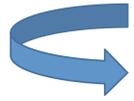


## Contexte

Implantée depuis quelques années dans notre établissement universitaire, la Conciliation Médicamenteuse (CM) à l'admission et à la sortie sont réalisées notamment dans le Service de Médecine Aigüe Gériatrique.



A la fin de chaque hospitalisation, un courrier pharmaceutique est envoyé au Pharmacien d'officine (PO).



## Objectif



- Evaluer l'utilité du processus de Conciliation Médicamenteuse
- Estimer la satisfaction des PO vis-à-vis de cette démarche

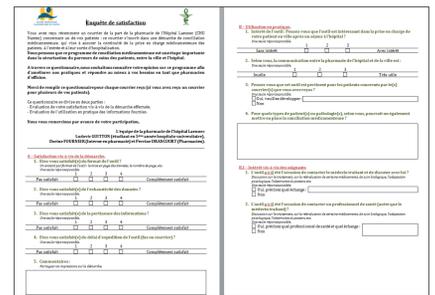
## Matériel et Méthode

Nous avons réalisé un questionnaire de satisfaction à l'intention des pharmaciens d'officine, envoyé avec le courrier de sortie.

Ce questionnaire est constitué de 10 questions à échelle de Likert, 4 questions ouvertes et 3 questions fermées.

Deux thèmes ont été abordés :

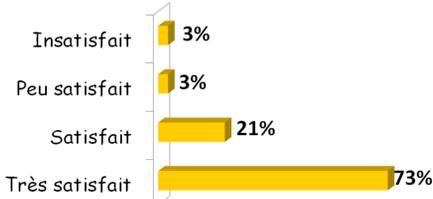
- ❖ la satisfaction vis-à-vis de la démarche,
- ❖ l'utilité de l'outil (en général, vis-à-vis des soignants et vis-à-vis des patient).



## Résultats

### 1/ Satisfaction des pharmaciens vis-à-vis de la démarche de conciliation médicamenteuse

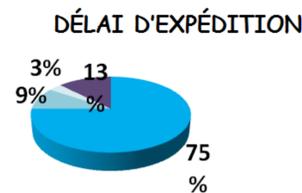
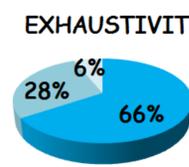
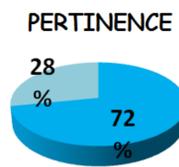
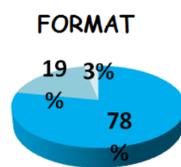
#### Satisfaction globale des pharmaciens d'officine (PO)



Les pharmaciens d'officine sont globalement satisfaits de la démarche.



#### Satisfaction des pharmaciens selon les critères d'évaluation

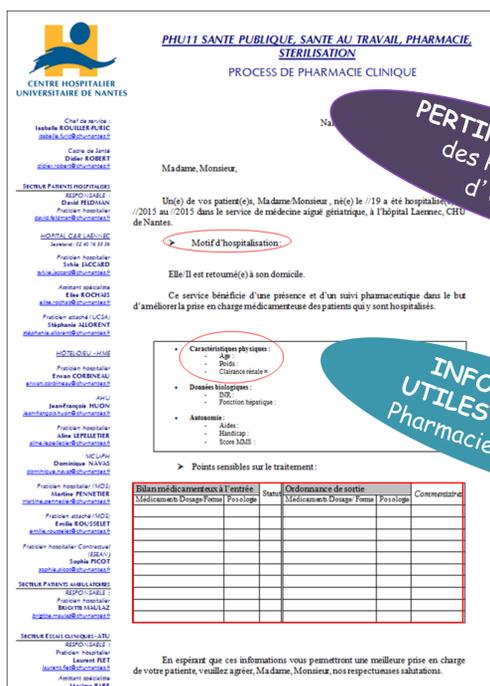


13% des pharmaciens d'officine ne sont pas satisfaits du délai d'expédition.

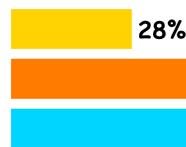


- très satisfait
- satisfait
- peu satisfait
- insatisfait

### 2/ Utilité de l'outil et communication ville/ville



#### Quel intérêt pour les Pharmaciens d'officine ?



Anticiper les questions

Préparer l'accueil du patient

Améliorer l'entretien pharmaceutique et les conseils apportés

#### Développement de la communication entre professionnels de santé?

- 9% des pharmaciens d'officine ont contacté le médecin traitant
- 22% des pharmaciens d'officine ont contacté l'infirmière

→ Le lien ville/ville reste peu développé.



#### Quelles populations cibles?

→ Selon les pharmaciens d'officine, les populations gériatriques, pédiatriques, polymédiquées et inobservantes devraient bénéficier systématiquement de cette prise en charge.

## Conclusion

Les PO sont globalement très satisfaits à la mise en place de la CM. Aucune modification du courrier de sortie n'a été effectuée. En effet, l'outil répondait aux attentes des PO pour l'optimisation de la délivrance. Des efforts ont été menés en collaboration avec les médecins pour améliorer le délai d'expédition des courriers. Une optimisation informatique est également discutée.