

Ben M'barka F¹, Derbel S¹, Farhat M¹ : Service de pharmacie, Hôpital Habib Thameur Tunis, Tunisie.

CONTEXTE

Sécuriser le circuit du médicament est une des préoccupations majeures du pharmacien à l'hôpital. C'est ainsi qu'a démarré une expérience pilote en Tunisie à l'hôpital Habib Thameur ou a été adoptée la prescription informatisée couplée à la dispensation journalière individuelle nominative depuis sept ans. La réussite de l'expérience s'est prolongée par l'installation des armoires à pharmacie sécurisées (APS) modèle Pyxis au niveau des services cliniques.

OBJECTIF

Première évaluation du niveau de satisfaction des différents utilisateurs des APS au bout de 3 mois de fonctionnement.

MATERIEL ET METHODES

Trois questionnaires de satisfaction différents ont été adressés aux pharmaciens, préparateurs en pharmacie et infirmiers. Les questionnaires comportaient en moyenne 20 questions à réponse fermée ou ouverte et ont été distribués à l'ensemble des utilisateurs en respectant l'anonymat.

CONCLUSION

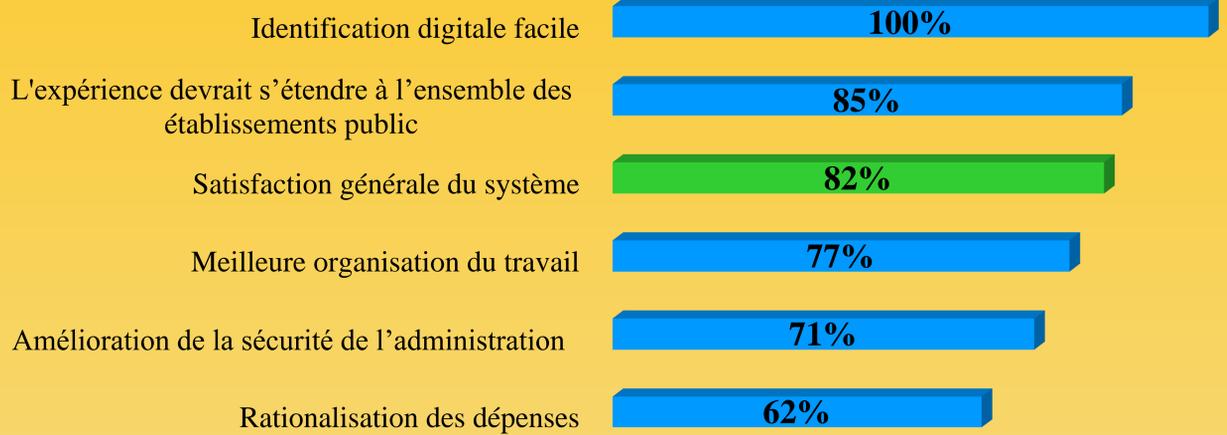
L'enquête de satisfaction réalisée suggère que l'installation des APS dans les différentes unités de soin est globalement bien acceptée par l'ensemble du personnel. Une réévaluation à long terme avec un nombre plus important d'utilisateurs est nécessaire pour avoir des résultats plus significatifs.

RESULTATS

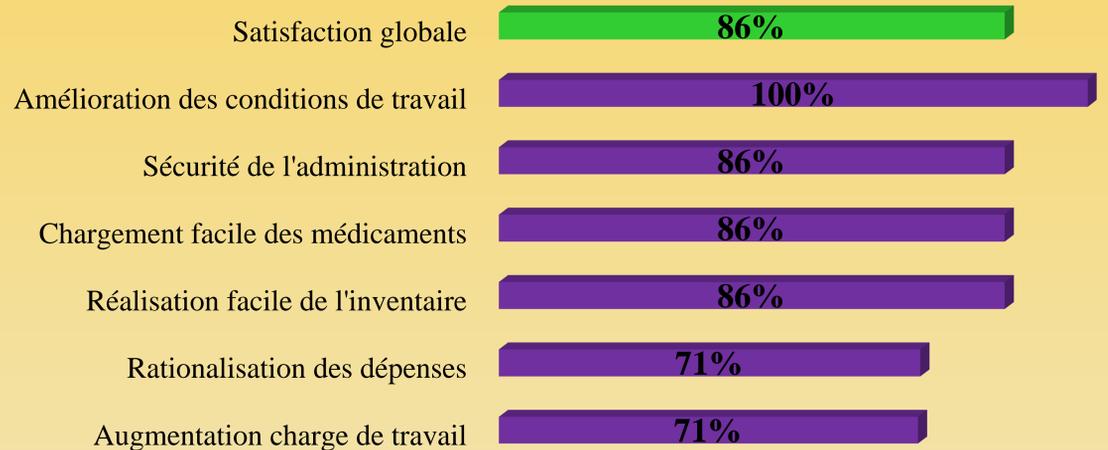
Au total 34 questionnaires ont été remplis.
82% de l'ensemble des utilisateurs sont satisfaits globalement des APS.



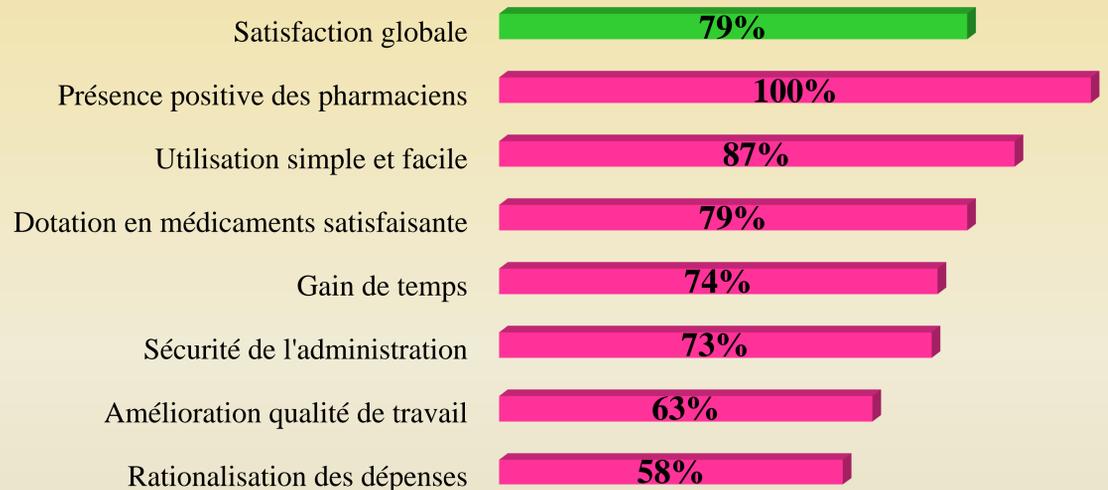
Ensemble des utilisateurs



Préparateur en pharmacie



Infirmier



Pharmacien

