

QUAND LE PRINCIPE DE PARETO S'APPLIQUE AUX COMMANDES DE MÉDICAMENTS

M. Antonot, T. Piriou, J. Souchon, C. Partant, G. Piriou
Centre Hospitalier Intercommunal de Cornouaille - Quimper

Contexte - objectifs :

Notre établissement a engagé une démarche stratégique autour de l'achat, basée sur la mise en place et le suivi annuel d'un **Plan d'Action Achat (PAA)**. Après un autodiagnostic en matière d'achats une cartographie des achats a été réalisée. La pharmacie a identifié les actions à mettre en œuvre et évalué leurs potentiels de gains pour les intégrer au PAA. Parmi les actions choisies, l'une consistait à rationaliser les commandes de médicaments.

L'objectif était l'optimisation du processus de commande de médicaments en regroupant et diminuant le nombre de commandes par mois afin de réduire le coût de gestion des commandes sans augmenter l'immobilisation de stock.

Matériel et méthodes :

A partir de juillet 2015 les commandes des différents sites de la pharmacie (médicaments, chimiothérapie et rétrocession) ont été regroupées et sont maintenant exécutées en même temps. Le rythme des commandes a été revu.

Pour cela les paramètres de préconisations de commande ont été modifiés : nous passons en début de mois une commande importante par laboratoire correspondant à **80 % des besoins** et nous ajustons en fin de mois avec une commande complémentaire si besoin.

Ce travail a été effectué pour les laboratoires ayant un **pool de rotation inférieur à 30 références** mais de **valeurs unitaires importantes**. Pour les produits **peu coûteux**, nous évitons les commandes **inférieures à 50 euros** ainsi que les commandes à **une seule ligne** en utilisant alors la commande manuelle.

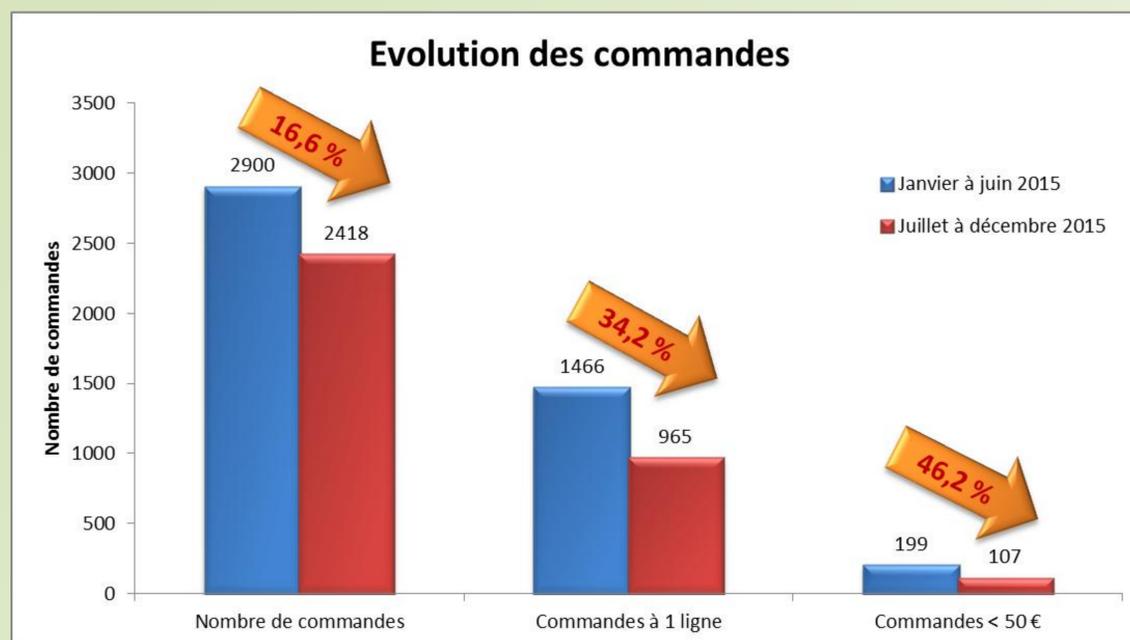
Résultats :

Comparaison des 2 semestres de l'année 2015

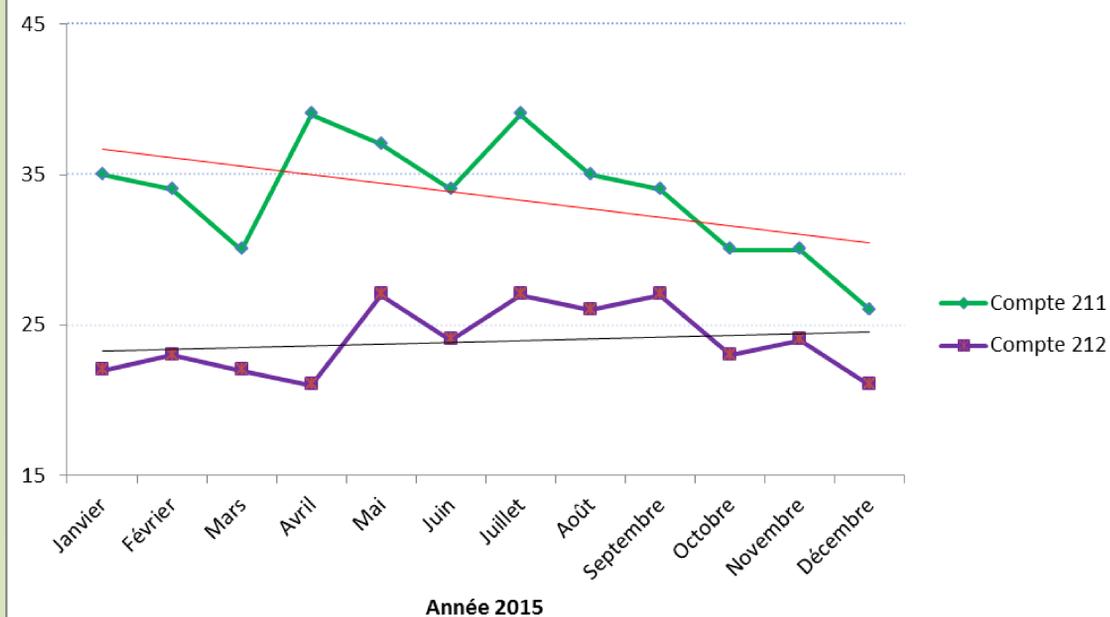
➤ Evolution du nombre de commandes :

↓	Commandes total :	2900 → 2418
↓	Commandes à 1 ligne :	1466 → 965
↓	Commandes < 50 € :	199 → 107

En se basant sur un coût de gestion d'une commande estimée à **150 euros**, cette baisse de **16,6%** des commandes représente une diminution des coûts de gestion théorique de **72 300 euros**.



Nombre de jours de stock



➤ Evolution de l'immobilisation du stock :

La modification du nombre de commandes n'a pas augmenté l'immobilisation de stock.

Compte 211 : ↓ 35 jours → 32 jours de stock

Compte 212 : → 23 jours → 24 jours de stock

Conclusion - discussion :

L'optimisation des commandes nous a permis de diminuer de façon significative le nombre de commande, le nombre de réception, le nombre de facturation et de **recentrer le rôle du pharmacien dans la gestion des commandes**. Mise à part un gain théorique, cela nous a dégagé du **temps préparateur, agent de réception et secrétariat**.