

CONTEXTE et OBJECTIF

- ✓ **La chambre des erreurs**: Outil de **simulation** en santé permettant d'aborder des situations à risque pour le patient et d'améliorer la capacité des acteurs de la chaîne de soins à y faire face
- ✓ Mise en place, dans le hall de l'hôpital, sur une journée dans le cadre de la « **semaine sécurité patient 2015** »
- ✓ **Participants** : Les professionnels de santé, les patients et les visiteurs ont été invités à participer à ce dispositif
- ✓ **Objectif** : Sensibiliser les participants aux risques liés à la prise en charge médicamenteuse, à l'hygiène et la sécurité des soins et évaluer le niveau de détection de ces risques.

MATERIEL et METHODE

Lit médicalisé avec mannequin
Potence, poche à urine
Table de chevet

3 « Chambre patient »

4 Une analyse des réponses a été effectuée a posteriori afin de relever les :

- erreurs détectées
- fonctions des participants
- satisfaction des participants

Chambre des erreurs

Armoire à pharmacie, pilulier
Chariot équipé d'un ordinateur
Dossier patient

2 « Infirmierie d'unité de soins »

1 Accueil des participants

Support spécifique à remettre aux participants

= Les étapes du parcours de l'enquêteur

= 4 Animateurs :

1 gestionnaire de risques, 1 IDE hygiéniste et 2 pharmaciens
ROLE : Ils accueillent les participants, expliquent le principe de l'outil et guident les enquêteurs tout au long du parcours

= Les participants :

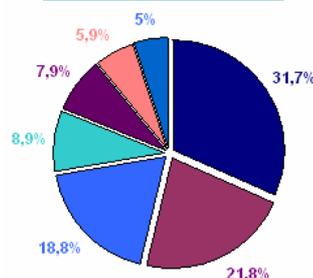
détectent et notifient les erreurs sur le support spécifique

= **21 erreurs** ont été volontairement reproduites avec l'objectif d'être repérées par les participants

- 13 Erreurs liées au circuit du médicament
- 6 Erreurs liées à l'hygiène et la sécurité des soins
- 2 Erreurs liées à l'identitovigilance

RESULTATS

Taux de Participation

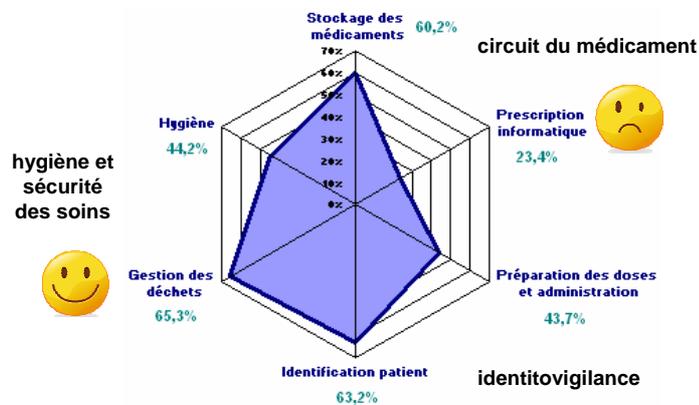


Taux de détection des erreurs

Cadre IDE	70.2%
Pharmacien et PPH	61.9%
Prescripteur	52.6%
IDE	52.3%
MOYENNE	49.3%
AS / ASH	43.2%
Visiteur et patient	41.9%
Autre	37.3%

- Au total : **101 participants**
- Profession la plus représentée : **IDE**
- Le taux de détection moyen : **49.3%**
- **Les cadres de santé** obtiennent les meilleurs résultats avec 70.2% d'erreurs détectées soit environ 15 erreurs sur 21

Taux d'erreurs détectées par domaine de risque :



Les 3 erreurs les plus détectées par les participants :

- **Collecteur d'aiguilles** qui déborde (85.3%)
- Présence au chevet du patient d'un **traitement personnel** non prescrit (82.1%)
- **Poche à urine** en contact avec le sol (73.7%)

Les 3 erreurs les moins détectées par les participants :

- Prescription d'**antibiotique sans durée** (20%)
- Prescription de **Paracétamol en Si Besoin sans posologie** max journalière (18.9%)
- Prescription de Paracétamol alors que le patient est **allergique** (13.7%)

Satisfaction des participants : satisfait dans plus de **80%** des cas

DISCUSSION

Le caractère ludique de l'outil a contribué à la forte mobilisation des professionnels. L'exploitation des résultats obtenus a permis de mettre en évidence des axes d'amélioration, et notamment sur la prescription informatique et la PDA, qui font l'objet de nouveaux travaux sur les pratiques professionnelles afin d'améliorer de manière continue la sécurité du patient.