

Duplin EM¹; Ferrand AL¹; Marchand M¹; Lefèvre S¹; Irazusta O¹; Massip P¹; Cestac P¹; Juillard-Condât B¹

¹ Commission du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles, Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse

CONTEXTE

Après une première expérience en 2014, une chambre des erreurs a été reprogrammée dans le cadre de la semaine de sécurité des patients. Proposé à l'ensemble des professionnels de santé de l'établissement par la Commission du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles (CoMÉDiMS), cet outil de simulation a été déployé sur quatre sites, pendant trois jours.

OBJECTIF

Evaluer la satisfaction des participants à la chambre des erreurs en 2015.

MATERIEL ET METHODES

A partir de la liste des Never Events et du bilan des événements indésirables médicamenteux déclarés en 2014 au sein de l'établissement:

- ➔ Quatre scénarii créés, adaptés aux spécificités de prise en charge de chaque site du CHU.
- ➔ Contenant **15 erreurs** portant sur: l'identitovigilance, la prise en charge médicamenteuse, l'hygiène et la sécurité liée aux soins.

A la fin de l'atelier, une **enquête de satisfaction** a été distribuée aux participants.

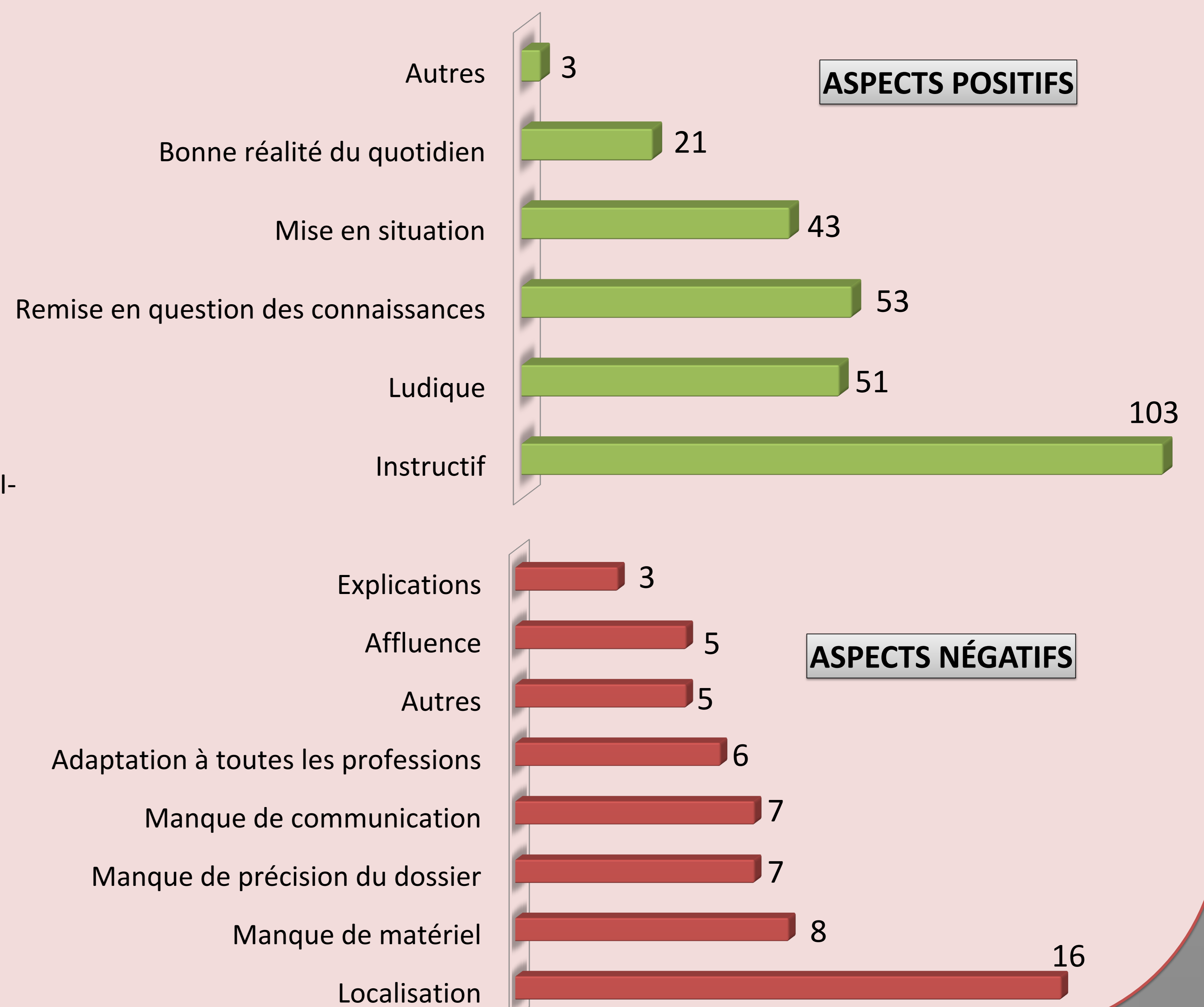
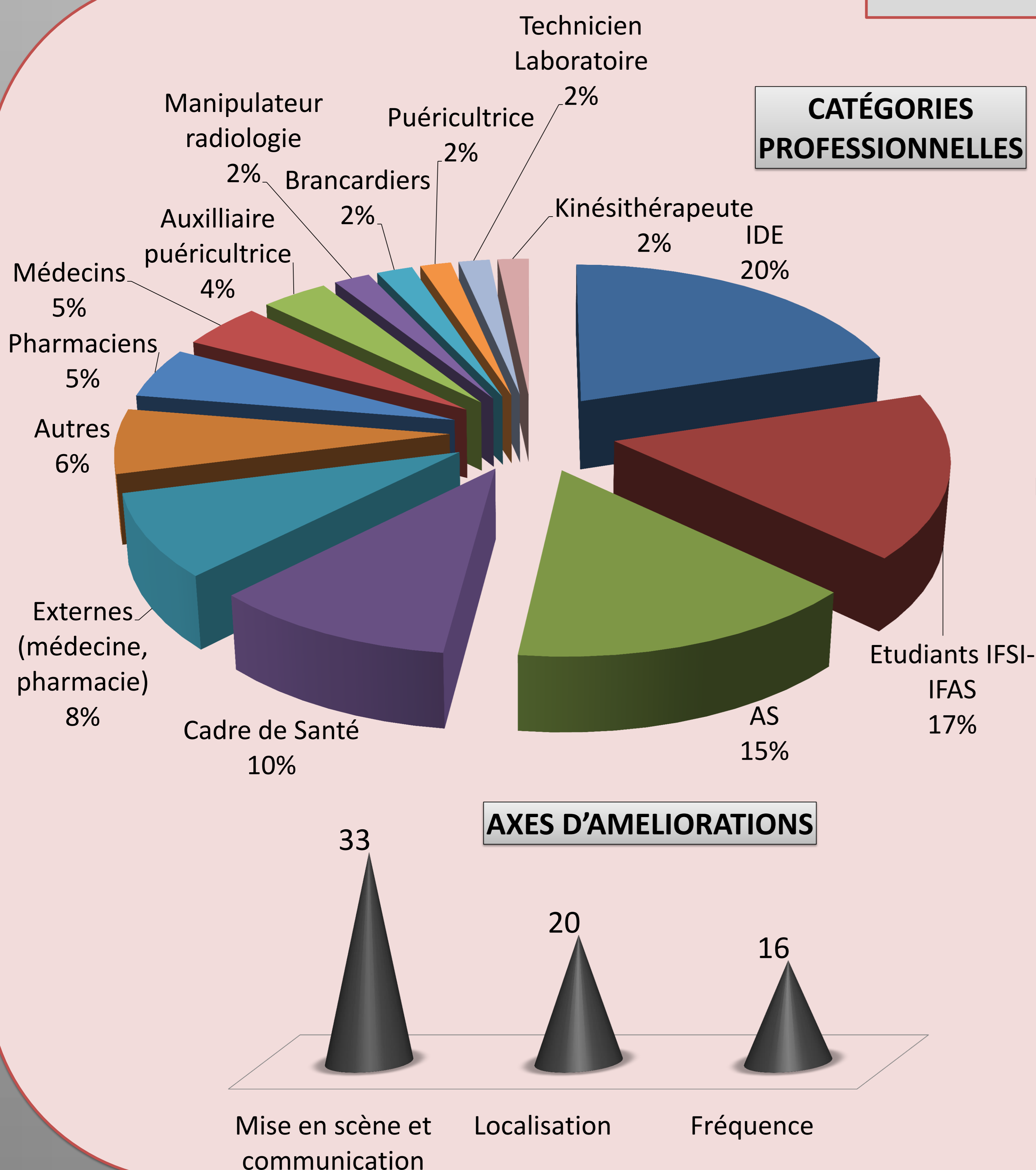
Les réponses ont été analysées à posteriori afin de relever :

- ✓ les professions des participants,
- ✓ la note attribuée à l'animation,
- ✓ les aspects positifs et négatifs,
- ✓ ainsi que les améliorations à apporter à l'atelier.



RESULTATS

- ➔ **352 participants**
- ➔ 291 questionnaires remplis (82%)
- ➔ Note moyenne: **8,9/10**



CONCLUSION

Les chambres des erreurs ont été appréciés par les professionnels de santé, puisque 97% des participants souhaitent revenir l'année prochaine. Cependant, le taux de participants reste assez faible à l'échelle de l'établissement (4,6%).

- ➔ L'objectif est d'intégrer une chambre des erreurs « **permanente** » et **obligatoire** dans le cadre du centre de formation en santé par la simulation nouvellement installé.