

LALUQUE B.⁽¹⁾, CHENNEL P.^(1,2), RENAUD B.⁽¹⁾, SAUTOU V.^(1,2)

(1) CHU Clermont-Ferrand, Pôle Pharmacie, F-63003 Clermont-Ferrand, France
(2) Clermont Université, Université d'Auvergne, EA 4676 C-Biosenss, F-63000 Clermont-Ferrand, France

Communication
affichée N° 338

Contexte

Chaque semestre, un turn-over de plus en plus important des internes en pharmacie effectuant des gardes dans notre établissement a lieu. Leur formation aux activités de garde, ainsi que la communication au sein de notre pharmacie sur les problèmes rencontrés, est un point clé pour mieux maîtriser l'activité durant cette période.

Objectifs

Mettre en œuvre des outils pour coordonner, suivre et évaluer les formations aux gardes et améliorer la diffusion des informations sur les problématiques rencontrées en garde.

Matériel et Méthodes

ORGANISATION

Transversalité de l'activité
coordination de l'activité de garde

FORMATION

- Formation des internes puis évaluation.
- Axes d'amélioration des formations

COMMUNICATION

- Développement d'outil informatique
- Réunions interactives

Résultats - Discussion

Coordination des gardes: une fonction transversale identifiée dans l'organigramme de la pharmacie et assurée par un pharmacien assistant

Formations

Théoriques

- Formations courtes ciblées sur les activités de chaque secteur de la pharmacie concernées par la garde
- Assurées par le pharmacien responsable de chaque unité fonctionnelle

⇒ 10 heures

Pratiques

- En journée avec le personnel du secteur: immersion dans l'activité avec exemples pratiques, démonstrations, ...

ET

- Compagnonnage entre internes: doublage de 4 gardes de semaine et 1 de WE

Evaluation écrite

- Une vingtaine de questions et cas pratiques représentatifs de l'activité en garde
- Correction par les pharmaciens référents
- Validation totale ou partielle (impliquant une nouvelle formation ciblée avant prise de garde)



Chaque semestre > 70% des internes ont au moins une formation à revoir

← Perfectionnement

Garde

Pool de 11 à 15 internes

CRGE: base Excel utilisant des fonctionnalités avancées permettant la saisie des données dans les formulaires adaptés et la diffusion automatique à une liste de diffusion modifiable

Communications

- **Réunions bimensuelles**
Pharmacien coordonnateur + internes
- Diffusion des informations
- Analyse et gestion des problèmes
- Elaboration et diffusion d'un compte-rendu

- **Compte Rendu de Garde Electronique (CRGE):**
Diffusé tous les matins par mail au personnel de la pharmacie (pharmaciens, préparateurs, internes, cadres, agents administratifs)

COMPTRE-RENDU DE GARDE ÉLECTRONIQUE

1. Volez à remplir pour saisir vos données

2. Statistiques

3. Retractions

4. ATU

5. Essais Cliniques

6. Dispensation

7. Dispensation/Achats

8. Achats/Analyses de gestion

9. CAMS

10. Stérilisation

11. PharmacoTechnie/LCD

12. URCC

13. Sécurité

14. Evénements divers

STATISTIQUES

CONSEILS POUR LES TABLES (cliquez sur le numéro)

1. Demande de DMS

2. Demande d'approvisionnement

3. Demande d'achat

4. Demande de préparation

5. Demande de stérilisation

6. Demande de pharmacotechnie

7. Demande de sécurité

8. Demande de formation

9. Demande de communication

10. Demande de gestion

11. Demande de suivi

12. Demande de retour

13. Demande de validation

14. Demande de clôture

15. Demande de bilan

16. Demande de bilan

17. Demande de bilan

18. Demande de bilan

19. Demande de bilan

20. Demande de bilan

COMPTRE-RENDU DE GARDE Mardi 12 avril 2016

Interne de garde : Bertrand LALUQUE

Astreinte médicaments	Astreinte URCC
Valérie SAUTOU	Philip CHENNEL
1	
	1

Situations nécessitant d'appeler l'astreinte

Déplacements de l'astreinte

Temps d'attente pour rejoindre l'astreinte

SERVICES EXCENTRÉS

Ordonnances nominatives pour Estaing	Total	Demandes de produits lourds, encombrants ou de stupéfiants	Total
UF	3	UF	1
9999 Impipénème		0000 Chlorure de Sodium 0.9%	10
8888 Clozapine			
7777 Fibrinogène			

RÉTROCESSIONS

Demandes de médicaments non rétrocédables	Kits AES

DISPENSATION - ACHATS/APPROVISIONNEMENT - ANALYSE DE GESTION

MDS délivrés	Quantité	UF	Produit	Qté jugée optimale
Fibrinogène 1.5 g	3			

PHARMACOTECHNIE - LCD

Demandes de préparation	À faire?	Quantités	Contrôles
DCI, dosage, forme		préparée	délivrée
Captopril 10 mg	Oui	50	5

SÉCURITÉ

Trousseau de clés	Portes de la pharmacie	Communication	Alarmes
	Heure	Porte	Problème
			Heure
			Alarme
			23h30 Incendie

Nombre d'appels au PC sécu : 0

Le CRGE permet aussi une analyse chronologique et statistique de l'activité

Conclusion

Ces actions ont permis une meilleure maîtrise et visibilité des événements se déroulant en garde, tout en sécurisant les pratiques en dehors des heures d'ouverture de la pharmacie de notre établissement.

Retours des internes: recensement des points forts, axes d'amélioration et propositions:

- ✓ Formations ciblant l'essentiel
- ⚠ Mais manque d'une formation initiale générale aux logiciels métiers et ressources informatiques → mise en place en mai 2016