

« La Chambre des 7 erreurs » : une expérience coopérative déployée dans 35 établissements lors de la semaine de la sécurité des patients



Poster n°293

Monchablon C.a, Plé J.a, Le Bourhis-Zaimi M.b, Guet L.b, Forgue A.c, Massy N.d, Verland C.e, Doucet J.a, Monzat D.a

^a Observatoire du médicament, des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique de Normandie à Rouen

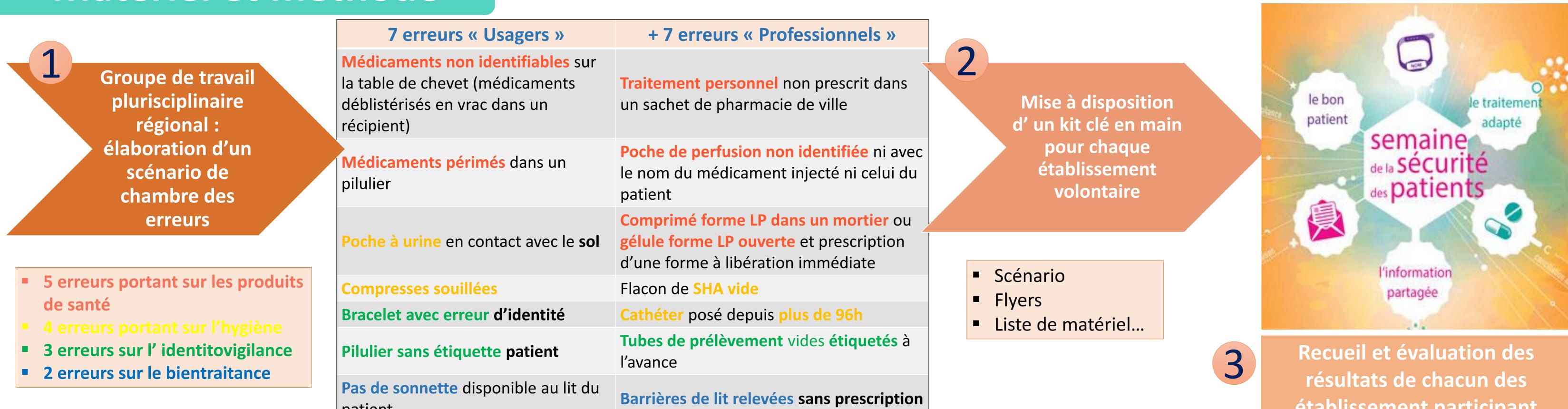
bAntenne régionale de lutte contre les infections nosocomiales de Haute Normandie, de Pharmacovigilance de Rouen, e Collectif inter associatif sur la santé de Haute Normandie

Introduction

Les actions de communication et de sensibilisation organisées pour la semaine de la sécurité des patients (SSP) favorisent l'émergence d'une culture de sécurité partagée par l'ensemble des professionnels et des usagers. La chambre des erreurs est un outil ludique et innovant de simulation en santé destiné à sensibiliser aux risques liés aux soins.

L'objectif de ce travail est de permettre aux établissements de santé de la région l'accès à la simulation en santé par la mise à disposition d'un kit clé en main de déploiement d'une chambre des erreurs et d'en évaluer sa mise en place dans la région

Matériel et méthode



établissement participant patient Résultats Taux de détection des erreurs chez es usagers SONNETTE 69,50% Nombre médian de **USAGERS**: participants par PILULIER-SANS-ETIQUETTE 17,70% établissement : 1030 participants 35 établissements 22 (min: 4; max: 294) IDENTITE-BRACELET/DOSSIER 48,40% de santé Nombre médian de participants **COMPRESSES-SOUILLEES** 88,30% PROFESSIONNELS: participants par **POCHE-URINE-SOL** 78,10% établissement : 2129 participants 54 (min: 3; max: 240) MED-PERIME 21,80% MED-NON-IDENTIFIABLE 54,30% Taux de détection des erreurs chez les professionnels Répartition des professionnels Aide-soignants BARRIÈRE-LIT 22,80% **SONNETTE** Infirmiers 85,50% TUBES-ÉTIQUETÉS 37,50% 11% 2% 1% / PILULIER-SANS-ETIQUETTE 35,40% Etudiant IDENTITE-BRACELET/DOSSIER 56,80% 25% 2% CATHÉTER>96H 36,90% ASH* FLACON-SHA-VIDE 46,70% 3% **COMPRESSES-SOUILLEES** 86,10% **POCHE-URINE-SOL** Médecin 91,80% 6% GÉLULE-LP-OUVERTE 30,50% **POCHE-PERFUSION** 55,40% ■ Cadre de santé 6% TRAITEMENT-PERSO 67,60% **MED-PERIME** 25,40% Administratif MED-NON-IDENTIFIABLE 54,10% 8% 24% ■ Préparateur en pharmacie Nombre médian d'erreurs retrouvées : 7/14 (min : 0 ; max : 14) 12%

Conclusion

*Agent de service hospitalier

- Expérience très positive: fort taux de participation (notamment des usagers), satisfaction des établissements de santé.
- Chambre des erreurs : outil des sensibilisation aux erreurs pouvant être pérennisé comme outil de formation continue.
- Mutualisation des données régionales : mise en évidence de pistes de travail pour renforcer la sécurité des soins.

Kinésithérapeute

ergothérapeute

Pharmacien

Autres

Produits de santé : Médiane = 2/5 (0-5)

Identitovigilance: Médiane = 1/3 (0-3)

Bientraitance: Médiane =1/2 (0-2)

Hygiène: Médiane = 3/4 (0-4)