

# Audit de validation de l'administration des médicaments : un enjeu dans la traçabilité de la prise en charge médicamenteuse.

J. Breton(1), L. Morcant(2), B. Llopis(1), M. Compagnon(1)
(1) Service de pharmacie, (2) DIRM ; Pôle médico-pharmaceutique – Centre hospitalier Philippe
Pinel, route de Paris, 80044 Amiens



Communication n°330

#### Contexte

- La validation de l'administration des médicaments est l'une des dernières étapes concernant la qualité de prise en charge médicamenteuse; l'HAS en précise l'importance et les modalités dans des recommandations éditées en 2005.
- Cet audit s'inscrit dans le cadre des travaux relatifs à la prise en charge médicamenteuse dans notre établissement dans la perspective de la prochaine certification V2014.

#### Objecti

- Evaluer la qualité et la fiabilité des enregistrements d'administration
- Objectiver des axes d'amélioration des pratiques
- Sensibiliser les professionnels à l'importance de la traçabilité des administrations

#### Matériel et méthodes :

- Audit rétrospectif, basé sur l'analyse des validations d'administration saisies dans notre prologiciel Génois®
- 6 critères :

Le taux de validation globale des plages horaires	X	La qualité de la validation des hypnotiques prescrits en systématique	X	Heure de validation de la tranche de 8h (avant 12h)	X	La présence ou non de validation à zéro (hors hypnotiques)	X	La présence ou non de commentaires (hors hypnotiques)	X	La conformité de la gestion des permissions
	$\smallfrown$		$\cap$							

- 17 unités auditées
- 3 journées d'audits
- 1161 grilles remplies par 3 auditeurs (1 grille/ patient/ journée)

ľ		rrese		prage sur 24	VALIDATION DES HYPNOTIQUES (imovane, Stilnox, Haviane ou Théralène) EN SYSTEMATIQUE PRISE DE 20H								PRISE DE 8H VALIDEE AVANT 12H			VALIDATION A 7ERO bors			MENT.		PERMISSION (y compris en cours de période)		
			oui										\$ 13h		01	JI		OUI			oui		
	Plage	NON	Partiellement	91	Validation verte + qtë = à prescriptio n	Validation ve prescri comme Commentair e adapté au vu de la validation	ption +	COMMENTAIRE	Validation verte + qté = à prescriptio n	Absence de prescription	Aucune validation	Conforme si < à 12 h	Non conforme si ≥ à 1	Absence de prescription	Avec commentaire	Sans commentaire	NON	ambape	non adéquat	NON	Conforme	Non conforme	NON
SI 24																							
1000	7.4 (speed)																						
10	(h)																						

### Résultats :













## **Conclusion:**

Ce travail met en lumière la nécessité de former les soignants sur la validation des administrations. La grande disparité d'une unité à l'autre mais également d'un agent à l'autre nous montre qu'il faut également les sensibiliser à l'importance de cette tâche qui est, encore trop souvent, considérée comme une contrainte administrative.

Outre le facteur humain, l'amélioration de la traçabilité des administrations passe également par l'acquisition de matériel informatique à adapter aux chariots d'administration (tablettes ou PC portables).

Cet investissement à la fois humain et matériel est primordial dans le cadre de la prochaine certification V2014.