Audit sur les médicaments à risque dans les services de soins: état des connaissances et diffusion des informations



¹Dompnier M, ¹Garcés M, ¹Mérian-Brosse L, ¹Diop M, ¹Durand A

¹ Service Pharmacie, Centre Hospitalier Intercommunal Poissy-Saint Germain en Laye



Contexte

- Arrêté du 6 avril 2011: encadrement de la gestion et de l'utilisation des médicaments à risque au sein des établissements de santé
- Dans les services, des recommandations et des outils de sécurisation ont été mis à disposition par la COMEDIMS

Objectif: évaluer l'impact des recommandations diffusées sur les MR

Matériel et méthode

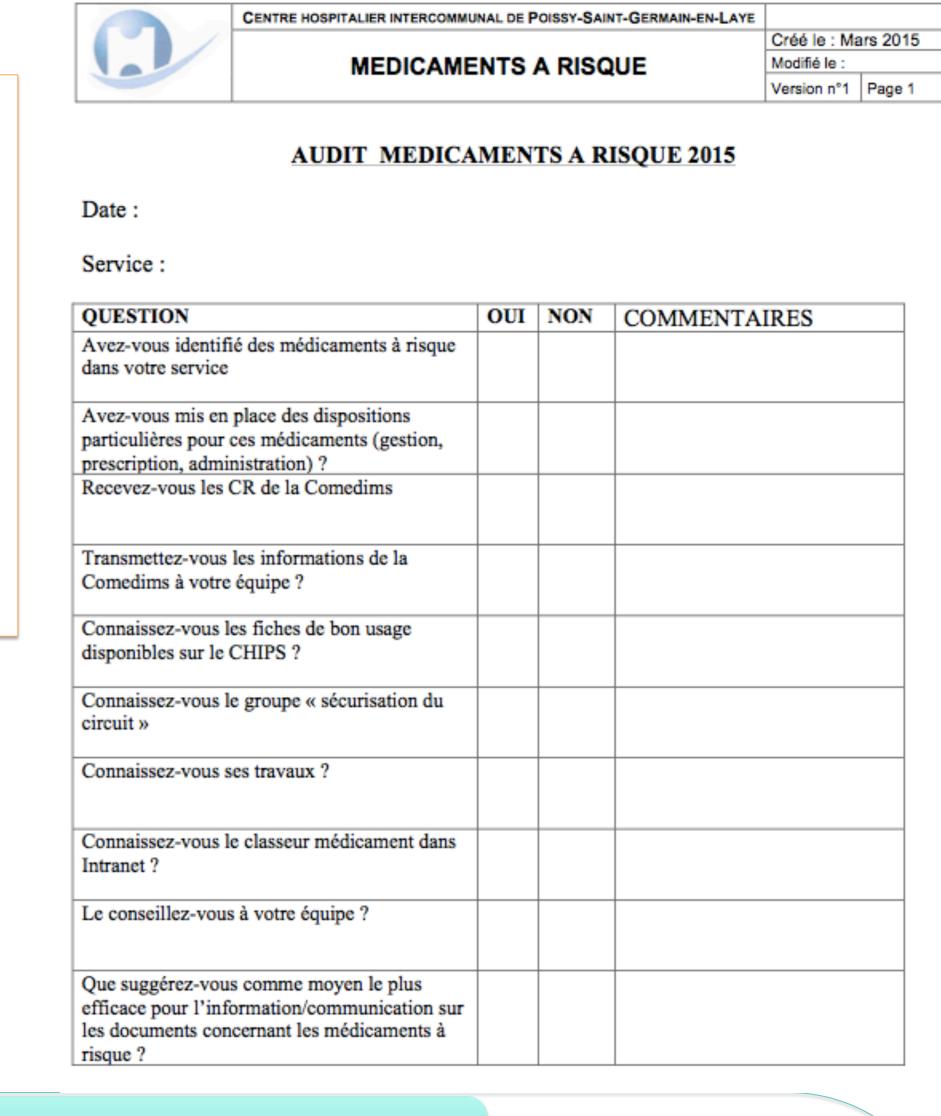
Un questionnaire composé de 10 questions a été élaboré et l'audit a été réalisé auprès des cadres et infirmières référentes dans 14 services cliniques.

Connaissance des médicaments à risque

Outils et diffusion des informations

Suggestions de moyens efficaces par le service

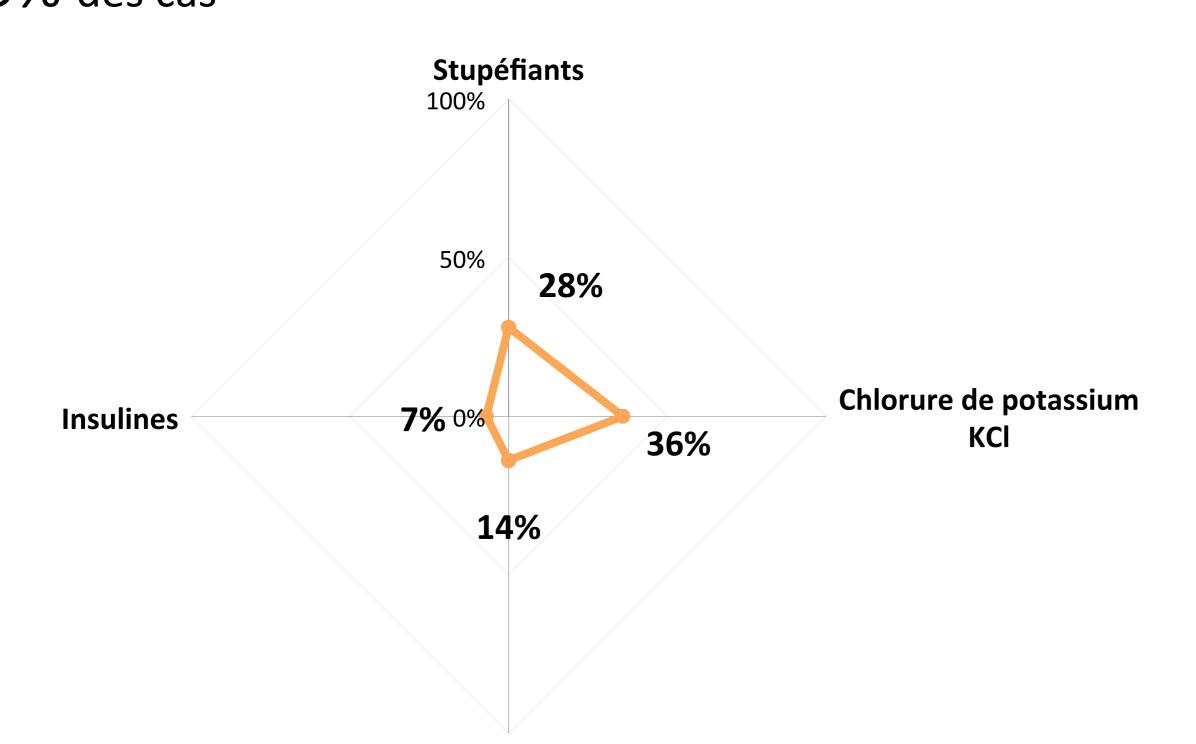
Les résultats ont été confrontés aux recommandations de la COMEDIMS et de son « Groupe de sécurisation du circuit du médicament » dans le « Classeur médicament » (intranet).



Résultats

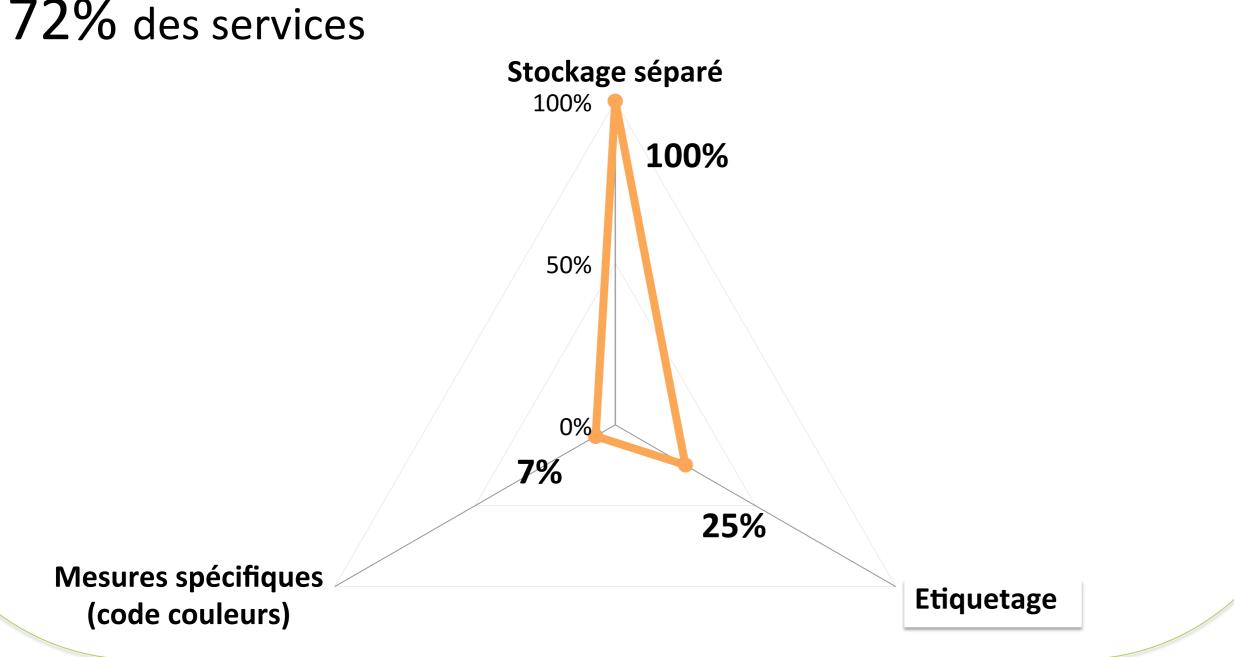
Connaissance des médicaments à risque

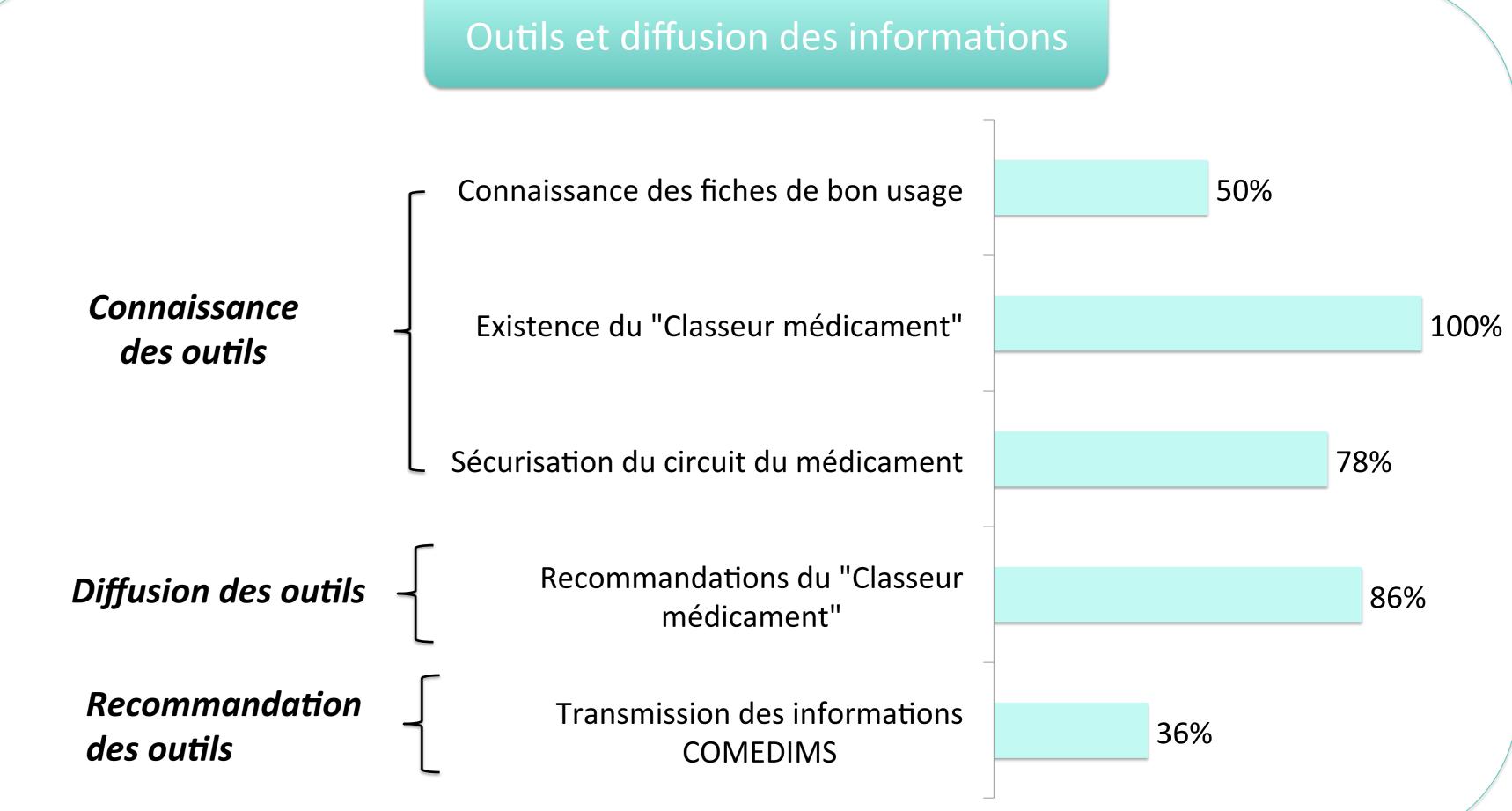
 Identification de médicaments à risque par les services dans 79% des cas



• Mesures de sécurisation des médicaments à risque connues pour

Fers injectables





Suggestions de moyens efficaces par le service

- Faciliter l'accès aux documents
- Affichettes papier dans le poste de soin
- Disposer un « Classeur médicament » papier actualisé dans les services de soins
- Réaliser des formations auprès des infirmières référentes

Conclusion

Cet audit montre des lacunes sur la connaissance des médicaments à risque et sur les documents disponibles.

La nécessité de communiquer plus efficacement sur les recommandations et outils existants s'impose.

→ Multiplication des moyens de communication

Mesures mises en place

- Diffusion d'un protocole sur médicaments à risque : never events, liste médicaments à risque , mesures de sécurisation
- « Formation médicaments à risque » intégrée à la formation de gestion des risques

Mesures programmées

- Mise en place de la gestion électronique documentaire (GED)
- Renforcement de la formation dans les services pour les cadres et personnel paramédical