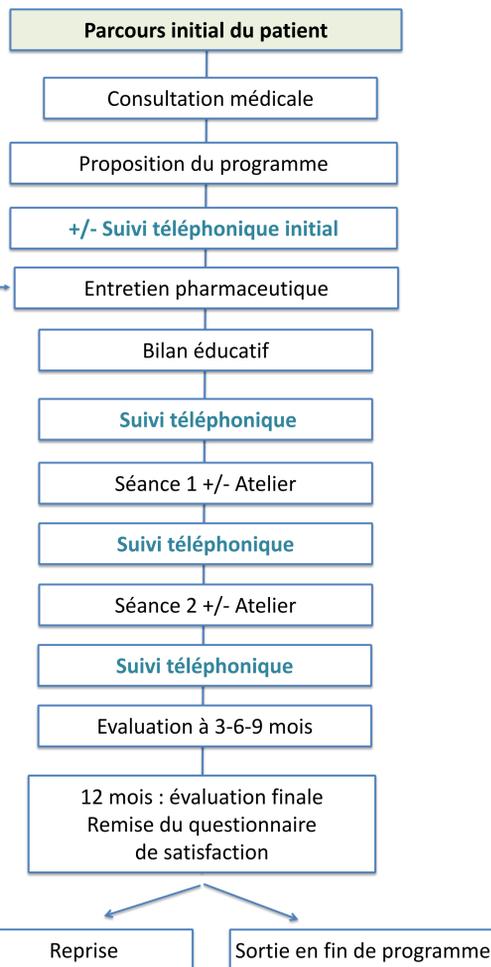


Introduction

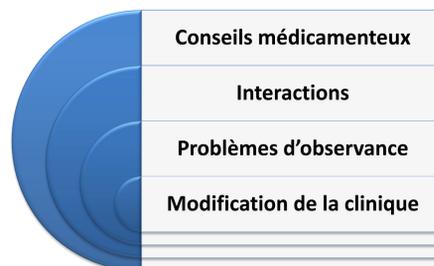
Le programme d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) « Bien gérer sa thérapie orale (TO) au quotidien », financé et validé par l'ARS en 2013, a été mis en place dans les services d'oncologie médicale (Pr Duffaud) et d'oncologie digestive (Pr Seitz et Pr Gérolami) pour les patients traités par thérapies ciblées orales et/ou hormonothérapies. Le parcours du patient au sein du programme peut comprendre un appel téléphonique initial sur demande médicale. Ce dernier est réalisé à J7 par un pharmacien pour évaluer les modalités de prise et la tolérance au traitement. Nous proposons également un suivi téléphonique (ST) entre les venues à l'hôpital et une assistance téléphonique pour la gestion des effets indésirables (EI). L'objectif de ce travail est de mettre en avant l'intérêt du ST dans ce programme et d'évaluer la satisfaction des patients.

Matériel et méthodes



Les données obtenues lors des ST (de sept. 2015 à janv. 2016) ont été classées par thèmes (Conseils Médicamenteux, Interactions avec la TO, Observance, Modification de la clinique) et une étude détaillée de chacun d'entre eux a été réalisée. Un questionnaire de satisfaction a été proposé aux patients lors des ST sur une période de 3 mois (nov. 2015 à janv. 2016).

Thèmes abordés au cours des ST



Questionnaire de satisfaction des patients

Est-ce que l'interlocuteur a répondu à l'ensemble de vos questions ?

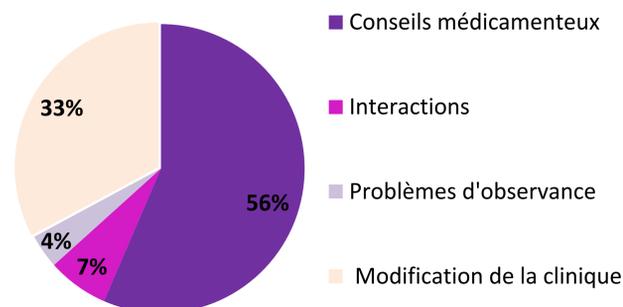
Quel est votre avis concernant la fréquence ?

Pouvez-vous évaluer le ST dans son ensemble ?

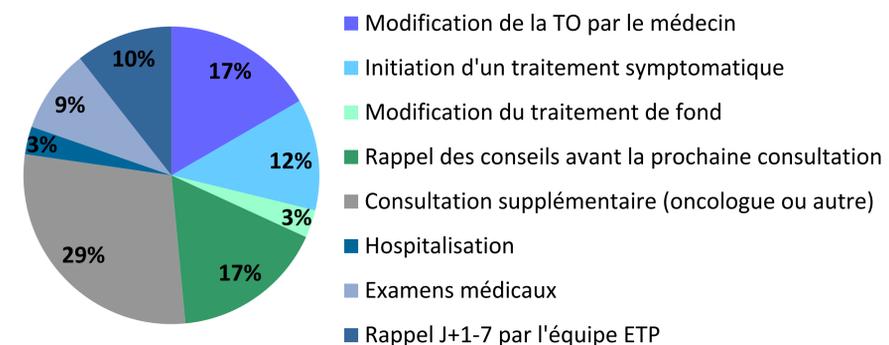
Résultats

120 appels dont 13 appels initiaux et 107 ST réalisés ; 28 questionnaires de satisfaction remplis par les patients

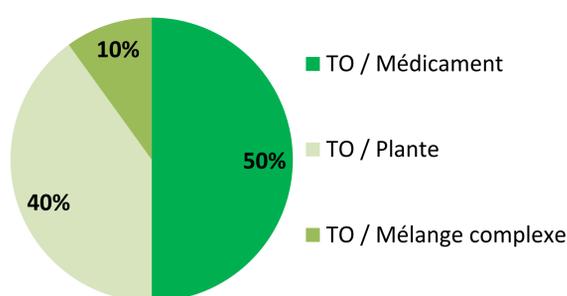
Principaux thèmes abordés



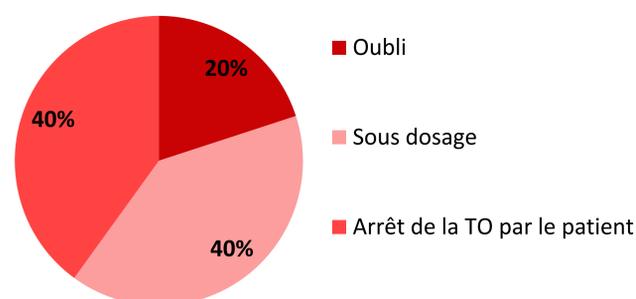
Solutions apportées lors de la modification de la clinique



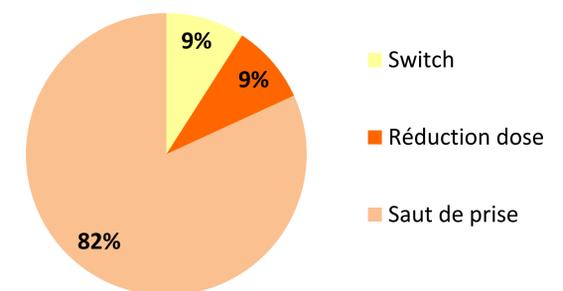
Types d'interactions



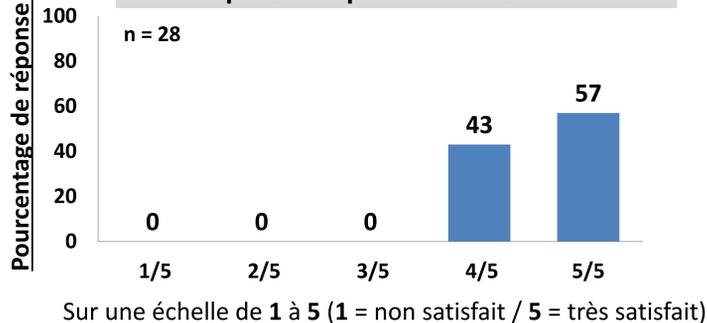
Problème d'observance



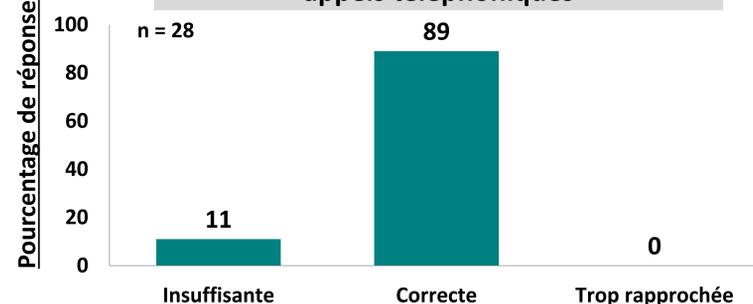
Types de modification de la TO décidée par le médecin



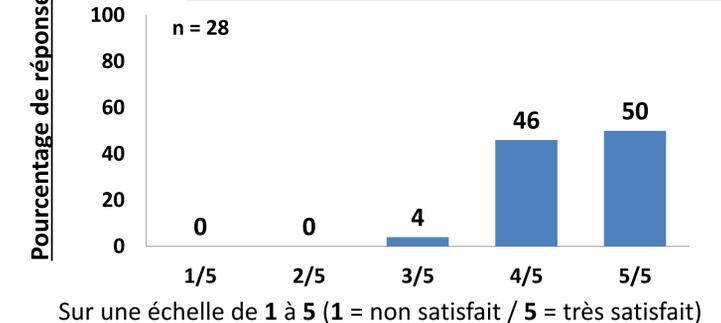
Evaluation par le patient de la réponse à ses questions par l'interlocuteur



Evaluation par le patient de la fréquence des appels téléphoniques



Evaluation globale par le patient (rapidité, interlocuteur...)



Discussion - Conclusion

Les ST nous ont permis de détecter une évolution de la clinique dans 33% des cas. Suite à cette modification, l'oncologue a modifié la TO dans 17% des cas. La principale résolution prise par les oncologues est l'arrêt temporaire de la TO jusqu'à amélioration de l'état général (82%). Parmi les problèmes d'observance (4%), 40% concernent un arrêt de la TO à l'initiative du patient. Ces ST ont également permis de sensibiliser les patients aux différentes interactions, notamment celles entre la TO et d'autres spécialités (50%). Le rôle principal de ces ST est préventif mais permet également une prise en charge plus précoce des EI et des diverses interactions. La majorité des malades sont satisfaits de ce ST et mettent en avant le côté rassurant de cet appel. Pour conclure, ces ST assurent le lien entre 2 consultations médicales et permettent de participer pleinement à la réalisation des objectifs du programme d'ETP (auto-soins et adaptation). L'aspect relationnel, la gestion des émotions et des angoisses pourraient également être plus approfondis dans un futur travail.