

Le jeu des 16 erreurs : plus de 180 professionnels en action !



S.TIRVERT, G.BRETOT, R.FAVREAU, S.FEUILLET, E.REMY
Service PHARMACIE - CHI Elbeuf-Louviers-Val de Reuil- BP310 76503 Elbeuf cedex



INTRODUCTION

La Coordination de la Gestion des Risques (COGERI) de notre établissement, s'est inscrit dans le projet régional de la chambre des erreurs, piloté par l'Agence Régionale de Santé (ARS) et l'Observatoire du Médicament, des Dispositifs Médicaux et de l'Innovation Thérapeutique (OMEDIT).

OBJECTIFS

Les objectifs étaient de :

- **Sensibiliser** les professionnels de santé,
- **Acquérir** une culture qualité à partager,
- **Aborder et comprendre** des situations à risques,
- **Acquérir ou réactualiser** des compétences,
- **Analyser des pratiques** professionnelles,
- **Développer** les démarches de retour d'expériences.



MATERIEL ET METHODE



La COGERI, pour cette première expérience, s'est appuyée sur le kit fourni par l'OMEDIT, enrichi et adapté à son organisation. Une collaboration indispensable s'est instaurée avec les services communication et logistique.



Salle de soins et chambre de patient fictive ont été reconstituées avec écarts ou risques potentiels dans **5 domaines**.



Après une phase d'observation, un débriefing permettait d'expliquer les erreurs aux participants. Cette organisation n'a engendrée **aucun surcoût financier** car s'est appuyée sur le matériel existant et **l'implication volontaire de 19 professionnels**. Les résultats ont été transmis à l'OMEDIT, pour une analyse régionale. Ils ont été comparés aux résultats de l'établissement.

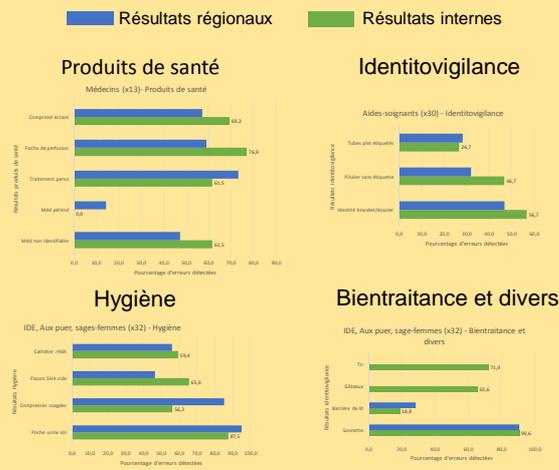
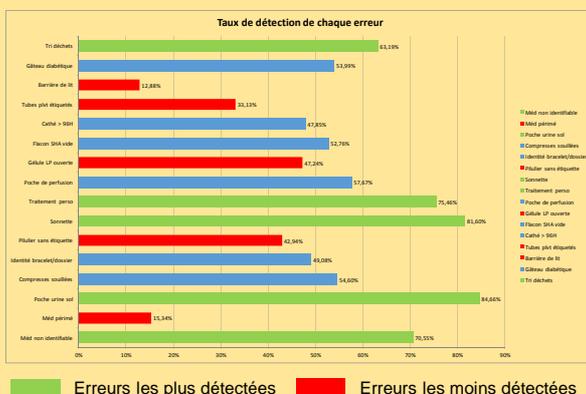
RESULTATS

Sur 4 jours et 3 sites différents, 182 professionnels :

- 22 infirmiers
- 32 aides-soignants
- 19 médecins
- 12 préparateurs

Résultats affinés par domaine et par catégorie professionnelle

En moyenne 8 erreurs ont été détectées avec un score maximum de 12.



Les erreurs médicamenteuses et les risques infectieux ont été les mieux détectés dans leur ensemble. A contrario, l'identitovigilance et la bientraitance sont des thématiques à renforcer auprès des professionnels.

CONCLUSION

L'enthousiasme des participants et le partage d'expérience professionnelle incite l'établissement à :

- **Renouveler** cette action tout en renforçant la mobilisation des paramédicaux et en impliquant les usagers,
- **Etablir un plan d'actions d'amélioration** adapté afin de mieux maîtriser les risques associés aux soins.