**France Medicines Verification System (FMVS)**

**Gestion des alertes et anomalies**

**Version 0.6**

**Historique du document :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Version | Date | Description |
| 0.1 | 07/02/2019 | Initialisation du document |
| 0.2 | 12/02/2019 | Première version complète du document |
| 0.3 | 13/02/2019 | Relecture du document |
| 0.4 | 13/02/2019 | Mise à jour des codes dans la catégorie « Information » suite aux précisions d’Arvato |
| 0.5 | 14/02/2019 | Prise en compte des premiers retours : ANSM |
| 0.6 | 20/02/2019 | Prise en compte des retours du Groupe de travail Gestion des alertes et anomalies |

Sommaire

[1. Introduction 5](#_Toc1576215)

[1.1. Glossaire et abréviations 5](#_Toc1576216)

[1.2. Objectifs 6](#_Toc1576217)

[1.3. Périmètre 6](#_Toc1576218)

[1.4. Rappel du fonctionnement du système 6](#_Toc1576219)

[1.4.1. Niveaux de statuts 6](#_Toc1576220)

[1.4.2. Transitions entre statuts au niveau de la boîte 8](#_Toc1576221)

[1.4.3. Exemple de transaction 9](#_Toc1576222)

[1.4.4. Données échangées dans une transaction unitaire (« Single Pack ») 9](#_Toc1576223)

[1.4.5. Structure des codes des messages systèmes 10](#_Toc1576224)

[1.5. Classification des alertes et anomalies 11](#_Toc1576225)

[1.6. Introduction sur les alertes de niveau 5 11](#_Toc1576226)

[1.7. Macro-processus cible de gestion des anomalies 13](#_Toc1576227)

[2. Alertes de niveau 5 (L5) 16](#_Toc1576228)

[2.1. Liste des messages d’alerte de niveau 5 16](#_Toc1576229)

[2.1.1. NMVS\_NC\_PC\_01 : Code produit inconnu 17](#_Toc1576230)

[2.1.2. NMVS\_NC\_PC\_02 : Le numéro de série n’existe pas pour ce produit 18](#_Toc1576231)

[2.1.3. NMVS\_FE\_LOT\_03 : Le numéro de lot n’existe pas ou ne correspond pas au produit 19](#_Toc1576232)

[2.1.4. NMVS\_FE\_LOT\_12 : La date d’expiration de la boîte ne correspond à celle enregistrée dans le système France NMVS 20](#_Toc1576233)

[2.1.5. NMVS\_FE\_LOT\_13 : Le numéro de série existe pour ce produit mais n’appartient pas à ce numéro de lot 21](#_Toc1576234)

[2.1.6. NMVS\_NC\_PCK\_06 : Le statut actuel de la boîte ne correspond pas à la transaction d'annulation 22](#_Toc1576235)

[2.1.7. NMVS\_NC\_PCK\_19 : Le numéro de série est déjà au statut demandé 23](#_Toc1576236)

[2.1.8. NMVS\_NC\_PCK\_20 : Le délai maximum entre la transaction initiale et son annulation est dépassé (10 jours) 24](#_Toc1576237)

[2.1.9. NMVS\_NC\_PCK\_21 : L’annulation doit être réalisée par le même utilisateur que la transaction initiale 25](#_Toc1576238)

[2.1.10. NMVS\_NC\_PCK\_22 : Le numéro de série est déjà désactivé 26](#_Toc1576239)

[2.1.11. NMVS\_NC\_PCK\_27 : Le numéro de série est déjà désactivé avec un statut différent de celui demandé 27](#_Toc1576240)

[2.2. Conduite à tenir après la génération d’une alerte de niveau 5 28](#_Toc1576241)

[2.2.1. Consignes pour la gestion d’alertes de niveau 5 28](#_Toc1576242)

[2.2.2. Consignes temporaires pour la gestion d’alertes de niveau 5 pendant la période de stabilisation 28](#_Toc1576243)

[3. Anomalies techniques 29](#_Toc1576244)

[3.1. Problème système NMVS 30](#_Toc1576245)

[3.1.1. Liste des codes systèmes 30](#_Toc1576246)

[3.1.2. Consignes 30](#_Toc1576247)

[3.2. Problème d’accès – Identifiant / mot de passe 31](#_Toc1576248)

[3.2.1. Liste des codes systèmes 31](#_Toc1576249)

[3.2.2. Consignes 31](#_Toc1576250)

[3.3. Problème d’accès – Certificats 32](#_Toc1576251)

[3.3.1. Liste des codes systèmes 32](#_Toc1576252)

[3.3.2. Consignes 32](#_Toc1576253)

[3.4. Problème d’accès – Compte bloqué 33](#_Toc1576254)

[3.4.1. Liste des codes systèmes 33](#_Toc1576255)

[3.4.2. Consignes 33](#_Toc1576256)

[3.5. Erreur de syntaxe ou de transaction 34](#_Toc1576257)

[3.5.1. Liste des codes systèmes 34](#_Toc1576258)

[3.5.2. Consignes 34](#_Toc1576259)

[4. Informations pour l’utilisateur 35](#_Toc1576260)

[4.1.1. Liste des codes systèmes 35](#_Toc1576261)

[4.1.2. NMVS\_FE\_GR\_01 : Le format du code produit est invalide 36](#_Toc1576262)

[4.1.3. NMVS\_FE\_GR\_02 : La clé de contrôle de l'identifiant PZN inclus dans le code produit en format PPN est incorrecte 37](#_Toc1576263)

[4.1.4. NMVS\_FE\_LOT\_01 : Le lot associé au numéro de série entré a fait l'objet d'un rappel de lots 39](#_Toc1576264)

[4.1.5. NMVS\_FE\_LOT\_02 : Le lot sélectionné existe déjà avec une date d'expiration différente (chargement de données) 40](#_Toc1576265)

[4.1.6. NMVS\_FE\_LOT\_04 : Le lot sélectionné existe déjà avec une date d'expiration différente (modification de données déjà chargées) 41](#_Toc1576266)

[4.1.7. NMVS\_FE\_LOT\_06 : La date d'expiration saisie ne correspond pas à celle qui est stockée car le titulaire d'AMM l'a changé a posteriori dans le système France MVS 42](#_Toc1576267)

[4.1.8. NMVS\_NC\_PC\_06 : Le code du produit n'est pas disponible dans le système (pas d'alerte) 43](#_Toc1576268)

[4.1.9. NMVS\_NC\_PC\_12 : Le produit a été retiré et est déjà inactif 44](#_Toc1576269)

[4.1.10. NMVS\_NC\_PC\_14 : Le numéro de série n'est pas connu (sans avertissement) 45](#_Toc1576270)

[4.1.11. NMVS\_NC\_PCK\_23 : Ce changement de statut a déjà été effectué par le même utilisateur sous la limite de scan multiple autorisée 46](#_Toc1576271)

[4.1.12. NMVS\_NC\_PMS\_23 : La version actuelle des Conditions Générales a déjà été confirmée 47](#_Toc1576272)

[4.1.13. NMVS\_SUCCESS : Traité avec succès 48](#_Toc1576273)

[5. Annexe A – Liste complète des messages systèmes 49](#_Toc1576274)

# Introduction

## Glossaire et abréviations

|  |  |
| --- | --- |
| Terme | Définition |
| ANSM | Agence Nationale de Sécurité du Médicament |
| Date d’EXP | Date d’expiration |
| EMVS / hub européen | European Medicines Verification System ou EU Hub, le système de répertoire européen mis en place par SolidSoft pour l’EMVO également appelé hub européen |
| End-User | Utilisateur final (ex : pharmacien dans une officine, dans une PUI, dans une agence d’un grossiste-répartiteur, OBP en passant par le hub européen…) |
| FMVO | French Medicines Verification Organisation ou France MVO. En France, il s’agit du CIP (Club Inter Pharmaceutique) |
| FMVS/NMVS français | The French National Verification System, le système de répertoire français mis en place par Arvato pour France MVO |
| OBP | Onboarding Partner : la structure ayant chargée les données dans le hub européen (NB : il peut s’agir en fonction des cas : du titulaire d’AMM, de l’exploitant, d’un tiers comme un façonnier) |
| PC | Code Produit (Product Code) |
| SN | Numéro de série (Serial Number) |
| Webservice | Un service web est un protocole d'interface informatique permettant la communication et l'échange de données entre applications et systèmes hétérogènes |
| XML | L'eXtensible Markup Language, généralement appelé XML est un langage de balisage extensible qui permet de structurer un message informatique |

## Objectifs

L’objectif de ce document est de fournir aux utilisateurs du système FMVS des informations supplémentaires et des consignes sur la gestion des anomalies et alertes que le système peut lever.

Ce document s’adresse principalement aux utilisateurs finaux ou « end-users » (Officine, hôpitaux, grossistes-répartiteurs et dépositaires) qui interagissent avec le FMVS pour effectuer des transactions de vérification, de désactivation ou encore d’annulation. Ils devront donc gérer et interpréter les messages de retour que le système va générer notamment les alertes sur de potentiels cas de contrefaçon. Il s’adresse également aux éditeurs de logiciels de ces utilisateurs qui pourront ainsi utiliser ces informations pour implémenter dans leurs logiciels des messages de retour et d’alertes qui soient le plus précis possible.

Il s’appuie sur la liste des messages systèmes que FMVS peut générer à destination d’un utilisateur final dans sa version 1.03 mise en production le 25 janvier 2019. Ces messages ont été classés en différentes catégories et l’objectif est de proposer une réponse appropriée à ces messages.

Le règlement délégué 2016/161 est entré en vigueur le 9 février 2019. Pour permettre la mise en œuvre dans de bonnes conditions d’un projet d’une telle ampleur, l’EMVO a décidé de mettre en place une **période de stabilisation jusqu’en septembre 2019**. Au cours de cette période, un processus et des consignes temporaires pour la gestion des alertes, également décrits dans ce document, seront mis en place et pourront évoluer au cours de cette période.

## Périmètre

Ce document s’appuie sur les messages d’erreur du système FMVS lors de l’utilisation de transactions par webservice depuis un logiciel métier.

L’interface graphique web fournie par Arvato n’est pas directement concernée.

## Rappel du fonctionnement du système

### Niveaux de statuts

La donnée concernant une boîte de médicament sérialisée dans le NMVS est organisée autour de 3 niveaux : le produit, le lot et la boîte.

Chacun de ces niveaux possèdent une liste de statuts propres et pour que le système ne renvoie aucun message d’erreur, les statuts de ces 3 niveaux doivent être « Active » (actif).

Schéma synthétique :



Lors de l’interrogation du NMVS, les valeurs possibles sur chacun des niveaux sont :

* **Niveau du produit** : statut du produit à partir du code produit :
  + Active (actif)
  + Withdrawn (retiré)
* **Niveau du lot** : statut du lot et de la date d’expiration (date d’EXP) :
  + Active (actif)
  + Recalled (lot rappelé)
  + Expired (lot expiré)
* **Niveau de la boîte** : statut lié au numéro de série (SN) de la boîte
  + Active (actif)
  + Supplied (dispensé)
  + Exported (exporté)
  + Checked-out (utilisé uniquement au niveau du hub européen)
  + Stolen (volé)
  + Sample (échantillon)
  + Free Sample (échantillon gratuit)
  + Locked (bloqué)
    - NB : ce statut n’est utilisable que par les grossistes-répartiteurs

Le système FMVS vérifie les statuts sur les différents niveaux dans un ordre prédéfini :

1. Produit
2. Lot
3. Boîte

Par exemple, si le code produit n’est pas connu du système, le reste des informations (numéro de lot, date d’expiration) ne peut pas être vérifié.

Les cas d’usage suivants sont déjà couverts par des procédures existantes et la sérialisation n’a aucun impact sur ces dernières. Il s’agit simplement d’un moyen supplémentaire de détecter ces situations.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produit | Lot | Date d’EXP | SN | Action |
| Actif | Actif | Correcte | Actif | Cas normal |
| Actif | Actif | **Expirée (Expired)** | na | Lot expiré, suivre la procédure standard |
| Actif | **Rappelé (Recalled)** | na | na | Rappel de lot, suivre la procédure standard |
| Retiré (Withdrawn) | na | na | na | Retrait du produit, suivre la procédure standard |

NB : les statuts (actifs ou autres) ne peuvent pas être traduits dans le NMVS, les statuts en anglais seront donc potentiellement affichés aux utilisateurs au sein de leur logiciel (sauf si un éditeur met en place une traduction des statuts au sein de son logiciel).

### Transitions entre statuts au niveau de la boîte

Le schéma ci-dessous présente les transitions possibles entre les différents statuts.

Il permet de voir que certaines transitions d’un statut à un autre ne sont pas possible. Par exemple :

* Impossible d’annuler une transaction de destruction (« DESTROY »)
* Impossible d’annuler une transaction de type vol (« STOLEN »)



### Exemple de transaction

Le schéma ci-dessous présente un exemple fictif de transaction dans lequel la demande de désactivation échoue car il s’agit d’un numéro de série bloqué sur un lot expiré.



### Données échangées dans une transaction unitaire (« Single Pack »)

Les schémas ci-dessous présentent un exemple de données échangées entre le système d’un utilisateur final et le NMVS français pour une transaction unitaire (« Single Pack »), c’est-à-dire ne concernant qu’une seule boîte.





### Structure des codes des messages systèmes

Les codes des messages système suivent la nomenclature suivante :

* NMVS\_<Partie 1>\_<Partie 2>\_<Numéro> où :
  + <Partie 1> et <Partie 2> peuvent avoir une des valeurs à 2 caractères du tableau ci-dessous
  + <Numéro> correspond à un nombre à 2 chiffres

|  |  |
| --- | --- |
| <Partie 1> | <Partie 2> |
| FE : Problème externe « (Failure Extern ») | **AU**: Authentification (« Authentication ») |
| FI : Problème interne (« Failure Intern ») | **BR**: Règle métier (« Business Rule ») |
| NC : Sans catégorie (« No category ») | **CFG** : Configuration (« Configuration ») |
| TE : Problème technique externe (« Technical Extern ») | **FI** : Fichier (« File ») |
| TI : Problème technique interne (« Technical Intern ») | **GR** : Règle métier Allemagne (« Geschäftsregeln ») |
|  | **LOT** : Lot (« Batch ») |
|  | **PKI** : Infrastructure de gestion de clés publiques (« Public Key Infrastructure ») |
|  | **PMS** : Gestion des données personnelles d’accès (« Personal Management System ») |
|  | **PC** : Code produit (« Product Code ») |
|  | **PCK** : Boite (« Pack ») |
|  | **REQ** : Requête (« REQ ») |
|  | **RT** : Temps réel (« Runtime ») |
|  | **SE** : Erreur de synchronisation (« Sync error ») |
|  | **SN** : Numéro de série (« Serial Number ») |
|  | **TO** : Temps expiré (« Timeout ») |
|  | **TX** : Transaction (« Transaction ») |
|  | **XM** : XML (« XML ») |

Exemple : NMVS\_FE\_PMS\_02 indique un problème externe au NMVS (« FE ») sur la gestion des données d’accès (« PMS »). En effet, ce code indique que le nouveau mot de passe saisi par l’utilisateur depuis son logiciel (externe au NMVS) est le même que l’ancien.

## Classification des alertes et anomalies

A chaque interrogation (requête) du FMVS par webservice, le système répond par un message XML avec :

1. **un code retour**
2. **une description de ce code** contenant des informations complémentaires.

Lorsque l’interrogation s’est déroulée correctement, le code retour reçu est “NMVS\_SUCCESS”. En fonction du type de requête, la description peut donner des informations telles que le statut de la boîte.

Le système FMVS peut également renvoyer des codes retour indiquant soit :

* Une potentielle boîte contrefaite
* Un problème technique sur le déroulé de la requête (ex : erreur système NMVS, mot de passe invalide…)
* Une information sur la boite scannée

Les messages peuvent donc être classés en 3 catégories, chacune ayant des consignes différentes :

1. **Alertes de niveau 5 (L5) indiquant une suspicion de contrefaçon** 
   * Ces alertes génèrent des messages automatiques vers les OBP et France MVO. En cible, l’utilisateur doit mettre la boîte de côté et attendre des instructions complémentaires. Des consignes particulières seront appliquées pendant la période de stabilisation (cf. 2.2.3)
2. **Anomalies techniques indiquant un problème technique lors de la transaction**
   * Ces anomalies sont à traiter en priorité avec les supports informatiques internes aux structures ou des éditeurs de logiciels concernés qui pourront, le cas échéant, prendre contact avec le support informatique d’Arvato
3. **Information pour l’utilisateur pouvant indiquer plusieurs situations** (ex : succès de la transaction, format du code produit invalide, retrait de lot, extension de la date de péremption…)
   * La réponse à donner à ces messages est spécifique à chaque message et détaillée plus loin dans ce document.
   * Certains de ces messages correspondent à des cas métier où le produit ne doit pas être délivré (exemple : retrait de lot)

## Introduction sur les alertes de niveau 5

A la suite de la génération d’une alerte de niveau 5 (c’est-à-dire la génération d’un identifiant unique d’alerte « AlertID » et un code retour faisant partie de la liste décrite au chapitre suivant), 2 messages automatiques différents sont envoyés :

1. **Le premier par le hub européen**
2. **Le second par le système France MVS**

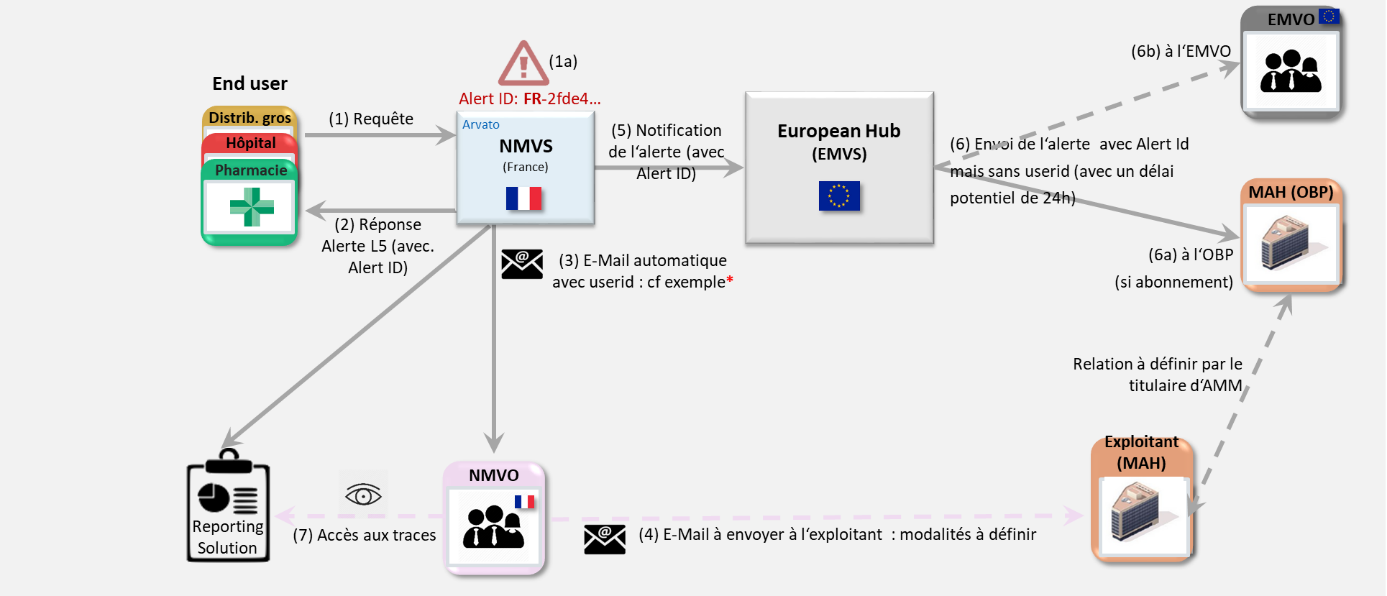
L’alerte envoyée par le hub européen possède les caractéristiques suivantes :

* Destinataires : EMVO et OBP
  + NB : pour les recevoir, l’OBP doit en faire explicitement la demande en s’abonnant
* Format : message structuré au format XML
* Délai d’envoi : pas instantané, délai maximum de 24h (traitement nocturne)
* Contenu du message : aucune information sur le end-user mais contient l’identifiant unique de l’alerte (« AlertID »)
* NB : les alertes liées à un code produit inconnu ne sont pas envoyées par ce canal car le système ne connaissant pas le produit, il en peut y associer un OBP à qui envoyer l’alerte

L’alerte envoyée par le système France MVS possède les caractéristiques suivantes :

* Destinataire : France MVO
* Format : email (adresse paramétrable)
* Délai d’envoi : instantané
* Contenu du message : information sur le end-user et contient également l’identifiant unique de l’alerte (« AlertID »). Le contenu détaillé est le suivant :
  + Horodatage (Timestamp)
  + Identifiant de l’alerte (Alert ID)
  + Code Produit (Productcode)
  + Type de code produit (Productcode Scheme – exemple : GTIN)
  + Numéro de lot (Batch-ID)
  + Date d’expiration du lot (Batch-Expiry-Date)
  + Numéro de série (Serialnumber)
  + Type de transaction (Process ID – exemple : 125 pour une transaction de désactivation en masse)
  + Identifiant de la transaction (External Transaction ID)
  + Code retour NMVS (Returncode NMVS)
  + Description du code retour NMVS (Returncode Description NMVS)
  + Code retour Hub européen (Returncode Hub)
  + Identifiant du client (Client ID)
  + Identifiant de l’utilisateur (User ID)
  + Identifiant du sous-utilisateur (SubUser ID)
* NB : les alertes liées à un code produit inconnu qui ne sont pas envoyées à l’OBP par le hub européen sont envoyées à France MVO par ce canal (le produit étant, dans ce cas, inconnu dans le hub européen et le NMVS, il n’est pas possible d’y associer un OBP à qui envoyer l’alerte)

Le schéma ci-dessous présente la vision synthétique de ces alertes automatiques.



NB : La relation entre OBP et exploitant et la répartition des rôles et responsabilités sont à organiser par les titulaires d’AMM afin de s’assurer que les alertes soient traitées de manière concertée le plus rapidement possible.

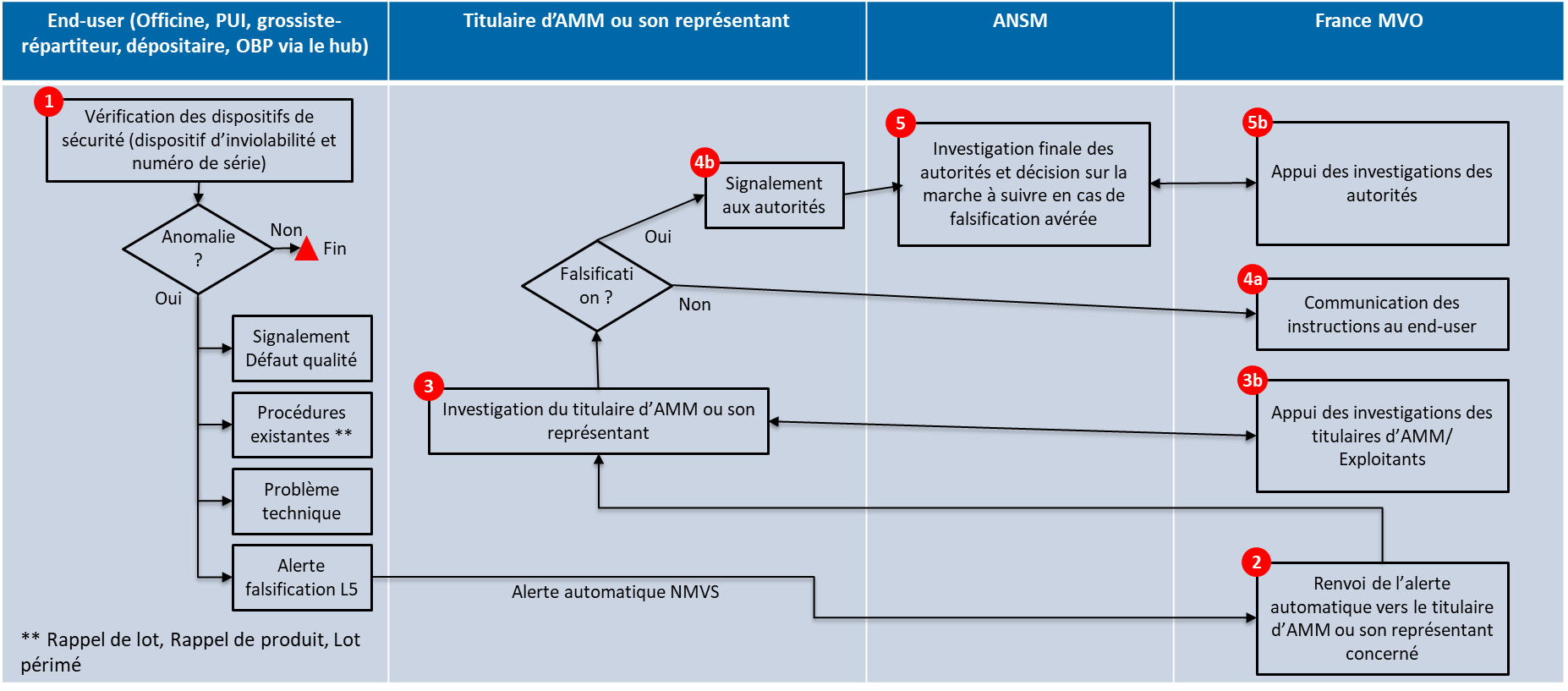
NB : Les modalités d’échange entre France MVO et l’exploitant seront également clarifiées pendant la phase de stabilisation. Il a été demandé à chaque exploitant de fournir à France MVO une adresse email de contact générique pour traiter de tout problème lié à la mise en place de la sérialisation.

## Macro-processus cible de gestion des anomalies

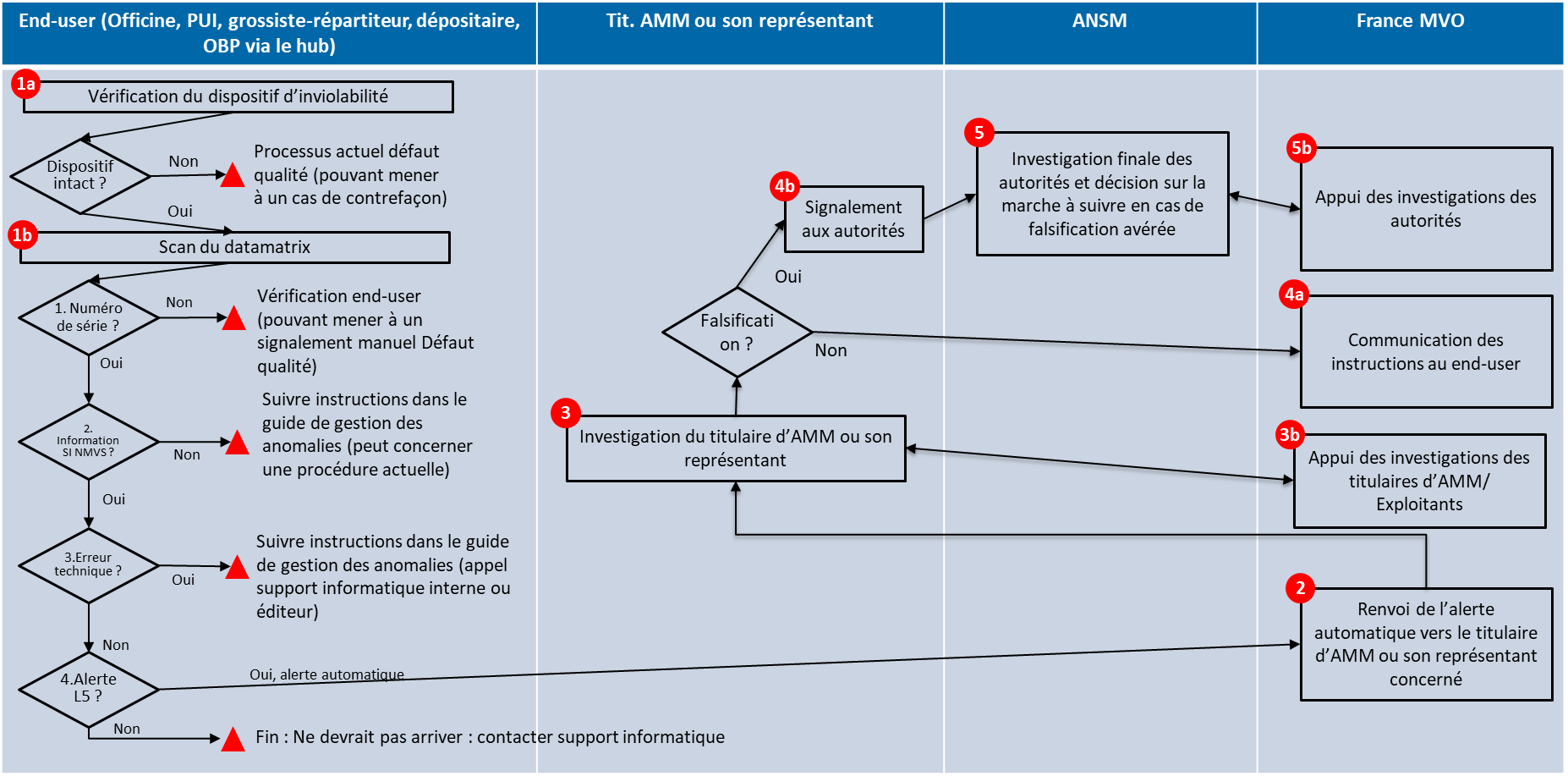
Le macro-processus cible de gestion des anomalies actuellement adopté par le groupe de travail de gestion des anomalies de France MVO est décrit ci-dessous.

NB : Ce macro-processus n’est pas complètement opérationnel pendant la phase de stabilisation. Le lien automatique entre l’alerte reçue par France MVO et l’exploitant est en cours de construction.

NB : Il ne traite pas de l’alerte automatique générée par le hub européen vers l’OBP décrite au chapitre précédent.



Le schéma ci-dessous donne une vue plus détaillée sur les différents cas que le end-user peut rencontrer lors de la vérification des dispositifs de sécurité.



Les précisions suivantes sur la première étape sont apportées :

**1a. Vérification du dispositif d’inviolabilité**

Si le dispositif d’inviolabilité est absent ou endommagé pour un produit entrant dans le champ de la sérialisation et faisant partie d’un lot libéré après le 9 février 2019, l’utilisateur doit procéder à un signalement de défaut qualité selon le processus actuel.

**1b. Scan du datamatrix**

Si le dispositif d’inviolabilité est présent et intact, l’utilisateur peut scanner le datamatrix de la boîte et se retrouver face aux situations suivantes :

* 1. Numéro de série ?
  + A cette étape, l’utilisateur vérifie la présence d’un numéro de série lisible sur la boîte.
  + Son absence peut mener à un signalement de défaut qualité (ex : datamatrix illisible) selon le processus actuel si le produit est dans le champ de la sérialisation et fait partie d’un lot libéré après le 9 février 2019. NB : cette situation ne sera pas signalée par le NMVS français mais pourra l’être par le logiciel métier de l’utilisateur
* 2. Information SI NMVS ?
  + Lorsque le NMVS français envoie un code retour appartenant à la catégorie « Information », l’utilisateur doit suivre les consignes de ce document. Il peut s’agir de :
    - Suivre une procédure existante (retrait de produit, rappel de lots, lot périmé)
    - Signaler un défaut qualité selon le processus existant (exemple : mauvais format de code produit)
    - Considérer le cas comme une simple information ne relevant ni d’une alerte ni d’une anomalie (ex : date de péremption du produit étendue dans le système)
* 3. Erreur technique ?
  + Lorsque le NMVS français envoie un code retour appartenant à la catégorie « Anomalies techniques », cela signifie que la transaction entre le logiciel métier de l’utilisateur et le NMVS n’a pas été possible. L’utilisateur doit suivre les consignes de ce document et, dans la majorité des cas, prendre contact avec son éditeur de logiciel ou son support informatique local
* 4. Alerte L5 ?
  + Lorsque le NMVS français envoie un code retour appartenant à la catégorie « Alertes de niveau 5 (L5) », l’utilisateur doit suivre les consignes de ce document

# Alertes de niveau 5 (L5)

## Liste des messages d’alerte de niveau 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | Description | Type de transaction[[1]](#footnote-1) |
| [**NMVS\_NC\_PC\_01**](#_NMVS_NC_PC_01_:_Code) | Code produit inconnu | V, D, U |
| [**NMVS\_NC\_PC\_02**](#_NMVS_NC_PC_02_:_Le) | Le numéro de série n’existe pas pour ce produit | V, D, U |
| [**NMVS\_FE\_LOT\_03**](#_NMVS_FE_LOT_03_:_Le) | Le numéro de lot n’existe pas ou ne correspond pas au produit | V, D, U |
| [**NMVS\_FE\_LOT\_12**](#_NMVS_FE_LOT_12_:_La) | La date d’expiration de la boîte ne correspond à celle enregistrée dans le système France NMVS | V, D, U |
| [**NMVS\_FE\_LOT\_13**](#_NMVS_FE_LOT_13_:_Le) | Le numéro de série existe pour ce produit mais n’appartient pas à ce numéro de lot | V, D, U |
| [**NMVS\_NC\_PCK\_06**](#_NMVS_NC_PCK_06_:_Le) | Le statut actuel de la boîte ne correspond pas à la transaction d'annulation (le statut actuel et le statut d'annulation doivent être équivalents) \* | U |
| [**NMVS\_NC\_PCK\_19**](#_NMVS_NC_PCK_19_Le_numéro) | Le numéro de série est déjà au statut demandé \* | D, U |
| [**NMVS\_NC\_PCK\_20**](#_NMVS_NC_PCK_20_:_Le) | Le délai maximum entre la transaction initiale et son annulation est dépassé (10 jours) \* | U |
| [**NMVS\_NC\_PCK\_21**](#_NMVS_NC_PCK_21_:_L’annulation) | L’annulation doit être réalisée par le même utilisateur que la transaction initiale \* | U |
| [**NMVS\_NC\_PCK\_22**](#_NMVS_NC_PCK_22_:_Le) | Le numéro de série est déjà désactivé \* | D |
| [**NMVS\_NC\_PCK\_27**](#_NMVS_NC_PCK_27_:_Le) | Le numéro de série est déjà désactivé avec un statut différent de celui demandé \* | D, U |

\* Seulement pour les transactions inter-marchés

\* Seulement pour les transactions locales

La levée d’un de ces messages n’indique pas qu’il s’agit d’une contrefaçon, plusieurs éléments peuvent expliquer ces alertes, comme par exemple :

* Problème au niveau de l’utilisateur final : dysfonctionnement du scanner, erreur dans la saisie manuelle, boîte non sérialisée, problème avec le logiciel métier utilisé…
* Problème au niveau du fabricant : données non chargées, erreur dans les données chargées, datamatrix mal encodé…

### NMVS\_NC\_PC\_01 : Code produit inconnu

#### Description

Après réception d’une transaction pour un code produit P (lu dans le datamatrix ou entré manuellement), le NMVS français recherche dans sa liste des produits le produit P mais ne le trouve pas. Une requête inter-marchés est alors lancée dans le hub européen pour faire une recherche dans les autres pays, le résultat de cette requête est alors que le code produit P n’est connu dans aucun autre marché.

#### Transactions pouvant générer le code

Ce code peut être généré par les transactions suivantes, qu’elles soient locales au NMVS français ou inter-marchés :

* **V**érification - **V**
* **D**ésactivation - **D**
* Annulation (**U**ndo) - **U**

#### Causes potentielles

* Le produit P existe mais les données n’ont pas été chargées dans le hub européen
* Le produit P existe mais les données ont été chargées avec un mauvais code produit dans le hub européen
* Le produit P existe mais le datamatrix sur la boîte a été mal encodé (avec un autre code produit)
* La boîte a été falsifiée avec un code produit qui n’existe pas

#### Conduite à tenir

* La conduite à tenir temporaire pendant la période stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.2](#_Consignes_temporaires_pour)
* La conduite à tenir au-delà de cette période de stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.1](#_Consignes_pour_la)

### NMVS\_NC\_PC\_02 : Le numéro de série n’existe pas pour ce produit

#### Description

Après réception d’une transaction pour un code produit P, un numéro de lot B, un numéro de série S (lus dans le datamatrix ou entrés manuellement), 3 situations peuvent mener à générer ce code :

* Le NMVS français recherche dans sa liste des produits le produit P mais ne le trouve pas. Une requête inter-marchés est alors lancée dans le hub européen pour faire une recherche dans les autres pays, le résultat de cette requête est alors que le code produit P et le numéro de lot B sont connus dans un autre marché mais que le hub européen ne trouve pas de numéro de série S associé au produit P et au lot B dans ce marché
* Le NMVS français recherche dans sa liste des produits le produit P et le trouve. En revanche, il ne trouve ni le numéro de lot B ni le numéro de série S associé au produit P. Une requête inter-marchés est alors lancée dans le hub européen pour faire une recherche dans les autres pays, le résultat de cette requête est alors que le code produit P et le numéro de lot B sont connus dans un autre marché mais que le hub européen ne trouve pas de numéro de série S associé au produit P et au lot B dans ce marché
* Le NMVS français recherche dans sa liste des produits le produit P et le lot B et les trouve. En revanche, il ne trouve pas le numéro de série S associé au produit P et au lot B

NB : Les numéros de série ne sont pas uniques, 2 produits différents peuvent utiliser le même numéro de série

#### Transactions pouvant générer le code

Ce code peut être généré par les transactions suivantes, qu’elles soient locales au NMVS français ou inter-marchés :

* **V**érification - **V**
* **D**ésactivation - **D**
* Annulation (**U**ndo) - **U**

#### Causes potentielles

* Le titulaire d’AMM a chargé les données du produit P et du lot B dans le hub européen mais le numéro de série S n’a pas été chargé ou associé au lot B
* Le datamatrix ne contient pas le bon numéro de série (erreur d’impression)
* La boîte est falsifiée avec un numéro de série inexistant

#### Conduite à tenir

* La conduite à tenir temporaire pendant la période stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.2](#_Consignes_temporaires_pour)
* La conduite à tenir au-delà de cette période de stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.1](#_Consignes_pour_la)

### NMVS\_FE\_LOT\_03 : Le numéro de lot n’existe pas ou ne correspond pas au produit

#### Description

Après réception d’une transaction pour un code produit P et un numéro de lot B (lus dans le datamatrix ou entrés manuellement), 3 situations peuvent mener à générer ce code :

* Le NMVS français recherche dans sa liste des produits le produit P et le trouve. En revanche, il ne trouve pas de numéro de lot B associé au produit P (le numéro de lot peut exister mais est associé à un autre produit)
* Le NMVS français recherche dans sa liste des produits le produit P mais ne le trouve pas. Une requête inter-marchés est alors lancée dans le hub européen pour faire une recherche dans les autres pays, le résultat de cette requête est alors que le code produit P est connu dans un autre marché mais que le hub européen ne trouve pas de numéro de lot B associé au produit P (le numéro de lot peut exister mais est associé à un autre produit)

NB : Les numéros de lots ne sont pas uniques, 2 produits différents peuvent avoir le même numéro de lot

#### Transactions pouvant générer le code

Ce code peut être généré par les transactions suivantes, qu’elles soient locales au NMVS français ou inter-marchés :

* **V**érification - **V**
* **D**ésactivation - **D**
* Annulation (**U**ndo) - **U**

#### Causes potentielles

* Les données de lot n’ont pas été chargées
* La boîte est falsifiée avec un numéro de lot inexistant

#### Conduite à tenir

* La conduite à tenir temporaire pendant la période stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.2](#_Consignes_temporaires_pour)
* La conduite à tenir au-delà de cette période de stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.1](#_Consignes_pour_la)

### NMVS\_FE\_LOT\_12 : La date d’expiration de la boîte ne correspond à celle enregistrée dans le système France NMVS

#### Description

Après réception d’une transaction pour un code produit P, un numéro de lot B avec une date d’expiration D (lus dans le datamatrix ou entrés manuellement), 2 situations peuvent mener à générer ce code :

* Le NMVS français recherche dans sa base de données le produit P et le lot B associé à P et les trouve. En revanche, la date d’expiration D du lot B envoyée dans la transaction ne correspond pas à la date d’expiration enregistrée dans le NMVS français.
* Le NMVS français recherche dans sa base de données le produit P mais ne le trouve pas. Une requête inter-marchés est alors lancée dans le hub européen pour faire une recherche dans les autres pays, le résultat de cette requête est alors que le code produit P et le lot B sont connus dans un autre marché mais que la date d’expiration D du lot B envoyée dans la transaction ne correspond pas à celle trouvée par le hub européen dans le marché concerné

#### Transactions pouvant générer le code

Ce code peut être généré par les transactions suivantes, qu’elles soient locales au NMVS français ou inter-marchés :

* **V**érification - **V**
* **D**ésactivation - **D**
* Annulation (**U**ndo) - **U**

#### Causes potentielles

* Le titulaire d’AMM a chargé des données dans le hub européen avec des dates d’expiration différentes de celles imprimées sur les boîtes (exemples : « 190731 » vs. « 190701 », « 210800 » vs « 210831 »)
* La boîte est falsifiée avec un code produit et un numéro de lot existants mais avec une mauvaise date d’expiration

#### Conduite à tenir

* La conduite à tenir temporaire pendant la période stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.2](#_Consignes_temporaires_pour)
* La conduite à tenir au-delà de cette période de stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.1](#_Consignes_pour_la)

### NMVS\_FE\_LOT\_13 : Le numéro de série existe pour ce produit mais n’appartient pas à ce numéro de lot

#### Description

Après réception d’une transaction pour un code produit P, un numéro de lot B, un numéro de série S (lus dans le datamatrix ou entrés manuellement), 3 situations peuvent mener à générer ce code :

* Le NMVS français cherche et trouve dans sa base de données le produit P, le lot B et le boîte S. En revanche, la boîte S, bien qu’existante, n’est pas associée au lot B mais à un autre lot B’.
* Le NMVS français ne trouve pas dans sa base de données le produit P. Une requête inter-marchés est alors lancée dans le hub européen pour faire une recherche dans les autres pays, le résultat de cette requête est alors le même que dans le point précédent : les données sont trouvées mais le numéro de série n’est pas associé au bon numéro de lot
* Le NMVS français cherche et trouve dans sa liste des produits le produit P. En revanche, il ne trouve ni le numéro de lot B ni le numéro de série S. Une requête inter-marchés est alors lancée dans le hub européen pour faire une recherche dans les autres pays, le résultat de cette requête est alors le même que dans le point précédent : les données sont trouvées mais le numéro de série n’est pas associé au bon numéro de lot

#### Transactions pouvant générer le code

Ce code peut être généré par les transactions suivantes qu’elles soient locales au NMVS français ou inter-marchés :

* **V**érification - **V**
* **D**ésactivation - **D**
* Annulation (**U**ndo) - **U**

#### Causes potentielles

* Le titulaire d’AMM a fait une erreur lors du chargement et a associé un mauvais numéro de lot B’ (lot existant et connu dans les systèmes de répertoires NMVS et/ou EMVS) à la boîte
* La titulaire d’AMM a fait une erreur d’impression sur le datamatrix et a encodé le mauvais numéro de lot B (au lieu de B’)
* La boîte est falsifiée avec un numéro de série appartenant à un autre lot du même produit

#### Conduite à tenir

* La conduite à tenir temporaire pendant la période stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.2](#_Consignes_temporaires_pour)
* La conduite à tenir au-delà de cette période de stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.1](#_Consignes_pour_la)

### NMVS\_NC\_PCK\_06 : Le statut actuel de la boîte ne correspond pas à la transaction d'annulation

#### Description

Une transaction d’annulation (undo) est demandée avec un statut non compatible au statut actuel.

Ce code peut être généré dans les situations suivantes :

* La boîte est déjà au statut « Active » (Actif)
* La boîte est dans un statut inactif, par exemple « Supplied » (Dispensé), qui ne correspond pas à la transaction d’annulation, par exemple « Undo Export » (Annulation d’export)

Notes :

* Si la boîte est déjà au statut « Active » (Actif), le code NMVS\_NC\_PCK\_06 n’est pas considéré comme une alerte de niveau 5 (le code retour sera renvoyé mais aucun identifiant unique d’alerte « AlertID » ne sera créé)
* Ce code ne peut pas être généré par une transaction inter-marchés
  + Si la boîte est déjà au statut « Active » (Actif) dans un autre marché, le code [NMVS\_NC\_PCK\_19](#_NMVS_NC_PCK_19_Le_numéro) sera généré
  + Si la boîte est dans un statut inactif, la version actuelle du hub européen n’est pas capable de gérer le type de transaction d’annulation. Par exemple, un « Undo sample » (annulation d’échantillon) peut réactiver une boîte avec un statut « Supplied » (dispensé)

#### Transactions pouvant générer le code

Ce code peut être généré par les transactions suivantes, uniquement pour les transactions locales :

* Annulation (**U**ndo) – **U**

NB : Une alerte de niveau 5 n’est pas générée (c’est-à-dire aucun identifiant unique d’alerte « AlertID » n’est créé) lorsque la boîte est déjà au statut « Active » (Actif).

#### Causes potentielles

* Une transaction d’annulation a été relancée par erreur
* Le mauvais type de transaction d’annulation a été envoyée (ne correspond pas au statut actuel de la boîte)

#### Conduite à tenir

* La conduite à tenir temporaire pendant la période stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.2](#_Consignes_temporaires_pour)
* La conduite à tenir au-delà de cette période de stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.1](#_Consignes_pour_la)

### NMVS\_NC\_PCK\_19 : Le numéro de série est déjà au statut demandé

#### Description

Ce code est généré uniquement dans le cas d’une transaction inter-marchés (lorsque le code produit ou le numéro de lot ne sont pas connus dans le NMVS français) dans le cas d’une transaction de désactivation ou d'annulation au cours de laquelle le statut demandé est le même que le statut actuel.

Par exemple, si un utilisateur tente de faire désactiver une boîte en la faisant passer au statut SUPPLIED (« dispensé ») mais que celle-ci l’est déjà, ce code NMVS\_NC\_PCK\_19 sera généré.

Notes :

* A la différence des transactions locales, les transactions inter-marchés ne permettent pas de faire des désactivations de masse (« bulk transactions ») sans générer d’alertes
* Ce message est différent du [NMVS\_PCK\_27](#_NMVS_NC_PCK_27_:_Le) où le statut demandé est différent du statut actuel (mais incompatible). Pour poursuivre l’exemple ci-dessus, si un utilisateur tente de faire passer une boite au statut SUPPLIED (« dispensé ») mais que celle-ci est dans un autre statut (par exemple STOLEN (« volé »), le code [NMVS\_PCK\_27](#_NMVS_NC_PCK_27_:_Le) sera généré.

#### Transactions pouvant générer le code

Ce code peut être généré par les transactions suivantes, uniquement pour les transactions inter-marchés :

* **D**ésactivation – **D**
* Annulation (**U**ndo) – **U**

#### Causes potentielles

* Une transaction inter-marchés de désactivation a été répétée avec la même boîte

#### Conduite à tenir

* La conduite à tenir temporaire pendant la période stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.2](#_Consignes_temporaires_pour)
* La conduite à tenir au-delà de cette période de stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.1](#_Consignes_pour_la)

### NMVS\_NC\_PCK\_20 : Le délai maximum entre la transaction initiale et son annulation est dépassé (10 jours)

#### Description

La limite maximum autorisée de 10 jours pour une transaction d’annulation de désactivation a été dépassée (délai entre la transaction initiale de désactivation et la transaction d’annulation)

Notes :

* Il n’y a pas de limite temporelle pour l’annulation d’une désactivation d’une boîte au statut « LOCKED » (bloqué)
* Dans le cas d’une transaction locale, le code NMVS\_NC\_PCK\_20 n’est pas considéré comme une alerte de niveau 5 (le code retour sera renvoyé mais aucun identifiant unique d’alerte « AlertID » ne sera créé)

#### Transactions pouvant générer le code

Ce code peut être généré par les transactions suivantes, qu’elles soient locales au NMVS français ou inter-marchés, mais génère une alerte de niveau 5 (par la création d’un identifiant unique d’alerte « AlertID ») uniquement pour les transactions inter-marchés :

* Annulation (**U**ndo) - **U**

#### Causes potentielles

* Une annulation de désactivation, à l’exception de la transaction « Undo Lock » (Annulation de blocage), a été lancée plus de 10 jours après la transaction de désactivation initiale

#### Conduite à tenir

* La conduite à tenir temporaire pendant la période stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.2](#_Consignes_temporaires_pour)
* La conduite à tenir au-delà de cette période de stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.1](#_Consignes_pour_la)

### NMVS\_NC\_PCK\_21 : L’annulation doit être réalisée par le même utilisateur que la transaction initiale

#### Description

Un autre utilisateur que celui ayant fait la transaction initiale essaie de réaliser une transaction d’annulation.

Notes :

* Dans le cas d’une transaction locale au NMVS, NMVS\_NC\_PCK\_21 n’est pas considéré comme une alerte de niveau 5 (le code retour sera renvoyé mais aucun identifiant unique d’alerte « AlertID » ne sera créé)
* Dans le cas d’une transaction inter-marchés, NMVS\_NC\_PCK\_21 génère un identifiant unique d’alerte « AlertID »

#### Transactions pouvant générer le code

Ce code peut être généré par les transactions suivantes, qu’elles soient locales au NMVS français ou inter-marchés, mais génère une alerte de niveau 5 (par la création d’un identifiant unique d’alerte « AlertID ») uniquement pour les transactions inter-marchés :

* Annulation (**U**ndo) - **U**

#### Causes potentielles

* Une annulation de désactivation a été lancée depuis un autre endroit que la transaction initiale (avec un utilisateur différent)

#### Conduite à tenir

* La conduite à tenir temporaire pendant la période stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.2](#_Consignes_temporaires_pour)
* La conduite à tenir au-delà de cette période de stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.1](#_Consignes_pour_la)

### NMVS\_NC\_PCK\_22 : Le numéro de série est déjà désactivé

#### Description

Après réception d’une transaction de désactivation pour un code produit P, un numéro de lot B, un numéro de série S (lus dans le datamatrix ou entrés manuellement), le NMVS français cherche et trouve une boîte avec le numéro de série S. Cependant, cette boîte a déjà un statut inactif (a donc déjà été désactivée)

NB : ce code est seulement généré par des transactions locales et jamais par des transactions inter-marchés

#### Transactions pouvant générer le code

Ce code peut être généré par les transactions suivantes uniquement pour les transactions locales :

* **D**ésactivation - **D**

#### Causes potentielles

* Un utilisateur réalise une nième tentative de désactivation pour la même boîte avec le même type de transaction unitaire, ce nombre n étant un seuil paramétrable dans le NMVS
* Un utilisateur réalise une transaction de désactivation sur une boîte qui a déjà le statut demandé mais qui a été désactivé par un autre utilisateur
* Un utilisateur réalise une transaction de désactivation de masse contenant une boîte déjà désactivée
* La boîte est falsifiée avec un numéro de série existant déjà utilisé

#### Conduite à tenir

* La conduite à tenir temporaire pendant la période stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.2](#_Consignes_temporaires_pour)
* La conduite à tenir au-delà de cette période de stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.1](#_Consignes_pour_la)

### NMVS\_NC\_PCK\_27 : Le numéro de série est déjà désactivé avec un statut différent de celui demandé

#### Description

Ce code est généré uniquement dans le cas d’une transaction inter-marchés (lorsque le code produit ou le numéro de lot ne sont pas connus dans le NMVS français) dans le cas d’une transaction de désactivation au cours de laquelle le statut actuel est un statut inactif différent du statut demandé (cf. [NMVS\_NC\_PCK\_19](#_NMVS_NC_PCK_19_:_Le) lorsque le statut est le même).

Notes :

* Cette alerte ne peut être générée que par des transactions inter-marchés
* Cette alerte est différente de l’alerte [NMVS\_NC\_PCK\_19](#_NMVS_NC_PCK_19_Le_numéro) (lorsque le statut demandé est le même que le statut actuel de la boîte)

#### Transactions pouvant générer le code

Ce code peut être généré par les transactions suivantes, uniquement pour les transactions inter-marchés :

* **D**ésactivation – **D**
* Annulation (**U**ndo) – **U**

#### Causes potentielles

* Un utilisateur essaie de désactiver une boîte qui a déjà été désactivée avec un autre statut

#### Conduite à tenir

* La conduite à tenir temporaire pendant la période stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.2](#_Consignes_temporaires_pour)
* La conduite à tenir au-delà de cette période de stabilisation est décrite au [chapitre 2.2.1](#_Consignes_pour_la)

## Conduite à tenir après la génération d’une alerte de niveau 5

### Consignes pour la gestion d’alertes de niveau 5

Lorsqu’un code d’alerte de niveau 5 est généré, la boîte doit être mise sous clé dans l’attente d’instructions complémentaires. Ces instructions peuvent être : destruction, renvoi à l’exploitant, renvoi au grossiste-répartiteur, renvoi à l’ANSM…

La description du message système contiendra l’identifiant unique d’alerte sous la forme suivante « AlertID :GB-492d8228-5217-4db0-b912-a16f8a886df0 ».

Il est important que l’utilisateur conserve ce numéro (dans l’exemple donné : « GB-492d8228-5217-4db0-b912-a16f8a886df0 ») pour toute référence et suivi futur.

### Consignes temporaires pour la gestion d’alertes de niveau 5 pendant la période de stabilisation

Il est important, dès cette phase de stabilisation, **de scanner toutes les boîtes sérialisées** afin de permettre au NMVS français d’effectuer sa montée en charge et de pouvoir tester les procédures de gestion des alertes et anomalies en conditions réelles.

A titre dérogatoire, pendant la période de stabilisation décidée par l’EMVO jusqu’en septembre 2019, **les alertes de niveau 5 (L5) peuvent être ignorées** et les boîtes peuvent être délivrées **à l’exception** des alertes liées au code suivant :

* [**NMVS\_NC\_PCK\_22**](#_NMVS_NC_PCK_22_:_Le) **: Le numéro de série est déjà désactivé**

En effet, ce code ne peut pas provenir d’une absence ou d’une erreur dans le chargement des données (qui sont les situations identifiées comme étant les situations réelles les plus fréquentes qui mèneront à la levée d’alertes de niveau 5 durant cette période).

Si la boîte ayant généré cette alerte ne présente pas de risque de rupture de traitement pour le patient, celle-ci ne doit pas être délivrée. Elle doit être mise sous clé dans l’attente d’instructions de la part du titulaire d’AMM (ou son représentant) ou de France MVO.

La description du message système contiendra l’identifiant unique d’alerte sous la forme suivante « AlertID :GB-492d8228-5217-4db0-b912-a16f8a886df0 ».

Dans le cas de la génération d’un code NMVS\_NC\_PCK\_22, il est important que l’utilisateur conserve ce numéro (dans l’exemple donné : « GB-492d8228-5217-4db0-b912-a16f8a886df0 ») pour toute référence et suivi futur. L’enregistrement automatique de ce numéro dans le logiciel métier de l’utilisateur dépendra de l’implémentation du logiciel par l’éditeur.

# Anomalies techniques

Les messages systèmes de cette catégorie peuvent être classés selon les sous-catégories suivantes :

|  |  |
| --- | --- |
| Sous-Catégorie | Description |
| Problème système NMVS | Des messages systèmes indiquant un problème interne du système de répertoire national (FMVS) |
| Problème d’accès | Des messages systèmes indiquant un problème avec l’accès au système divisés en problèmes concernant :   * Identifiants/mot de passe * Certificats * Comptes bloqués |
| Problème de syntaxe ou de transaction | Des messages systèmes indiquant que la syntaxe XML des transactions pour interroger France MVS par webservice n’est pas correcte ou que le type de transaction demandée n’est pas autorisé |

## Problème système NMVS

### Liste des codes systèmes

|  |  |
| --- | --- |
| Code | Description |
| NMVS\_TE\_REQ\_01 | Le système n'est pas disponible |
| NMVS\_TI\_AU\_01 | L'authentification a échoué pour des raisons techniques |
| NMVS\_TI\_RT\_03 | La limite maximum de connexion a été atteinte |
| NMVS\_TI\_TO\_01 | Le temps d'exécution du processus dépasse le temps maximal configuré |
| NMVS\_TI\_XM\_01 | Les données de sortie ne correspondent pas à la définition du schéma XML |
| NMVS\_TI\_XM\_02 | Erreur interne en créant un fichier XLIFF |
| NMVS\_WF\_NC\_01 | Ce processus ne peut pas être exécuté actuellement |

### Consignes

Les consignes suivantes s’appliquent pour ces messages :

* Relancer la transaction
* Si le problème persiste, **contacter l’éditeur de logiciel ou le support informatique interne** à la structure avec le code d’erreur
* En cas de risque de rupture de traitement, la procédure dégradée suivante est autorisée :
  + Se faire un avis sur l’authenticité de la boîte, vérifier le dispositif anti-effraction et décider de distribuer la boîte.
  + Conserver le numéro de série, le numéro de lot, la date de péremption, le code produit et la destination de la boîte (patient ou service) pour pouvoir relancer la transaction dès que le système sera de nouveau opérationnel et éventuellement prévenir le destinataire en cas de code retour indiquant une suspicion de falsification

## Problème d’accès – Identifiant / mot de passe

### Liste des codes systèmes

|  |  |
| --- | --- |
| Code | Description |
| NMVS\_FE\_AU\_01 | L'utilisateur et le mot de passe saisis ne correspondent pas |
| NMVS\_FE\_AU\_10 | Le mot de passe n'est pas correct |
| NMVS\_FE\_AU\_11 | Le mot de passe saisi est expiré ou est un mot de passe initial. Merci de renouveler votre mot de passe |
| NMVS\_FE\_AU\_17 | Les données de connexion ne sont pas valides. Merci de contacter France MVO |
| NMVS\_FE\_AU\_24 | Le changement de mot de passe n'est pas autorisé. Un nouveau mot de passe a déjà été attribué |
| NMVS\_FE\_PMS\_02 | Le nouveau mot de passe doit être différent du précédent |
| NMVS\_FE\_PMS\_03 | Le mot de passe entré ne peut pas être utilisé car il correspond à l'un des 20 derniers mots de passe utilisés |
| NMVS\_FE\_PMS\_04 | Le mot de passe entré ne respecte pas les règles de sécurité |
| NMVS\_NC\_PMS\_16 | Le nombre maximal de tentatives de réinitialisation du mot de passe est atteint |

### Consignes

* Réinitialiser le mot de passe (webservice G445) en respectant la politique des mots de passe soit directement depuis le logiciel si la fonctionnalité existe soit en contactant l’éditeur ou le support informatique interne.
  + La politique de mot de passe en vigueur est la suivante :
    - 8 caractères minimum et 60 maximum
    - Contient au moins une minuscule
    - Contient au moins une majuscule
    - Contient au moins un chiffre
    - Contient au moins un caractère spécial
* Relancer la transaction
* Si le problème persiste, contacter France MVO à l’adresse suivante : [user.registration@france-mvo.fr](mailto:user.registration@france-mvo.fr)

## Problème d’accès – Certificats

**La** **durée de validité des certificats délivrés est de 2 ans.**

### Liste des codes systèmes

|  |  |
| --- | --- |
| Code | Description |
| NMVS\_FE\_PKI\_01 | Le certificat est expiré |
| NMVS\_FE\_PKI\_05 | L'utilisateur n'a pas de certificat |
| NMVS\_FE\_PKI\_06 | Il n'y a pas de certificat valide pour cet utilisateur |
| NMVS\_FE\_PKI\_08 | L'utilisateur n'a pas de certificat valide sur le serveur |
| NMVS\_FE\_PKI\_09 | L'installation de ce certificat a été déjà validée |

### Consignes

Les consignes suivantes s’appliquent pour ces messages :

* Réinitialiser le certificat (webservice G615) en contactant l’éditeur du logiciel ou le support informatique interne
* Relancer la transaction
* Si le problème persiste, contacter France MVO à l’adresse suivante : [user.registration@france-mvo.fr](mailto:user.registration@france-mvo.fr)

## Problème d’accès – Compte bloqué

### Liste des codes systèmes

|  |  |
| --- | --- |
| Code | Description |
| NMVS\_FE\_AU\_02 | Connexion impossible, l'utilisateur est verrouillé |
| NMVS\_FE\_AU\_04 | Le client spécifié n'existe pas |
| NMVS\_FE\_AU\_05 | Nombre de tentatives de connexion maximal atteint. Le compte est verrouillé |
| NMVS\_FE\_AU\_23 | Les termes et conditions n'ont pas été acceptés dans les délais impartis. Veuillez accepter les nouvelles conditions d'utilisation pour pouvoir accéder à nouveau au système |
| NMVS\_FE\_AU\_25 | La période de tolérance minimale ne doit pas dépasser la période de tolérance initiale. Sélectionnez un début ultérieur de la période de validité ou réduisez la durée de la période de tolérance minimale |
| NMVS\_NC\_PMS\_24 | Il n'y a pas de Conditions Générales disponibles. Si cela devait entraîner des problèmes, veuillez contacter votre NMVO responsable |

### Consignes

Les consignes suivantes s’appliquent pour ces messages :

* Contacter France MVO par email pour débloquer le compte à l’adresse suivante : [support@france-mvo.fr](mailto:support@france-mvo.fr)
* Relancer la transaction

## Erreur de syntaxe ou de transaction

### Liste des codes systèmes

|  |  |
| --- | --- |
| Code | Description |
| NMVS\_FE\_AU\_03 | Les droits de l’utilisateur ne permettent pas de réaliser la transaction |
| NMVS\_FE\_BR\_01 | L'opération n'est pas permise pour ce processus métier |
| NMVS\_FE\_LOT\_07 | La date d'expiration contient une valeur incorrecte |
| NMVS\_FE\_TX\_02 | L’identifiant de la transaction de masse saisi n'est pas disponible |
| NMVS\_FE\_TX\_05 | Le numéro de la transaction originale n'est pas valide pour l'annulation |
| NMVS\_NC\_PCK\_24 | Au moins un numéro de série de la requête n'a pas pu être traité |
| NMVS\_NC\_PMS\_11 | Droits invalides pour le client |
| NMVS\_TE\_REQ\_02 | Aucun point de terminaison web service trouvé |
| NMVS\_TE\_TX\_02 | L'ID de transaction a déjà été utilisé par l'industriel pour une importation |
| NMVS\_TE\_XM\_01 | La structure XML des données d'entrée est invalide |
| NMVS\_TE\_XM\_02 | Les données entrées ne correspondent pas à la définition du schéma XML |
| NMVS\_TE\_XM\_03 | Aucun fichier XLIFF donné |
| NMVS\_TE\_XM\_04 | Aucun enregistrement trouvé lors de la création d'un fichier XLIFF |

### Consignes

Les consignes suivantes s’appliquent pour ces messages :

* **Contacter l’éditeur de logiciel ou le support informatique interne**
* Suivre les instructions du support informatique éditeur ou interne

# Informations pour l’utilisateur

Les messages systèmes de cette catégorie donnent des informations à l’utilisateur sur la boite scannée. Chacun de ces codes correspond à une situation particulière dont quelques explications et consignes sont données ci-après.

NB : Certains de ces messages correspondent à des cas métier où le produit ne doit pas être délivré (exemple : retrait de lot)

### Liste des codes systèmes

|  |  |
| --- | --- |
| Code | Description |
| [NMVS\_FE\_GR\_01](#_NMVS_FE_GR_01_:_Le) | Le format du code produit est invalide |
| [NMVS\_FE\_GR\_02](#_NMVS_FE_GR_02_:_La) | La clé de contrôle de l'identifiant PZN inclus dans le code produit en format PPN est incorrecte |
| [NMVS\_FE\_LOT\_01](#_NMVS_FE_LOT_01_:_Le) | Le lot associé au numéro de série entré a fait l'objet d'un rappel de lots |
| [NMVS\_FE\_LOT\_02](#_NMVS_FE_LOT_02_:_Le) | Le lot sélectionné existe déjà avec une date d'expiration différente (chargement de données) |
| [NMVS\_FE\_LOT\_04](#_NMVS_FE_LOT_04_:_Le) | Le lot sélectionné existe déjà avec une date d'expiration différente (modification de données déjà chargées) |
| [NMVS\_FE\_LOT\_06](#_NMVS_FE_LOT_06_:_La) | La date d'expiration saisie ne correspond pas à celle qui est stockée car le titulaire d'AMM l'a changé a posteriori dans le système France MVS |
| [NMVS\_NC\_PC\_06](#_NMVS_NC_PC_06_:_Le) | Le code du produit n'est pas disponible dans le système (pas d'alerte) |
| [NMVS\_NC\_PC\_12](#_NMVS_NC_PC_12_:_Le) | Le produit a été retiré et est déjà inactif |
| [NMVS\_NC\_PC\_14](#_NMVS_NC_PC_14_:_Le) | Le numéro de série n'est pas connu (sans avertissement) |
| [NMVS\_NC\_PCK\_23](#_NMVS_NC_PCK_23_:_Ce) | Ce changement de statut a déjà été effectué par le même utilisateur sous la limite de scan multiple autorisée |
| [NMVS\_NC\_PMS\_23](#_NMVS_NC_PMS_23_La_version) | La version actuelle des Conditions Générales a déjà été confirmée |
| [NMVS\_SUCCESS](#_NMVS_SUCCESS_:_Traité) | Traité avec succès |

### NMVS\_FE\_GR\_01 : Le format du code produit est invalide

#### Description

Ce message est généré par les transactions de chargement des masters data via le hub européen (G510 « Upload product master data»). Il survient lorsque l’OBP essaie de charger un produit avec un code ne respectant pas le standard GS1 ou ne respectant pas la nomenclature des codes CIP14 si la boite est destinée au marché français

#### Consignes

* Vérifier le code produit des données à charger

### NMVS\_FE\_GR\_02 : La clé de contrôle de l'identifiant PZN inclus dans le code produit en format PPN est incorrecte

#### Description

Dans le cas d’une transaction inter-marchés, ce message informe l’utilisateur que le code produit envoyé ne respecte pas le standard PPN en vigueur dans le pays d’origine (Allemagne ou Autriche), par exemple lorsque le « check digit » retourne une erreur.

NB : ce code ne serait généré que dans des cas d’exception où des boites initialement destinées au marché allemand ou autrichien seraient autorisés à être utilisés en France

#### Consignes

* Vérifier la cohérence des informations encodées dans le datamatrix avec celles imprimées sur la boîte
* Suivre la procédure défaut qualité habituelle

### NMVS\_FE\_LOT\_01 : Le lot associé au numéro de série entré a fait l'objet d'un rappel de lots

#### Description

Ce message informe l’utilisateur que le titulaire d’AMM a fait un rappel de lot sur la boîte.

#### Consignes

* Suivre la procédure de rappel de lots habituelle (la boîte ne peut pas être dispensée)

### NMVS\_FE\_LOT\_02 : Le lot sélectionné existe déjà avec une date d'expiration différente (chargement de données)

#### Description

Ce message est généré par les transactions de chargement de données via le hub européen (G520 « Upload Batch and Pack Data or Modify Batch Data »). Il survient lorsque l’OBP essaie de charger des données dans le NMVS français (via le hub européen) avec un numéro de lot déjà présent dans le NMVS français avec une date d’expiration différente de celle de la transaction.

NB : les transactions de chargement ne génèrent pas d’alertes de niveau 5.

NB : ce message est similaire au message NMVS\_FE\_LOT\_04 mais il n’est généré que dans le cas d’un chargement de données, alors que le code NMVS\_FE\_LOT\_04 est généré lors de la modification de données déjà chargées

#### Consignes

* Recharger les données avec une date d’expiration correcte

### NMVS\_FE\_LOT\_04 : Le lot sélectionné existe déjà avec une date d'expiration différente (modification de données déjà chargées)

#### Description

Ce message est généré par les transactions de modifications de données chargées via le hub européen (G520 « Upload Batch and Pack Data or Modify Batch Data »). Il survient lorsque l’OBP essaie de modifier la date d’expiration d’un lot.

La transaction doit contenir l’ancienne et la nouvelle date d’expiration. Lorsque l’ancienne date d’expiration spécifiée dans la transaction est différente de la date d’expiration actuelle dans le NMVS, ce code est alors généré.

NB : les transactions de chargement ne génèrent pas d’alertes de niveau 5.

NB : ce message est similaire au message NMVS\_FE\_LOT\_02 mais il n’est généré que dans le cas d’une modification de données déjà chargées, alors que le code NMVS\_FE\_LOT\_02 est généré lors du premier chargement de données

#### Consignes

* Relancer la transaction avec une date d’expiration correcte

### NMVS\_FE\_LOT\_06 : La date d'expiration saisie ne correspond pas à celle qui est stockée car le titulaire d'AMM l'a changé a posteriori dans le système France MVS

#### Description

Ce message informe l’utilisateur que le titulaire d’AMM a eu l’autorisation d’augmenter la date de péremption du lot de la boîte et l’a modifié en conséquence dans le système France MVS.

#### Consignes

* La boîte peut être dispensée

### NMVS\_NC\_PC\_06 : Le code du produit n'est pas disponible dans le système (pas d'alerte)

#### Description

Ce message est généré par les transactions avec saisie manuelle des informations (sans passer par le scan d’un datamatrix).

Si le code produit de la transaction manuelle n’est pas trouvé dans le système et que le nombre de tentatives de l’utilisateur est inférieur au seuil paramétrable de scan multiple pour une saisie manuelle, ce code sera renvoyé. Si le nombre de tentatives dépasse le seuil autorisé, alors l’alerte de niveau 5 (L5) [NMVS\_NC\_PC\_01](#_NMVS_NC_PC_01_:_Code) sera générée.

NB : par défaut, le seuil autorisé de scans multiples pour une saisie manuelle est de 5.

#### Consignes

* La transaction peut être relancée en s’assurant que le code produit saisi manuellement est correct

### NMVS\_NC\_PC\_12 : Le produit a été retiré et est déjà inactif

#### Description

Ce message informe l’utilisateur que le produit a été retiré (statut « Withdrawn » au niveau du produit) sur le marché français.

#### Consignes

* Suivre la procédure habituelle pour les produits retirés du marché (la boîte ne peut pas être dispensée)

### NMVS\_NC\_PC\_14 : Le numéro de série n'est pas connu (sans avertissement)

#### Description

Ce message est généré par les transactions avec saisie manuelle des informations (sans passer par le scan d’un datamatrix).

Si le numéro de série de la transaction manuelle n’est pas trouvé dans le système et que le nombre de tentatives de l’utilisateur est inférieur au seuil paramétrable de scan multiple pour une saisie manuelle, ce code sera renvoyé. Si le nombre de tentatives dépasse le seuil autorisé, alors l’alerte de niveau 5 (L5) [NMVS\_NC\_PC\_02](#_NMVS_NC_PC_02_:_Le) sera générée.

NB : par défaut, le seuil autorisé de scans multiples pour une saisie manuelle est de 5.

#### Consignes

* La transaction peut être relancée en s’assurant que le numéro de série saisi manuellement est correct

### NMVS\_NC\_PCK\_23 : Ce changement de statut a déjà été effectué par le même utilisateur sous la limite de scan multiple autorisée

#### Description

Ce message informe l’utilisateur que la même opération a été effectuée par le même utilisateur sous le seuil autorisé (et paramétrable). Ce message sera généré par exemple dans le cas d’une double désactivation simultanée.

NB : si ce seuil est dépassé, une alerte de niveau 5 (L5) est alors générée

NB : par défaut, le seuil autorisé de scans multiples est de 2.

#### Consignes

* La boîte peut être dispensée

### NMVS\_NC\_PMS\_23 : La version actuelle des Conditions Générales a déjà été confirmée

#### Description

Ce message informe l’utilisateur que les conditions générales ont déjà été validées.

#### Consignes

* Aucune action particulière

### NMVS\_SUCCESS : Traité avec succès

#### Description

Ce message informe l’utilisateur que la transaction (quelle qu’elle soit : vérification, désactivation, annulation, administration…) s’est déroulée sans erreur.

**NB : il n’indique pas que la boîte peut être délivrée.**

#### Consignes

* Aucune action particulière
* NB : ce code peut signaler certaines situations de suspicion de contrefaçon lors des transactions de vérification.
  + Par exemple, la vérification d’une boîte dont le statut devrait être actif mais qui serait au statut « Supplied » (dispensé) retournera le code « NMVS\_SUCCESS » en précisant que le statut de la boîte est « Supplied » (dispensé). Il appartiendra alors à l’utilisateur de juger si cette situation est normale (il peut s’agir d’une vérification faite après une transaction de désactivation pour s’assurer du résultat) ou s’il doit y avoir un signalement.

# Annexe A – Liste complète des messages systèmes

Le tableau ci-dessous présente la liste complète des messages systèmes et leur catégorisation ainsi qu’un lien dans le document vers le contenu détaillé (pour les catégories L5 et Informations) en cliquant directement sur le code

| # | Code | Description | Catégorie | Sous-catégorie |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NMVS\_FE\_AU\_01** | L'utilisateur et le mot de passe saisis ne correspondent pas | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_AU\_02** | Connexion impossible, l'utilisateur est verrouillé | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_AU\_03** | Les droits de l’utilisateur ne permettent pas de réaliser la transaction | Erreur technique | Erreur de syntaxe ou de transaction |
|  | **NMVS\_FE\_AU\_04** | Le client spécifié n'existe pas | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_AU\_05** | Nombre de tentatives de connexion maximal atteint. Le compte est verrouillé | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_AU\_10** | Le mot de passe n'est pas correct | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_AU\_11** | Le mot de passe saisi est expiré ou est un mot de passe initial. Merci de renouveler votre mot de passe | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_AU\_17** | Les données de connexion ne sont pas valides. Merci de contacter France MVO | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_AU\_23** | Les termes et conditions n'ont pas été acceptés dans les délais impartis. Veuillez accepter les nouvelles conditions d'utilisation pour pouvoir accéder à nouveau au système | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_AU\_24** | Le changement de mot de passe n'est pas autorisé. Un nouveau mot de passe a déjà été attribué | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_AU\_25** | La période de tolérance minimale ne doit pas dépasser la période de tolérance initiale. Sélectionnez un début ultérieur de la période de validité ou réduisez la durée de la période de tolérance minimale | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_BR\_01** | L'opération n'est pas permise pour ce processus métier | Erreur technique | Erreur de syntaxe ou de transaction |
|  | [**NMVS\_FE\_GR\_01**](#_NMVS_FE_GR_01_:_Le) | Le format du code produit est invalide | Information | Défaut Qualité |
|  | [**NMVS\_FE\_GR\_02**](#_NMVS_FE_GR_02_:_La) | La clé de contrôle de l'identifiant PZN inclus dans le code produit en format PPN est incorrecte | Information | Défaut Qualité |
|  | [**NMVS\_FE\_LOT\_01**](#_NMVS_FE_LOT_01_:_Le) | Le lot associé au numéro de série entré a fait l'objet d'un rappel de lots | Information | Procédure actuelle |
|  | [**NMVS\_FE\_LOT\_02**](#_NMVS_FE_LOT_02_:_Le) | Le lot sélectionné existe déjà avec une date d'expiration différente (chargement de données) | Information | OBP |
|  | [**NMVS\_FE\_LOT\_03**](#_NMVS_FE_LOT_03_:_Le) | Le numéro de lot n’existe pas ou ne correspond pas au produit | Potentielle contrefaçon (L5) |  |
|  | [**NMVS\_FE\_LOT\_04**](#_NMVS_FE_LOT_04_:_Le) | Le lot sélectionné existe déjà avec une date d'expiration différente (modification de données déjà chargées) | Information | OBP |
|  | [**NMVS\_FE\_LOT\_06**](#_NMVS_FE_LOT_06_:_La_1) | La date d'expiration saisie ne correspond pas à celle qui est stockée car le titulaire d'AMM l'a changé a posteriori dans le système France MVS | Information | Poursuite normale |
|  | **NMVS\_FE\_LOT\_07** | La date d'expiration contient une valeur incorrecte | Erreur technique | Erreur de syntaxe ou de transaction |
|  | [**NMVS\_FE\_LOT\_12**](#_NMVS_FE_LOT_12_:_La) | La date d'expiration de la boîte ne correspond pas à celle enregistrée dans le système France MVS | Potentielle contrefaçon (L5) |  |
|  | [**NMVS\_FE\_LOT\_13**](#_NMVS_FE_LOT_13_:_Le) | Le numéro de série de la boîte n'est pas lié à ce numéro de lot dans le NMVS | Potentielle contrefaçon (L5) |  |
|  | **NMVS\_FE\_PKI\_01** | Le certificat est expiré | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_PKI\_05** | L'utilisateur n'a pas de certificat | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_PKI\_06** | Il n'y a pas de certificat valide pour cet utilisateur | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_PKI\_08** | L'utilisateur n'a pas de certificat valide sur le serveur | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_PKI\_09** | L'installation de ce certificat a été déjà validée | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_PMS\_02** | Le nouveau mot de passe doit être différent du précédent | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_PMS\_03** | Le mot de passe entré ne peut pas être utilisé car il correspond à l'un des 20 derniers mots de passe utilisés | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_PMS\_04** | Le mot de passe entré ne respecte pas les règles de sécurité | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | **NMVS\_FE\_TX\_02** | L’identifiant de la transaction de masse saisi n'est pas disponible | Erreur technique | Erreur de syntaxe ou de transaction |
|  | **NMVS\_FE\_TX\_05** | Le numéro de la transaction originale n'est pas valide pour l'annulation | Erreur technique | Erreur de syntaxe ou de transaction |
|  | [**NMVS\_NC\_PC\_01**](#_NMVS_NC_PC_01_:_Code) | Code produit inconnu | Potentielle contrefaçon (L5) |  |
|  | [**NMVS\_NC\_PC\_02**](#_NMVS_NC_PC_02_:_Le) | Le numéro de série n’existe pas pour ce produit | Potentielle contrefaçon (L5) |  |
|  | [**NMVS\_NC\_PC\_06**](#_NMVS_NC_PC_06_:_Le) | Le code du produit n'est pas disponible dans le système (pas d'alerte) | Information |  |
|  | [**NMVS\_NC\_PC\_12**](#_NMVS_FE_LOT_06_:_La) | Le produit a été retiré et est déjà inactif | Information | Procédure actuelle |
|  | [**NMVS\_NC\_PC\_14**](#_NMVS_NC_PC_14_:_Le) | Le numéro de série n'est pas connu (sans avertissement) | Information |  |
|  | [**NMVS\_NC\_PCK\_06**](#_NMVS_NC_PCK_06_:_Le) | Le statut de la boîte ne correspond pas à la demande d'annulation (le statut actuel et le statut d'annulation doivent correspondre) | Potentielle contrefaçon (L5) |  |
|  | [**NMVS\_NC\_PCK\_19**](#_NMVS_NC_PCK_19_Le_numéro) | Le numéro de série est déjà au statut demandé | Potentielle contrefaçon (L5) |  |
|  | [**NMVS\_NC\_PCK\_20**](#_NMVS_NC_PCK_20_:_Le) | Le délai maximum entre la transaction initiale et son annulation est dépassé (10 jours) | Potentielle contrefaçon (L5) |  |
|  | [**NMVS\_NC\_PCK\_21**](#_NMVS_NC_PCK_21_:_L’annulation) | L’annulation doit être réalisée par le même utilisateur que la transaction initiale | Potentielle contrefaçon (L5) |  |
|  | [**NMVS\_NC\_PCK\_22**](#_NMVS_NC_PCK_22_:_Le) | Le numéro de série est déjà désactivé | Potentielle contrefaçon (L5) |  |
|  | [**NMVS\_NC\_PCK\_23**](#_NMVS_NC_PCK_23_:_Ce) | Ce changement de statut a déjà été effectué par le même utilisateur sous la limite de scan multiple autorisée | Information | Poursuite normale |
|  | **NMVS\_NC\_PCK\_24** | Au moins un numéro de série de la requête n'a pas pu être traité | Erreur technique | Erreur de syntaxe ou de transaction |
|  | [**NMVS\_NC\_PCK\_27**](#_NMVS_NC_PCK_27_:_Le) | Le numéro de série est déjà désactivé avec un statut différent de celui demandé | Potentielle contrefaçon (L5) |  |
|  | **NMVS\_NC\_PMS\_11** | Droits invalides pour le client | Erreur technique | Erreur de syntaxe ou de transaction |
|  | **NMVS\_NC\_PMS\_16** | Le nombre maximal de tentatives de réinitialisation du mot de passe est atteint | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | [**NMVS\_NC\_PMS\_23**](#_NMVS_NC_PMS_23_:_La) | La version actuelle des Conditions Générales a déjà été confirmée | Information | Information |
|  | **NMVS\_NC\_PMS\_24** | Il n'y a pas de Conditions Générales disponibles. Si cela devait entraîner des problèmes, veuillez contacter votre NMVO responsable | Erreur technique | Problème d'accès |
|  | [**NMVS\_SUCCESS**](#_NMVS_SUCCESS_:_Traité) | Traité avec succès | Information | Succès |
|  | **NMVS\_TE\_REQ\_01** | Le système n'est pas disponible | Erreur technique | Erreur système NMVS |
|  | **NMVS\_TE\_REQ\_02** | Aucun point de terminaison web service trouvé | Erreur technique | Erreur de syntaxe ou de transaction |
|  | **NMVS\_TE\_TX\_02** | L'ID de transaction a déjà été utilisé par l'industriel pour une importation | Erreur technique | Erreur de syntaxe ou de transaction |
|  | **NMVS\_TE\_XM\_01** | La structure XML des données d'entrée est invalide | Erreur technique | Erreur de syntaxe ou de transaction |
|  | **NMVS\_TE\_XM\_02** | Les données entrées ne correspondent pas à la définition du schéma XML | Erreur technique | Erreur de syntaxe ou de transaction |
|  | **NMVS\_TE\_XM\_03** | Aucun fichier XLIFF donné | Erreur technique | Erreur de syntaxe ou de transaction |
|  | **NMVS\_TE\_XM\_04** | Aucun enregistrement trouvé lors de la création d'un fichier XLIFF | Erreur technique | Erreur de syntaxe ou de transaction |
|  | **NMVS\_TI\_AU\_01** | L'authentification a échoué pour des raisons techniques | Erreur technique | Erreur système NMVS |
|  | **NMVS\_TI\_RT\_03** | La limite maximum de connexion a été atteinte | Erreur technique | Erreur système NMVS |
|  | **NMVS\_TI\_TO\_01** | Le temps d'exécution du processus dépasse le temps maximal configuré | Erreur technique | Erreur système NMVS |
|  | **NMVS\_TI\_XM\_01** | Les données de sortie ne correspondent pas à la définition du schéma XML | Erreur technique | Erreur système NMVS |
|  | **NMVS\_TI\_XM\_02** | Erreur interne en créant un fichier XLIFF | Erreur technique | Erreur système NMVS |
|  | **NMVS\_WF\_NC\_01** | Ce processus ne peut pas être exécuté actuellement | Erreur technique | Erreur système NMVS |

1. **V** : **V**érification, **D** : **D**ésactivation, **U** : Annulation (**U**ndo) [↑](#footnote-ref-1)