

Introduction

Dans le cadre de la semaine sécurité des patients 2015, notre établissement a inauguré une chambre des erreurs. Cet outil de simulation en santé a pour but d'améliorer la communication sur la qualité et la sécurité des soins et d'inciter à la déclaration d'évènement indésirable de façon ludique, dans une démarche globale d'amélioration des pratiques professionnelles.

Objectif

Sensibiliser le personnel hospitalier à la sécurité des soins et à la bonne prise en charge des patients.

Matériel et méthodes



26 erreurs portant sur 4 domaines : prise en charge médicamenteuse (PECM), hémovigilance, hygiène et identitovigilance

Une équipe pluriprofessionnelle a accueilli les participants, qui se déplaçaient librement dans les 3 zones munis d'un questionnaire. A la sortie, ils le remettaient à un animateur qui analysait avec eux leurs réponses et leur donnait une plaquette explicative.

Campagne de communication articulée autour de mails, affiches, flyers et article dans la presse locale.



Conclusion

Cette première expérience a reçu un accueil très enthousiaste auprès du personnel et sera reconduite. Les erreurs non intentionnelles décelées incitent à une plus grande rigueur lors de la mise en place de la chambre. Les horaires d'ouverture sont à ajuster afin de permettre au plus grand nombre de participer. Un plan d'action d'améliorations sera mis en place dans chaque secteur.

Résultats

104 participants
14 catégories professionnelles
30 services

