

PELEGRIN S.⁽¹⁾, LAUDET M.⁽¹⁾, GRÉMEAU I.⁽¹⁾, AUCLAIR C.⁽²⁾, BELGACEM B.⁽²⁾, GERBAUD L.⁽²⁾⁽³⁾, SAUTOU V.⁽¹⁾⁽³⁾

⁽¹⁾ CHU Clermont-Ferrand, Pôle Pharmacie, F-63003 Clermont-Ferrand, France

⁽²⁾ CHU Clermont-Ferrand, Pôle Santé Publique, F-63003 Clermont-Ferrand, France

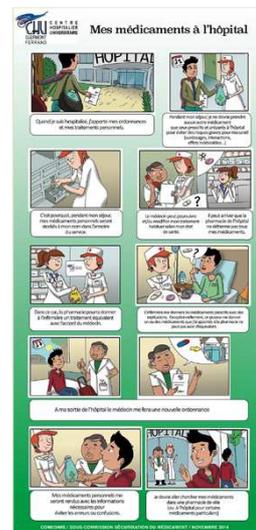
⁽³⁾ Clermont Université, Université d'Auvergne, EA 4676 C-Biosens, F-63000 Clermont-Ferrand, France

Contexte:

Une mauvaise gestion du traitement personnel du patient (TP) constitue un risque iatrogène majeur à l'hôpital. Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de la prise en charge médicamenteuse du patient, la Commission du médicament et des dispositifs médicaux (COMEDIMS) de notre établissement a coordonné une démarche d'APP sur la gestion des TP

Objectif:

- Réaliser un audit sur la gestion des TP
- Tout en sensibilisant les acteurs:
 - ⚡ au risque iatrogène
 - ⚡ à la conduite à tenir pour limiter ce risque
- Puis définir des actions d'amélioration et en évaluer l'efficacité

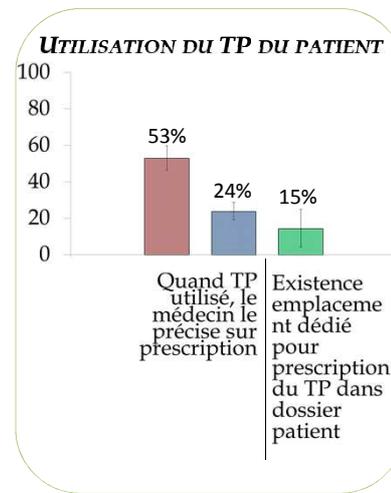
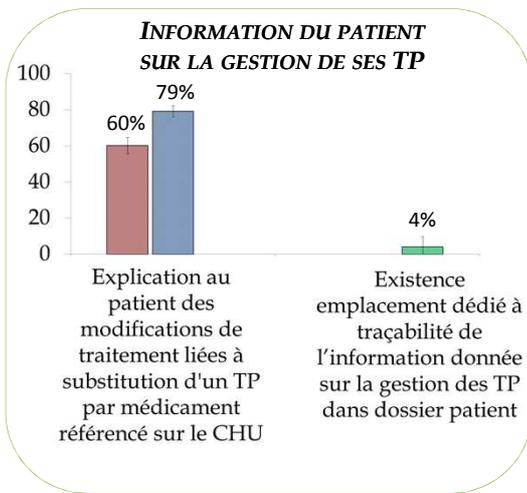
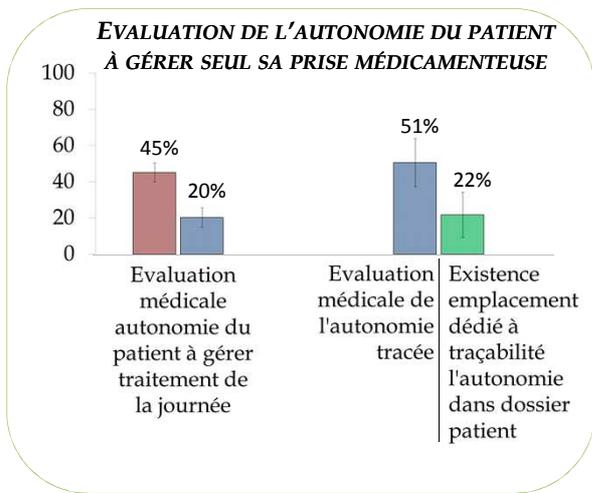
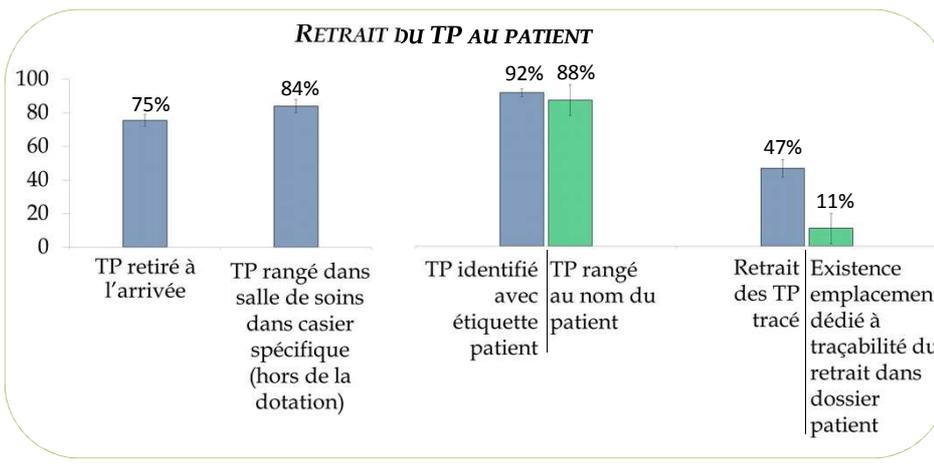
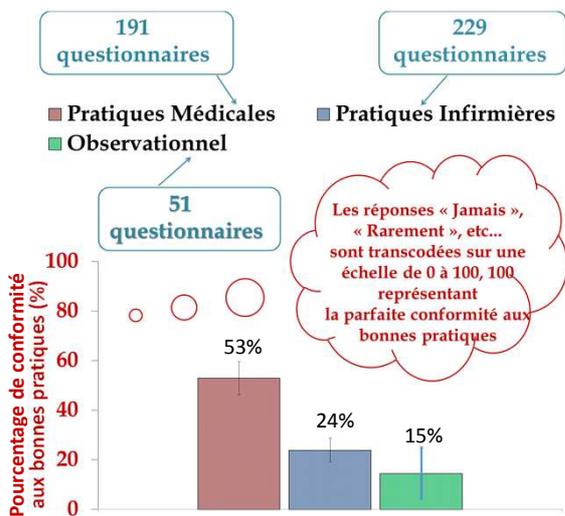


Matériels et méthodes:

L'audit a été réalisé au cours du 1^{er} trimestre 2015 dans les services de Médecine Chirurgie Obstétrique Hospitalisation Complète. Les pharmaciens et préparateurs référents faisaient compléter des grilles d'audit adaptées à chaque catégorie de professionnel (grilles médicales et infirmières) au cours d'un staff ou d'une relève, puis complétaient une grille observationnelle. Une formation sur les bonnes pratiques était ensuite réalisée avec remise de documents d'information (fiche points clés, affiche patient, procédure)



Résultats:



Discussion:

Des actions d'amélioration validées par la COMEDIMS sont en cours de mise en place dont la réalisation d'un emplacement dédié à la traçabilité de gestion des TP dans le dossier patient sous forme de grilles ainsi que la détermination de sigles communs au niveau de la prescription (traçabilité autonomie, utilisation des TP,...). Un nouvel audit sera réalisé au cours de l'année 2016/2017 pour évaluer l'impact de ce travail

