

Contexte

Afin de sécuriser le circuit du médicament, une Dispensation Individuelle Nominative Automatisée (DINA) est déployée sur 18 services, soit 594 lits, grâce à un automate de Préparation des Doses à Administrer HD-MEDI JV400®. Elle se répartit en 504 lits de DINA hebdomadaire (EHPAD, SSLD et SSR) et 90 lits de DINA journalière (SSR gériatrique, respiratoire et polyvalent).

Tous les jours du lundi au vendredi, l'organisation est la suivante :

- Picking dans le stock général des médicaments en vue du déconditionnement des blisters des spécialités, puis stockage dans un pot intermédiaire identifié,
- Production des formes orales sèches entières ou fractionnées prescrites en systématique (hors conditionnelles) conditionnées en sachet mono-spécialité,
- Contrôle de chaque dose par un Préparateur en Pharmacie Hospitalière (PPH),
- Délivrance sous forme de rouleaux de sachets produits par ordre chronologique des prises pour chaque patient aux services de soins, complété une fois par semaine, par une délivrance globale des autres formes pharmaceutiques (sachet buvable, patch ...).



Objectif

Évaluer précisément le nombre d'Equivalents Temps Plein (ETP) de PPH nécessaire à la DINA.

Matériel et Méthode

Mesure des différents temps d'activité quotidien :

- Temps consacré au picking des spécialités dans le stock médicament en vue de leur déconditionnement, estimé par le nombre moyen de spécialités à déconditionner,
- Temps de déconditionnement, estimé par la mise en place d'une fiche de relevé du 01/11/2014 au 30/04/2015 (125 jours ouvrés),
- Temps de production pour l'année 2015, extrait à partir du logiciel de pilotage de l'automate (APMC®),
- Temps de délivrance globale, calculé à partir du nombre moyen de lignes distribuées, issu du logiciel PHARMA® et basé sur un temps de délivrance de 30 secondes par ligne.

Un ETP est défini comme une durée annuelle de travail de 1 575h. Une année comporte 252 jours ouvrés.

Résultats

Intitulés des différents temps de production	Temps moyen quotidien (h)
Picking des spécialités à déconditionner	0,25
Déconditionnement	2,90
Production	11,70
Délivrance globale*	0,60
Total	15,45

* En moyenne 77 lignes de globalisation par jour de production

15,45h par jour de production représente 2,5 ETP de PPH pour une production annuelle de 1 968 150 doses

Soit 1,25 ETP de PPH par million de doses produites.

Conclusion

Afin d'optimiser le nombre d'ETP de PPH consacré à la DINA, deux pistes sont identifiées :

- Développement d'une politique d'achat de spécialités conditionnées en vrac : 16% des doses produites en 2015, prévision de 38% de doses produites en 2016 versus 2015 (Paracétamol, Paroxétine et Zolpidem)
- Automatiser le contrôle des doses produites (Photon® de ZiuZ Medical, Tablet Inspector® de KLS France, Vizen® de HD MEDI)

Cette estimation du nombre d'ETP de PPH nécessaire à une DINA va permettre de calculer les effectifs à obtenir dans le cadre d'un élargissement de cette prestation aux lits de MCO ou pour proposer une sous-traitance aux EHPAD publiques du territoire de santé.