

Introduction

L'HAS, à travers le projet High 5 de l'OMS, a ciblé la **conciliation des traitements médicamenteux (CTM)** comme solution pour sécuriser **la prise en charge médicamenteuse** dès l'admission :

➔ **Activité de CTM d'entrée aux urgences** entreprise depuis 18 mois

Patients et méthodes

Semaine de sécurité des patients : Présence pharmaceutique assurée durant 3 jours dans la salle d'attente des urgences pour :

- ➔ expliquer aux patients la CTM
- ➔ les sensibiliser aux bons réflexes à avoir lors d'une hospitalisation

Un **questionnaire** leur a ensuite été remis :

- ➔ évaluer leur **besoin d'information**, à la suite d'une hospitalisation

Objectifs

➔ **Evaluer le besoin d'initier une CTM de sortie**

➔ **Compléter notre action aux points de rupture du parcours de soins du patient : à l'entrée et à la sortie**

La Conciliation Médicamenteuse...

Lorsque vous êtes hospitalisé, nous avons besoin de connaître avec certitude votre traitement habituel :

5 REFLEXES

1^{er} Réflexe

J'apporte mes ordonnances et tous mes médicaments

2^{ème} Réflexe

Je dis le nom des professionnels qui me suivent en ville

3^{ème} Réflexe

J'explique mon traitement aux pharmaciens et médecins hospitaliers

4^{ème} Réflexe

A ma sortie, j'informe les professionnels qui me suivent des changements de traitement

5^{ème} Réflexe

Je demande l'ouverture d'un Dossier Pharmaceutique à mon pharmacien d'officine

... Patients, Pharmaciens et Médecins associés pour assurer la sécurité de vos soins entre la ville et l'hôpital

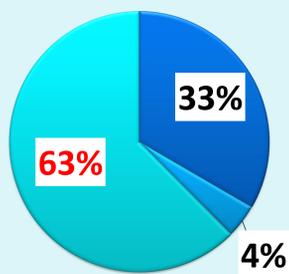
Affiche disponible aux urgences du CH de Cognac réalisée avec l'accord du CH de Luneville

Résultats

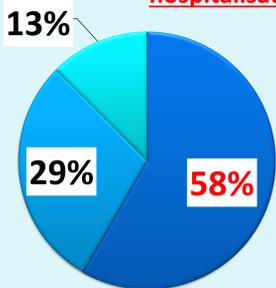
N=26 patients (Moy 55,7 ans) , 100 % des patients ont accueilli favorablement l'explication sur la CTM

Résultats questionnaire :

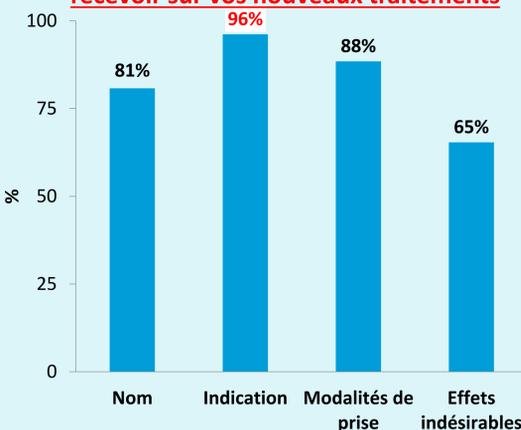
Certains médicaments ne sont pas notés sur votre nouvelle ordonnance, que faites vous ?



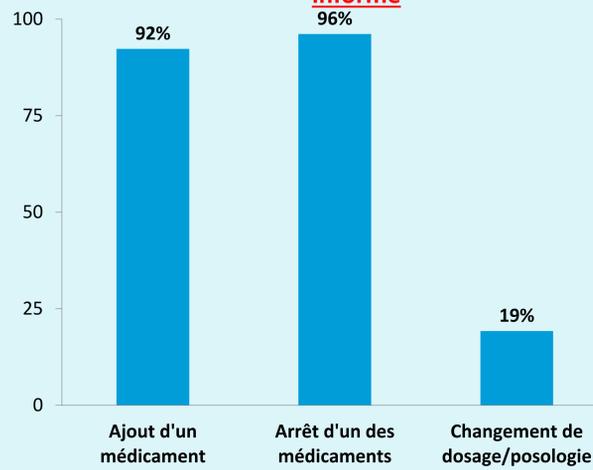
S'il y a des modifications de traitement suite à votre hospitalisation



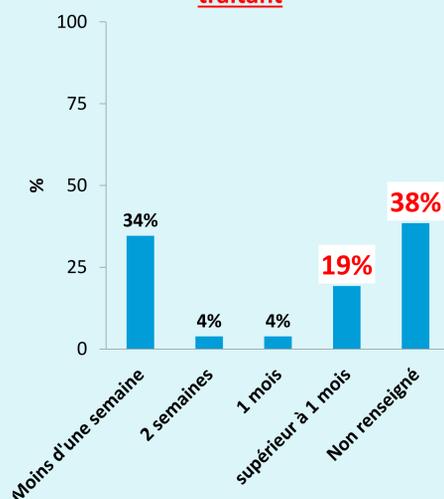
Informations que vous aimeriez recevoir sur vos nouveaux traitements



Situation dans laquelle vous aimeriez être informé



Après votre sortie: délai pour aller voir votre médecin traitant



➔ **Plus de 50% des patients demandent des informations** dans le service quand leur ordonnance est modifiée

➔ **Plus de 50% des patients ne sont pas certains de voir leur médecin dans le mois suivant leur sortie**

Conclusion / Discussion

Cette action a permis de **communiquer auprès des patients** sur **l'intérêt de la CTM** et a mis en évidence le besoin d'information des patients concernant leurs médicaments, **avant ou dès la sortie d'hospitalisation**.

Ces différents arguments nous permettent d'envisager une **CTM de sortie**.

Pour cela nous allons :

- ➔ **Cibler les patients conciliés à l'entrée**
- ➔ **Dédier un pharmacien à cette activité**
- ➔ **Mettre en place une messagerie sécurisée vers les professionnels de ville** (médecins et pharmaciens)