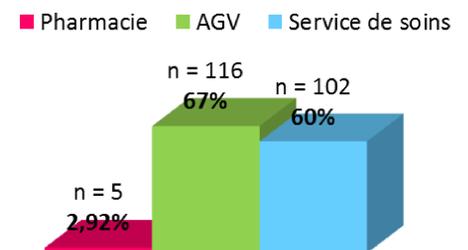
259 fiches ont été analysées sur la période déterminée.

### I. Analyse qualitative : remplissage des fiches

#### Conformité de remplissage des fiches (n = 259 fiches)



#### Origine des non conformités de remplissage (n = 171 fiches)



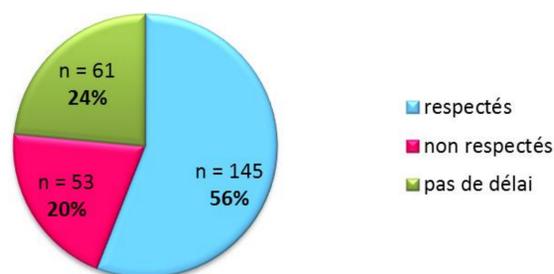
Remarque : le nombre de non conformités est supérieur au nombre de fiches car il peut y avoir plusieurs non conformités sur une même fiche.

Les non conformités concernent :

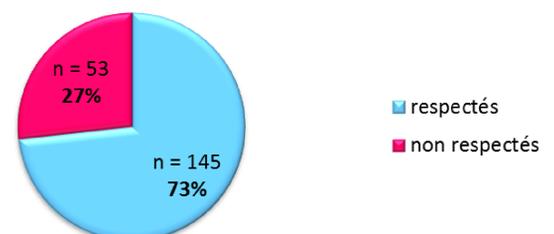
- Pour la pharmacie : uniquement le manque de signature
- Pour les livreurs : tous les items à parts égales
- Pour le personnel soignant : principalement les items relatifs à l'heure d'arrivée (28% des cas), l'identité (23%), la signature (21%).

### II. Analyse quantitative : les délais

#### Délais (n = 259 fiches)



#### Délais correctement renseignés (n = 198 fiches)



Le délai moyen est de 1h20 et le délai médian est de 1h15.

Compte-tenu du mauvais remplissage des fiches par les livreurs, seul le délai entre le départ de la pharmacie et l'arrivée dans le service a été pris en compte.

## Conclusion

Il convient d'insister auprès des différents intervenants sur la nécessité de remplir correctement les fiches, surtout pour les items concernant les heures de prise en charge des médicaments « froids » (24% non renseigné), notamment auprès des livreurs qui remplissent peu la fiche. Il est donc difficile de déterminer l'origine de l'excursion de température (problème de livraison ou de prise en charge par le service).

Le nombre de cas où le délai est connu et dépassé étant important (27%) nous nous orientons vers l'achat de nouveaux contenants (tests en cours) garantissant un maintien de la température au-delà d'1h30 après avoir abandonné, pour des raisons de lourdeur logistique, l'idée de livrer les produits à conserver au frais, avant les autres médicaments.