

S. Yilmaz, A. Monribot, P. Cherrier, E. Stoll, V. Villeneuve, M. Camus

Pharmacie à Usage Intérieur, Centre Hospitalier de Melun (CHMJ) – 2 rue Fréteau de Pény, 77000 Melun

INTRODUCTION

Dans son rôle d'information sur le bon usage des produits de santé, la PUI élabore divers documents (avis pharmaceutiques, tableaux d'équivalences lors des changements de marchés, livret thérapeutique, fiches de bon usage, guides de recommandations (GR) de bonnes pratiques (BP), procédures) à l'attention des infirmiers (IDE).

OBJECTIF

Une enquête est réalisée pour apprécier la connaissance des documents par les infirmiers et recueillir leurs besoins.

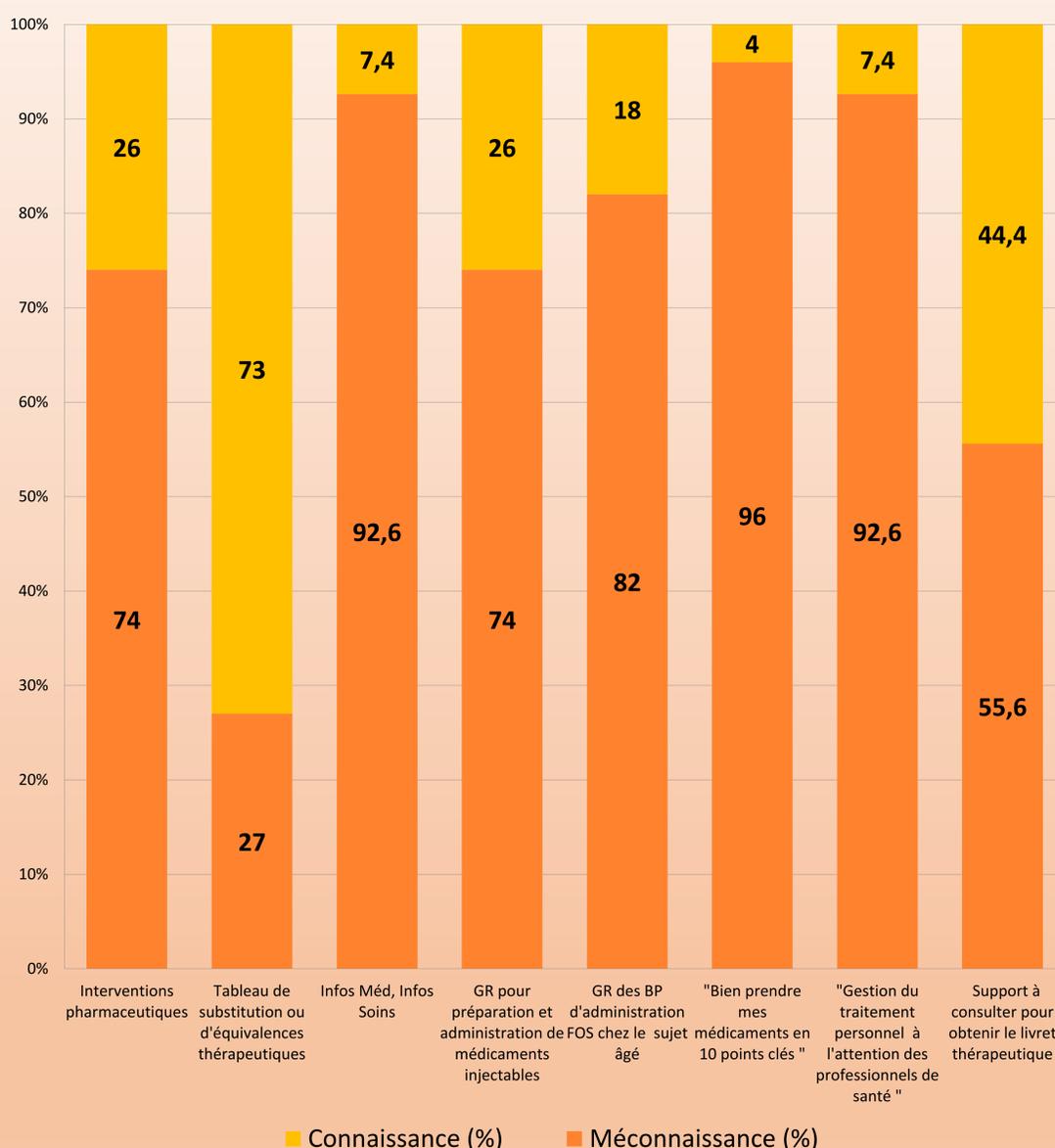
MATERIELS ET METHODES

Un questionnaire de 22 items est distribué aux IDE afin d'évaluer leurs connaissances de ces documents et le mode de diffusion, la fréquence et les motifs de consultation, et enfin les obstacles à la consultation. Le dernier item porte sur leur mode préférentiel de diffusion des informations.

RESULTATS

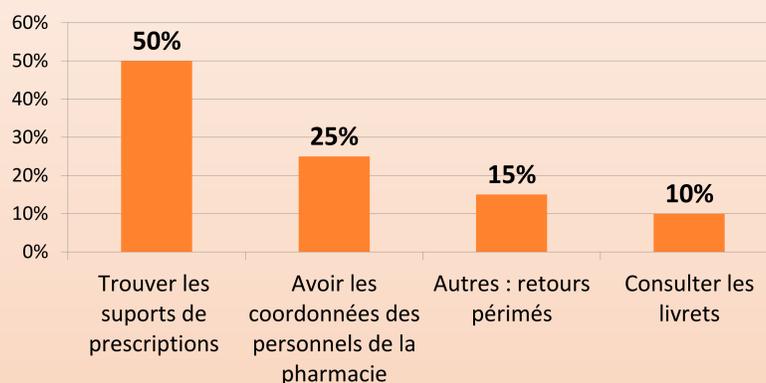
27 IDE ont répondu au questionnaire.

Figure 1 : Connaissance de la documentation pharmaceutique par les IDE



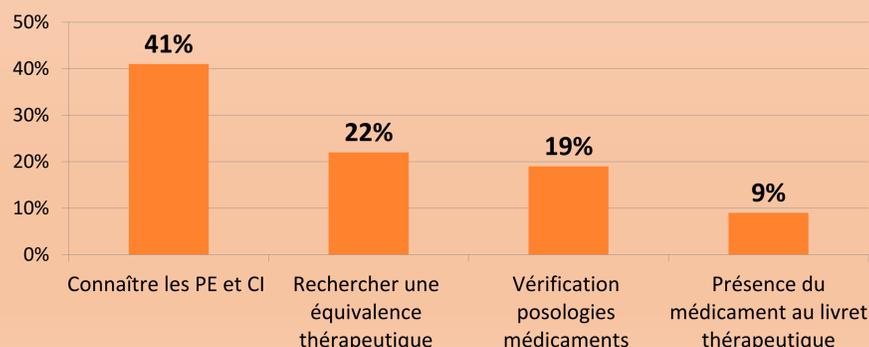
Le **site intranet** de la **PUI connu à 77%**, est consulté au moins 1 fois/mois dans 47% des cas, 1 fois/semaine dans 10,5% des cas, 1 fois/semestre dans 32% des cas. Il n'est jamais consulté dans 10,5% des cas.

Figure 2 : Motifs des consultations de la rubrique "Pharmacie"



La **base de données médicamenteuses** est **connue à 80%**. Sa fréquence de consultation est modeste : 56% au moins 1 fois/semestre, 22% mensuellement et 11% en connexion hebdomadaire.

Figure 3 : Motifs des consultations de la base de données médicamenteuses



Les **freins** à la **consultation** des **documents** évoqués sont : **manque de temps, insuffisance de postes informatiques, absence de transmission sur l'existence** du document et **son lieu de stockage**. Pour 34% les IDE préféreraient une diffusion par note de service, 29% une formation par staff/réunion thématique et 29% une information par courriel.

CONCLUSION ET DISCUSSION

Malgré la large diffusion des documents, les personnels sur le terrain ne sont pas systématiquement informés à l'inverse des cadres disposant d'un courriel et facilement mobilisables en réunion. Parmi les pistes d'amélioration, une communication privilégiant une information directe « staff flash » est testée sur le mode de communication plébiscité.