

J. Rougeot (1) ; E. Nevado (1) ; G. Maillan (1) ; A. Marie-Daragon (1) ; S. Leobon (2) ; N. Tubiana (2) ; A. Lagarde (1)

(1) Pharmacie à Usage Intérieur, CHU Dupuytren, Avenue Martin Luther King, Limoges

(2) Service d'oncologie médicale, CHU Dupuytren, Avenue Martin Luther King, Limoges

CONTEXTE

Administrées à domicile et non dénuées de toxicité, les thérapies anticancéreuses orales impliquent une nouvelle organisation du parcours de soins et de suivi du patient.

OBJECTIF

Nous avons souhaité valoriser l'activité de suivi téléphonique dans l'accompagnement du patient traité par anticancéreux oral à domicile.

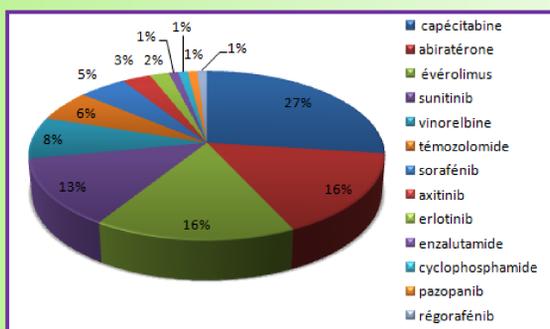
MATERIELS ET METHODES

Depuis 2010, les infirmières (IDE) de consultation en oncologie appellent le patient **après 8-10 jours de traitement pour déceler d'éventuelles difficultés d'observance et de tolérance. Une fiche d'entretien validée, spécifique de chaque molécule**, permet aux IDE d'orienter les questions posées au patient, de reporter ses réponses et de proposer des actions adaptées aux situations décrites par ce dernier. L'ensemble des données de l'année 2014 a été recueilli.

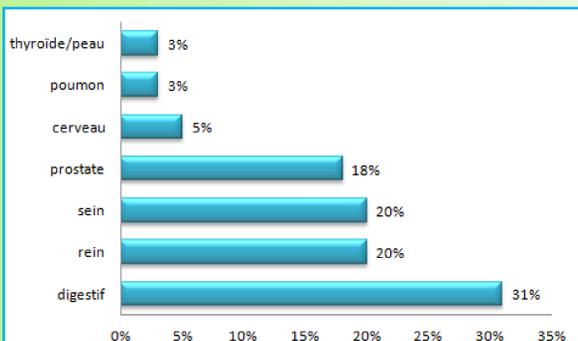
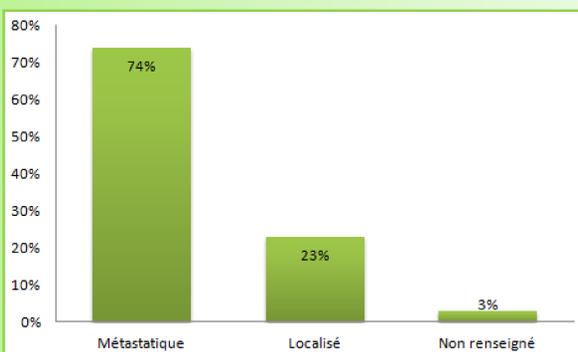


RESULTATS

Type de molécules



Type de tumeurs



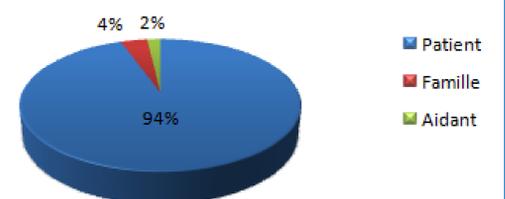
Population :

- 142 patients
- 64 femmes et 78 hommes
- Age moyen : 68 ans

Entretiens téléphoniques :

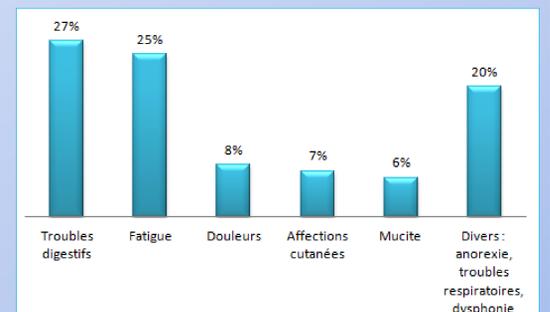
- Nombre : 163 entretiens
- Durée médiane : 17 minutes [5-30]
- Délai médian suivant instauration du traitement : 9 j [4-20]

Interlocuteur lors de l'entretien téléphonique



Problèmes évoqués lors des entretiens téléphoniques :

- **Observance** : 5/142 patients concernés
- **Toxicité** : 79,5% des patients ont déclaré certains EI



Actions mises en place suite à l'entretien téléphonique :

- Education du patient : 45%
- Avertissement de l'oncologue : 21%
- Consultation anticipée avec l'oncologue : 6%
- Réalisation bilan biologique
- Décalage de prise
- Réduction de dose
- Prescription de traitements : par l'oncologue : 16% ; par le médecin traitant : 7%

DISCUSSION

L'entretien téléphonique est un outil majeur du suivi patient ambulatoire. L'essor des thérapies orales implique diverses mesures d'accompagnement (suivi biologique, éducation thérapeutique, consultation pharmaceutique...) coordonnées par un centre de thérapies orales ouvert en 2015, articulé entre la ville et l'hôpital.