

# Coordination ville-hôpital de la prise en charge médicale : dématérialisation sécurisée d'échange des informations entre praticiens

L. Gabriel, A. Batista, V. Guarino, V. Lauby

Service Pharmacie, Centre Hospitalier de Troyes, 101 Avenue Anatole France, 10003 Troyes, France

N° 177

## INTRODUCTION

La **coordination des différents acteurs** de la prise en charge du patient est le facteur déterminant la performance de son parcours de soins. D'après l'enquête menée au sein de notre département, il apparaît que 90% des pharmaciens d'officine sont intéressés par la création d'un réseau d'échange informatisé avec les pharmaciens hospitaliers. Seulement la moitié des sondés déclare être à l'aise lors de la dispensation d'un médicament « sensible » notamment d'un anticancéreux par voie orale ou une thérapie ciblée orale.

## OBJECTIFS

Notre hôpital développe actuellement un **site web sécurisé d'échange d'informations de santé entre la ville et les praticiens hospitaliers**, permettant d'optimiser la dispensation de médicaments « sensibles ».

## MATERIEL ET METHODES

Le site web MyGHT intègre un module **Pharmacie** sécurisé d'échanges décliné sur 3 niveaux :

- **niveau général** permettant de mettre à disposition des pharmaciens d'officine des informations générales (ruptures de médicament, formules de préparation magistrale, etc) ;
- **niveau spécifique** d'échange d'informations de santé (traitements dispensés par la PUI de l'hôpital et/ou la pharmacie de ville) avec le pharmacien et le médecin référents du patient permettant :
  - **une analyse pharmaceutique complète du traitement préalable à la conciliation médicamenteuse,**
  - la mise à disposition anticipée de **l'ordonnance de sortie d'hospitalisation** pour le pharmacien référent ;
- **niveau patient** : une **application smartphone** dans laquelle le pharmacien hospitalier, suite à un entretien pharmaceutique, renseignera des informations sur les traitements (plan de prise personnalisé, etc).

Au préalable, suite à une information complète, le patient aura la possibilité d'enregistrer dans son dossier médical le choix de son(ses) pharmacien(s) de ville référent(s).

## RESULTATS:

Exemple de Parcours patient en consultation :

- ① RDV avec le **médecin hospitalier**
- ② Entretien avec le **pharmacien hospitalier** : dossier patient MyGHT (renseignement des informations du traitement prescrit et programmation du plan de prise personnalisé) consigné dans l'**application** smartphone
- ③ Lors de la consultation suivante **suivi de l'observance** et réadaptation éventuelle du plan de prise. Alerte dès qu'un réapprovisionnement en traitement sera nécessaire.
- ④ **Pharmacien de ville et médecin référents** ont accès aux informations sur le traitement.



Figure 1. Optimisation de la prise en charge médicamenteuse du patient à l'aide de MyGHT

## DISCUSSION / CONCLUSION

Cette approche de la coordination ville-hôpital à travers un site web sécurisé rendra l'environnement médical du patient plus efficient. L'accès à des informations sur les traitements dispensés par les pharmaciens de ville optimisera l'acte de **conciliation médicamenteuse lors d'une hospitalisation**. La mise à disposition anticipée de **l'ordonnance de sortie d'hospitalisation** réduira le risque de rupture de traitement.

**Le suivi des traitements médicamenteux** du patient permettra **l'amélioration de l'observance** et l'accès à des soins de qualité, quelles que soient la gravité de la maladie et la complexité du traitement.