

INTRODUCTION

L'informatisation du circuit du médicament (CDM) est un levier essentiel de la sécurisation et de l'amélioration de la prise en charge du patient hospitalisé. **Cependant**, de nombreuses études mettent en garde contre les erreurs médicamenteuses (EM) engendrées par l'informatisation du CDM.

L'objectif de ce travail est d'appréhender la perception du risque d'EM liées à l'informatisation du CDM chez les prescripteurs et évaluer la pertinence des actions de prévention et de réduction du risque.

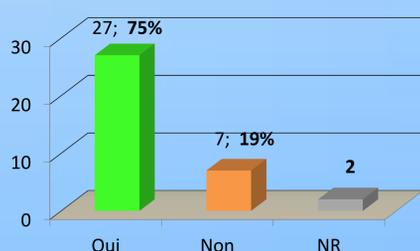
MATÉRIEL ET MÉTHODES

Un questionnaire a été élaboré. Le recueil des données auprès médecins prescripteurs de l'hôpital sur une période de 4 semaines (Aout 2015) a été anonyme. Les items sources d'EM liées à l'informatisation et les actions de prévention et de réduction du risque sont notées de 0 (la plus faible) à 3 (la plus forte). Une note moyenne de perception des causes d'EM et une note moyenne de pertinence des actions de prévention et de réduction du risque et sont calculées.

RESULTATS

36 questionnaires analysés. **81%** des médecins utilisent Génois® plusieurs fois par jour et **67%** ont plus de 1 an d'expérience dans son utilisation.

1-Formation Génois



47% sont formés par le pharmacien.

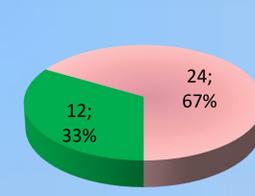
89% des médecins formés sont satisfait de la formation reçue.

2-Perception du risque d'EM liées à l'informatisation

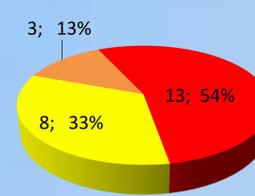
	Pas du tout	Un peu	Assez	Beaucoup
Êtes-vous attentif aux erreurs médicamenteuses engendrées par l'informatisation du CDM.	5	7	12	12
Estimez-vous être bien informé sur les risques induits par l'informatisation du CDM.	10	16	8	2
Lorsque vous utilisez Génois pensez-vous à ces risques.	8	7	8	13

La majorité des médecins pensent que les EM liées à l'informatisation sont évitables. Mais seulement **14%** les signalent. Les médecins sont globalement conscients du risque de ces EM, mais n'y pensent pas toujours en prescrivant.

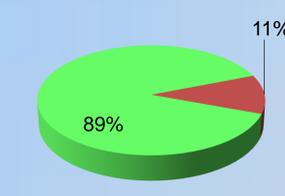
Le médecin a déjà constaté une EM liée à l'informatisation



Types d'erreurs constatées

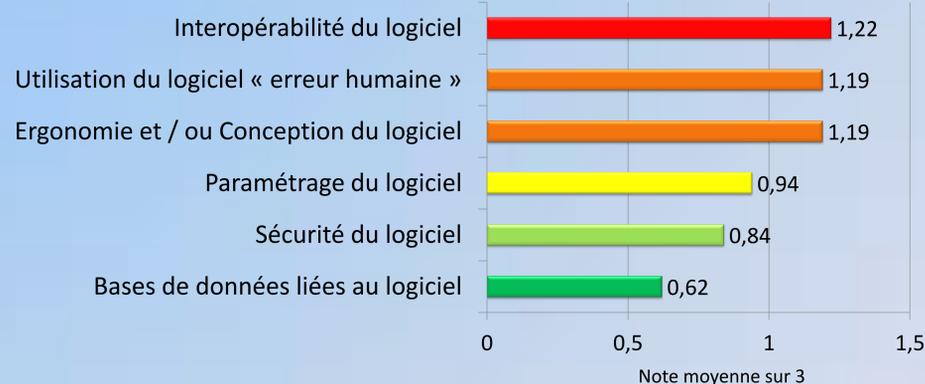


Les EM liées à l'informatisation



3-Sources des EM liées à l'informatisation

Les causes les plus perçues comme Sources d'erreurs sont :	Note moyenne sur 3
Interopérabilité du logiciel : Absence de transmission des résultats des examens biologiques de CyberLab® vers Génois®	2,06
Utilisation de l'outil informatique « erreur humaine » : Excès de confiance dans l'outil informatique, absence de relecture	1,6
Conception et ergonomie du logiciel : Surcharge des écrans du logiciel et mauvaise visibilité et /ou lisibilité de l'état des prescriptions (arrêtées, suspendues, en cours, à renouveler...)	1,51



4-Actions d'amélioration

Pertinentes	Note moyenne sur 3
Optimisation de l'interfaçage entre les différents logiciels du dossier patient informatisé.	2,47
Mise à jour systématique des bases de données des médicaments sur Génois®	1,97
Amélioration de l'ergonomie du logiciel Génois®	1,86
Communication auprès des équipes médicales sur les EM liés à Génois® dans le GHPG.	1,78
Organisation de staffs dans les services cliniques sur le thème « EM induites par l'informatisation »	1,72

Moins pertinentes	Note moyenne sur 3
Systématisation de la formation au logiciel Génois®.	1,56
Recommandations de bonnes pratiques de prescription des médicaments sur Génois®	1,56
Promouvoir le signalement des EM liées à Génois®.	1,39
Envoi de lettre de sensibilisation	1,31

74% des médecins considèrent que les actions de prévention et de minimisation doivent être assurées par le **pharmacien**, 19% par la direction de la qualité et gestion des risques et 7% par le chef de service.

37% estiment que le logiciel est adapté à leurs besoins, **57%** plus au moins adapté et seulement 6% pas adapté.

CONCLUSION

L'enquête montre que les médecins sont conscients du risque d'EM liées à l'informatisation, mais ils n'y pensent pas toujours. Ils mettent en avant les problèmes liés à l'ergonomie du logiciel et son absence d'interopérabilité avec les autres éléments du dossier patient informatisé. Un plan d'actions de prévention et de minimisation du risque correspondant à leurs attentes est en cours d'élaboration par les pharmaciens.