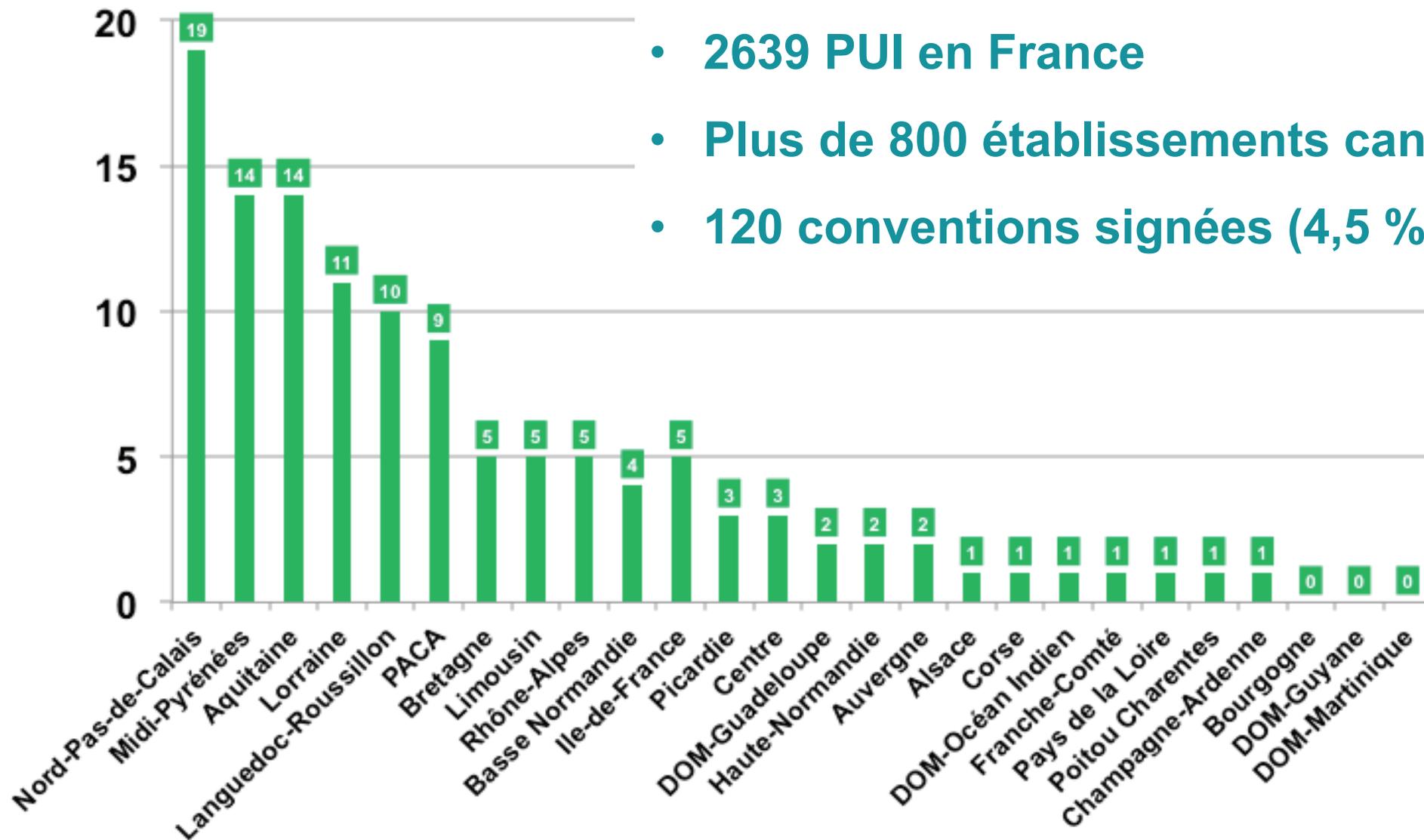


Le Dossier Pharmaceutique à l'hôpital (Janvier 2014)

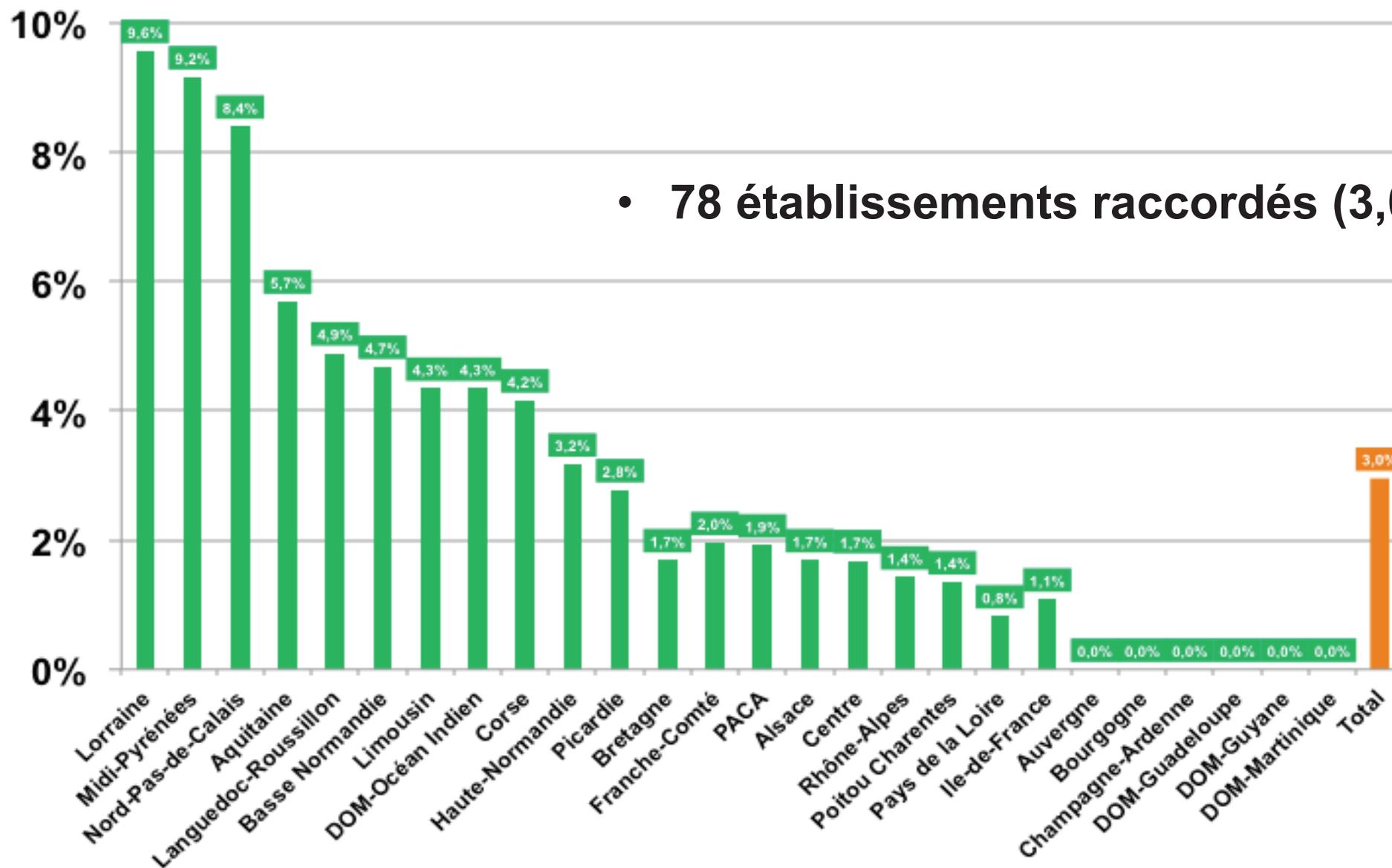
Patrick Rambourg
Conseiller Section H
Ordre National des Pharmaciens

Nombre de conventions DP signées (31 déc. 2013)



- 2639 PUI en France
- Plus de 800 établissements candidats
- 120 conventions signées (4,5 %)

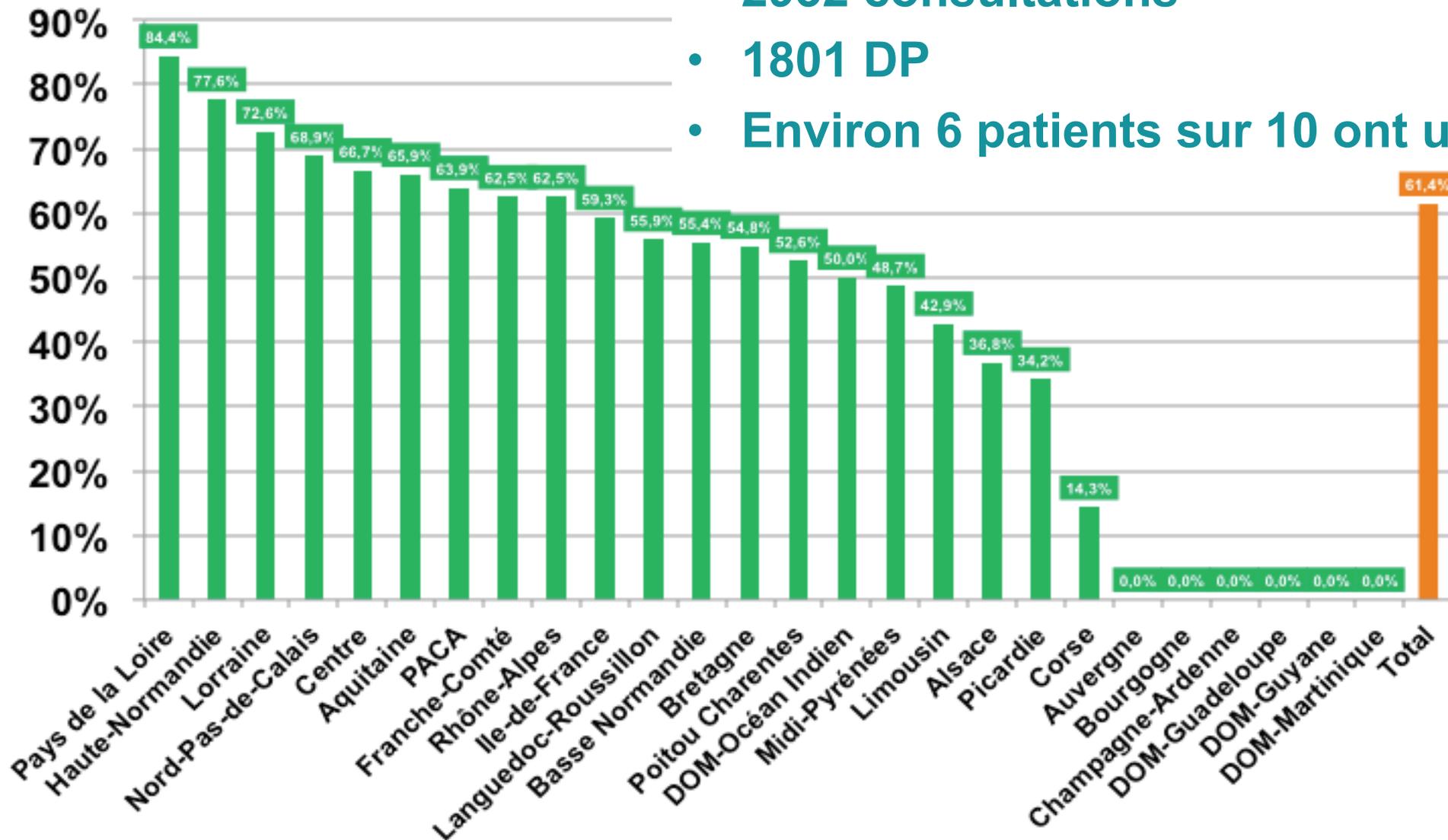
Nombre de PUI raccordées (31 déc. 2013)



- **DP / PUI**
 - 78 établissements raccordés dont 14 CHU
 - 76 en mode FAST / 2 en intégration logiciel rétrocession
 - APHP : convention d'exécution signée
HCL : convention signée en février
- **Expérimentation « médecins »**
 - 55 établissements retenus → 54
 - 41 ont déployé l'accès médecin
 - PREPS « Dossier Pharmaceutique »
attribué à APHP-CHU Nice

Proportion DP / Consultations (31 déc. 2013)

- 2932 consultations
- 1801 DP
- Environ 6 patients sur 10 ont un DP



Journée
d'Hiver du
SYNPREFH

PARIS
21 Janvier 2014



Le Décret n° 2012-1096 relatif à l'approvisionnement en médicaments à usage humain et le DP Ruptures



Ordre national
des pharmaciens

Olivier PORTE, CNOP

Gilles LE PALLEC, SYNPREFH





Décret no 2012-1096 du 28/09/2012 relatif à l'approvisionnement en médicaments à usage humain

- **Sont concernés** : exploitants ; établissements pharmaceutiques se livrant à l'achat et au stockage de médicaments à usage humain ; pharmaciens officinaux ; pharmaciens hospitaliers.
- **Objet** : **prévention des ruptures d'approvisionnement** en médicaments à usage humain.
- Le décret prévoit que les exploitants doivent **approvisionner** tous les établissements autorisés à l'activité de grossistes-répartiteurs afin de leur permettre de remplir leur obligation de service public de manière à couvrir les besoins des patients en France.
- Il instaure des **centres d'appel d'urgence**, mis en place par les exploitants, pour le **signalement des ruptures** par les pharmaciens officinaux et hospitaliers et par les grossistes répartiteurs. Il renforce enfin le régime de déclaration du territoire de répartition par les grossistes-répartiteurs.

Définition de la rupture d'approvisionnement



- *"La rupture d'approvisionnement se définit comme **l'incapacité pour une pharmacie d'officine ou une pharmacie à usage intérieur** définie à l'article L. 5126-1 de **dispenser un médicament à un patient dans un délai de 72 heures**. Ce délai peut être réduit à l'initiative du pharmacien en fonction de la compatibilité avec la poursuite optimale du traitement du patient."*





Obligations de l'exploitant

- Déclaration à l'ANSM des ruptures anticipées et constatées
- Mise en place d'un centre d'appel d'urgence permanent accessible aux pharmaciens d'officine, aux pharmaciens hospitaliers et aux pharmaciens responsables ou délégués des grossistes répartiteurs
- Bilans trimestriels des approvisionnements d'urgence adressés à l'ANSM et aux ARS
- Approvisionnement approprié et continu de tous les grossistes répartiteurs afin de leur permettre de remplir leurs obligations



Obligations du grossiste - répartiteur



- Les médicaments achetés par le grossiste répartiteur ou cédés au grossiste répartiteur sont distribués de manière **à couvrir les besoins des patients en France**, sur le territoire de répartition déclaré.
- **Information de l'exploitant de toute rupture d'approvisionnement** dont il n'a pas déjà été informé par l'exploitant lui-même ou l'ANSM.
- Participation à un système d'astreinte inter-entreprises le samedi à partir de 14h, le dimanche et jours fériés, afin de **permettre la livraison des médicaments au maximum dans les 8 heures**.



Obligations des pharmaciens hospitaliers



■ Article R.5126-7-1 :

- ***"Les pharmaciens exerçant dans les pharmacies à usage intérieur des établissements et des organismes définies à l'article L.5126-1 peuvent informer l'exploitant, notamment par les centres d'appel d'urgence mentionnés à l'article R. 5124-49-1, des ruptures d'approvisionnement sur un médicament dont ils assurent la délivrance et dont ils n'ont pas été déjà informés par l'exploitant ou par l'ANSM"***



Pourquoi utiliser le Portail DP pour les ruptures ?

- **28,2 millions** de patients bénéficiaires
- **188 exploitants** abonnés à DP-Rappels
- **22 200 officines** raccordées (98%)
- **Rôle fédérateur** de l'Ordre



Enjeu : confiance des patients dans les médicaments

Les ruptures d'approvisionnement
contribuent clairement à cet objectif

Plus simple que les centres d'appel, le DP-Ruptures



■ Pour les officinaux :

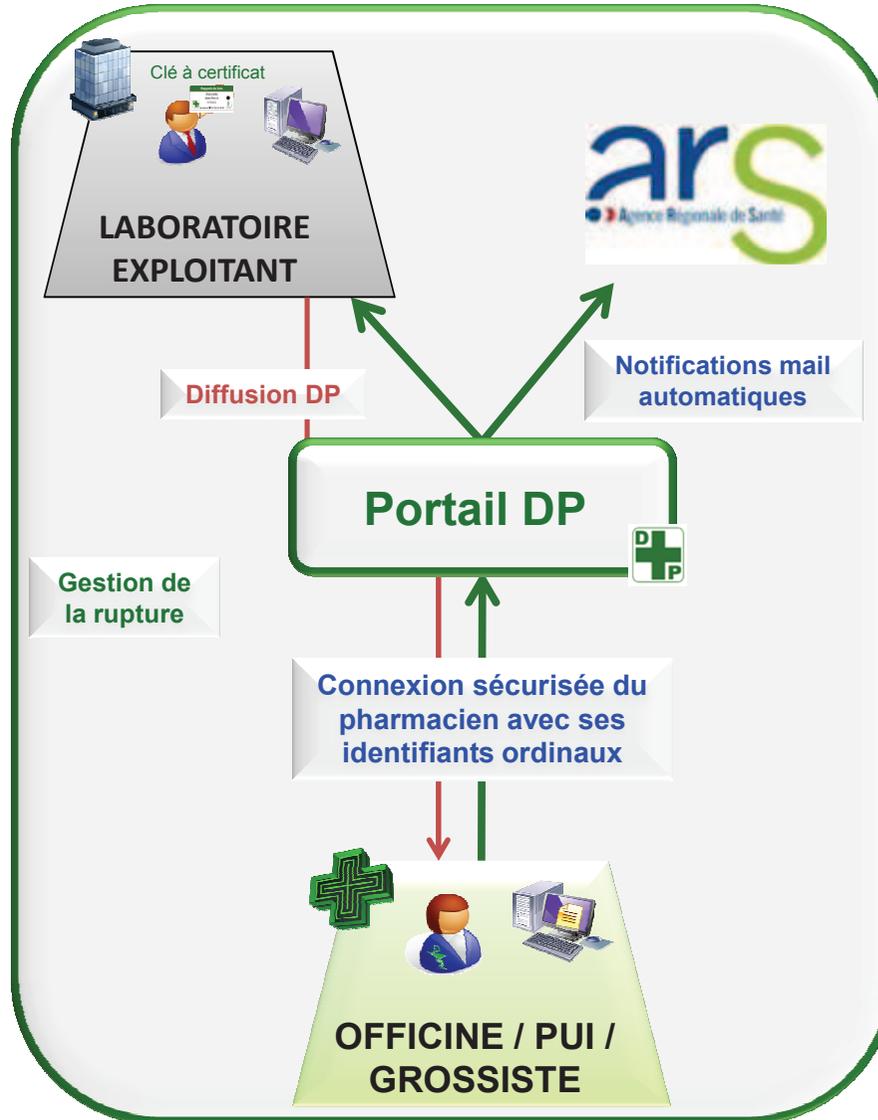
- Déclaration **manuelle** via le site **DP-Ruptures**
- Déclaration **automatique** par le Logiciel de Gestion d'Officine (construction de la déclaration à partir des informations retournées par le protocole d'échange d'informations entre l'officine et son (ses) grossiste(s) (PharmaML))

■ Pour les hospitaliers :

- **Manuelle** par le site du **DP-Ruptures**
- Des modes de déclaration **automatique** sont *à l'étude* : **logiciels de gestion des stocks (?), UNIHA (?)**...



Le Portail DP pour la rupture constatée : flux d'informations gérées par le pilote





Une phase pilote avant généralisation

Éléments quantitatifs (données d'octobre 2013)

- **262 officinaux** participants sur les 300 inscrits au pilote (87%) pour **1944 déclarations**
- **4 P.U.I** d'établissements participantes (pour 20 déclarations)
- **539 médicaments** concernés (dont 90 pour des médicaments avec génériques)
- **22 régions** concernées
- **37 %** des déclarations traitées par les exploitants
- Répartition des déclarations par classes thérapeutiques réalisée

Éléments qualitatifs

- Très bon accueil lors des **appels d'accompagnement**
- Actions d'explication et de **relances sur les inactifs**
- Recueil de plusieurs **demandes d'amélioration** des dispensateurs



Premier bilan des déclarations DP ruptures au 15 octobre 2013

Classe thérapeutique	nbre de CIP en rupture	%	déclarations
Système nerveux	97	18	338
Système cardiovasculaire	97	18	334
Antiinfectieux généraux à usage systémique	68	12,6	157
Voies digestives et métabolisme	63	11,7	164
Système respiratoire	46	8,5	128
Hormones systémiques (sexuelles exclues)	39	7,2	393
Muscle et squelette	32	5,9	131
Système génito urinaire et hormones sexuelles	28	5,2	64
Médicaments dermatologiques	24	4,5	73
Organes sensoriels	15	2,8	86
Antinéoplasiques et immunomodulateurs	12	2,2	21
Sang et organes hématopoïétiques	8	1,5	9
Divers	6	1,1	14
Antiparasitaires, insecticides	4	0,7	32
TOTAL GENERAL	539	100	1 944

Présentation du site web DP-Ruptures

Etape 1 : Authentification

1. Ouverture du portail DP
<https://www.dpruptures.fr/web/rappels-de-lots/accueil>
2. Saisie identifiant et mot de passe :

A screenshot of a web browser displaying the 'PORTAIL DP' authentication page. The browser address bar shows 'https://www.dpruptures.fr/web/rappels-de-lots/accueil'. The page features a header with a green cross logo and the text 'PORTAIL DP'. Below the header, there are navigation tabs for 'Accueil' and 'E-learning'. The main content area is titled 'Authentification' and contains two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe', both with red error indicators. A button labeled 'Ouvrir une session' is located below the fields. A blue callout box highlights the 'Authentification' section, and a larger black callout box provides a magnified view of the input fields and the 'Ouvrir une session' button. Below the authentication section, there is a 'Mes Documents' section with a table of documents.

Item	Taille
<input type="checkbox"/> Bo de commande de cas	51,0k
<input type="checkbox"/> Convention de service	112,3k
<input type="checkbox"/> DP-Rappels en bref	79,7k
<input checked="" type="checkbox"/> Fiche de synthèse DP-Rappels de lots	269,2k
<input checked="" type="checkbox"/> Formation DP-Rappels M1 2011 - Septembre 2011	1,213,0k
<input type="checkbox"/> Liste des contacts	28,5k
<input type="checkbox"/> Liste des étapes	28,5k
<input type="checkbox"/> Centre d'assistance et au client de lots manuel	91,5k
<input type="checkbox"/> Schématisation des workflows	512,5k



Etape 2 : Accès à l'onglet DP-Ruptures

Accueil - Portail DP

https://www.dpruptures.fr/web/rappels-de-lots/accueil

Applications: Google, Nouvel onglet, Importés depuis IE, Accueil - www.moncoll..., Paramètres, TV Orange

PORTAIL DP

Accueil DP-Ruptures E-learning

Portail DP > Accueil

Authentification

Vous êtes connecté en tant que Gilles LE PALLEC.

Documents

Mes Documents

Nom	Taille
Bon de commande de clés	51,0k
Convention de service	112,3k
DP-Rappels en bref	79,7k
Fiche de synthèse DP-Rappels de lots	260,2k
Formation DP-Rappels PR-PR1 Septembre 2011	1.213,0k
Liste des contacts	34,4k
Liste des étapes	26,4k
Ordre d'exécution d'un rappel de lots manuel	91,5k
Schématisation des workflows	512,5k

Affichage de 9 résultat(s).
Nb de résultats par page : 10
Page 1 de 1
Premier Précédent Suivant Dernier

Bonjour

et d'informations de ruptures d'approvisionnement des médicaments à usage humain

Support aux utilisateurs

Si vous avez des questions, vous pouvez aussi contacter :

- Le Centre de support du DP : 0800 71 80 70

- La DTS (Direction des Technologies en Santé du CNOP) : 01 56 21 34 53 ou dts@ordre.pharmacien.fr

Votre Portail DP-Ruptures évolue

Ce service est en phase de démarrage et vous en êtes un des utilisateurs pilotes.

Vous pouvez d'ores et déjà vous connecter (en haut à gauche de l'écran) pour signaler des ruptures d'approvisionnement vous concernant.

• Votre page d'accueil est maintenant enrichie de la liste des ruptures clôturées par le laboratoire et

Journée
d'Hiver du
SYNPREFH

PARIS
21 Janvier 2014



Etape 2^{bis} : Accès aux données de Ruptures

A screenshot of a web browser displaying the 'PORTAIL DP' website. The browser's address bar shows the URL 'https://www.dpruptures.fr/web/appels-de-lois/dp-ruptures'. The page header includes the 'PORTAIL DP' logo and navigation tabs for 'Accueil', 'DP-Ruptures', and 'E-learning'. A main menu item 'Rupture d'approvisionnement' is visible. Two warning boxes are overlaid on the page. The larger, foreground warning box contains the text: 'Avertissement ! Vous accédez aux fonctionnalités DP-Ruptures en mode réel. Les données que vous allez saisir sont des données de production.' Below this text is an 'OK' button with a hand cursor icon pointing to it. A smaller, identical warning box is visible in the background behind the main one.



A l'ouverture de la page DP-Ruptures, un **moteur de recherche multi-critères** vous est proposé sur l'écran suivant :



Référence	Code CIP	Libellé du produit	Lab
DR00004241	3400939354415	ZARZIO 30MU0,5ML INJ SRG 1	SAN
DR00002585	3400934368509	CARBI LEVOD.TYC 10/100MG C.100	TEV SAN
DR00001981	3400931828693	SYNACTHENE 0,25MG INJ AMP 1	SIGM
DR00001925	3400936111066	NEO-MERCAZOLE 5MG CPR TB50	CSP
DR00001333	3400936162273	NEO-MERCAZOLE 20MG CPR TB30	CSP
DR00001309	3400937705721	COSOPT COLLY UNIDOSO,2ML 60	MSD
DR00001233	3400931402336	LUDIOMIL 25MG CPR BT50	CSP

Il convient alors de **connaître le code CIP** (7 ou 13 chiffres) à saisir dans la zone de recherche

La recherche d'un code CIP

■ Par le site de l'Assurance Maladie

http://www.codage.ext.cnamts.fr/codif/bdm_it/index.php?p_site=AMELI

A screenshot of a web browser window showing the 'BDM IT - Recherche par code' page. The browser title is 'Bdm IT - Recherche par code - Windows Internet Explorer'. The address bar shows the URL 'http://www.codage.ext.cnamts.fr/codif/bdm_it/index.php?p_site=AMELI'. The page header includes 'Assurance Maladie' and 'Nomenclatures'. The main content area is titled 'Base des Médicaments et Informations Tarifaires' and 'Recherche par code'. It contains a search form with the following fields and options:

- Code : [input type="text"]
- Nom commercial : [input type="text"]
- CIP
- Homologation Assurés Sociaux
- UCD
- Homologation Rétrocession

Buttons for 'Valider' and 'Effacer' are present. A dashed blue box highlights the search form area. The Windows taskbar at the bottom shows the 'demarrer' button and the system tray.



Etape 3 : Consultation des réponses apportées à vos déclarations

PORTAIL DP

Accueil DP-Ruptures E-learning

Portail DP DP-Ruptures

Rupture d'approvisionnement

Référence rupture: Type: Durée de la rupture (jours):

Code CIP: Statut: Durée prévisionnelle Durée effective

Libellé CIP: Médicament indispensable:

Laboratoire: Circuit de distribution: Hôpital Ville

Référence	Code CIP	Libellé du produit	Laboratoire	Type de rupture	Médicament indispensable	Date de création	Date de dernière maj	Statut de la rupture	Nb de déclarations	Action
DR00004953	3400935536853	REMINYL 6MG CPR BT58	JANSSEN	Constatée		07/01/2014 15:15	07/01/2014 15:15	En cours	1	
DR00004949	3400939015255	GLUCOPHAGE 500MG BUV SACH 30	MERCK SERONO	Constatée		07/01/2014 15:14	07/01/2014 15:14	En cours	1	
DR00004241	3400939354415	ZARZIO 30MU/0,5ML INJ SRG 1	SANDOZ	Constatée	Oui	09/12/2013 15:53	11/12/2013 18:48	Cloturée	1	
DR00002585	3400934368509	CARBILEVOD TVC 10/100MG C.100	TEVA SAITE	Constatée	Non	20/09/2013 10:16	15/11/2013 12:23	En cours	4	
DR00001981	3400931628893	SYNACTHENE 0,25MG INJ AMP 1	SIGMA TAU	Constatée	Oui	03/09/2013 11:23	17/12/2013 11:22	En cours	8	
DR00001925	3400938111086	NEO-MERCAZOLE 5MG CPR TB50	CSP	Constatée	Oui	02/09/2013 16:34	10/01/2014 17:38	En cours	38	
DR00001333	3400936162273	NEO-MERCAZOLE 20MG CPR TB50	CSP	Constatée	Oui	26/08/2013 10:22	10/01/2014 16:57	En cours	91	
DR00001309	3400937705721	COSOFT COLLY UNIDOS0,2ML 60	MSD	Constatée	Oui	28/08/2013 10:05	20/12/2013 18:30	En cours	55	
DR00001233	3400931402336	LUDIOML 25MG CPR BT50	CSP	Constatée	Oui	24/08/2013 12:26	05/10/2013 17:49	En cours	16	

Affichage de 9 résultat(s) Articles par la page 20 Page: 1 de 1 Premier Précédent Suivant Dernier





Accueil DP-Ruptures E-learning

Portail DP > DP-Ruptures > Détail de la rupture DR00001925

Rupture d'approvisionnement

Caractérisation de la rupture

Type de rupture: Constatée
 Identifiant de la rupture: DR00001925
 Statut de rupture: En cours
 Date de création: 02/09/2013 18:34

Circuit de distribution (Requis):
 Hôpital Ville

Date de rupture prévisionnelle
 Date de réapprovisionnement prévisionnelle
 Durée prévisionnelle de la rupture: 0 jour(s)
 Médicament indispensable: Oui

Pas de rupture exploitant sur cette spécialité

Informations de disponibilité du produit

Date de rupture prévisionnelle
 Date de réapprovisionnement prévisionnelle
 Durée prévisionnelle de la rupture: 0 jour(s)
 Médicament indispensable: Oui

Pas de rupture exploitant sur cette spécialité

Médicament concerné

Code CIP: 3400936111066
 Libellé de la spécialité: NEO-MERCAZOLE 5MG CPR TB50
 Forme: COMPRIME
 Dosage: 5MG
 DCI: CARBIMAZOLE
 Classe ATC:
 Laboratoire exploitant: CSP

Historique des déclarations

Statut des déclarations: Tous

Réf déclaration	Date de création	Statut de la déclaration	Etablissement	Région	Dernière action	Action
DR00001925-0026	03/12/2013 10:32	A traiter	APHP G Clémenceau	Île-de-France		Voir

Affichage de 1 résultat(s)

Retour à la liste

Voir Imprimer la déclaration Lever la rupture





Etape 4 : Déclarer une rupture en 5 pas

The screenshot shows the 'PORTAIL DP' web application. The main content area is titled 'Rupture d'approvisionnement'. It features a search form with fields for 'Reference rupture', 'Code CIP', 'Libelle CIP', and 'Laboratoire'. There are also dropdown menus for 'Type' and 'Statut', and a 'Durée de la rupture (jours)' field. A 'Rechercher' button is present. Below the search form is a table with the following data:

Reference	Code CIP	Libelle du produit	Laboratoire	Type de rupture	Médicament indispensable	Date de création	Date de dernière mise à jour	Statut de la rupture	Nb de déclarations	Action
DR00001981	3400931828893	SYNACTHÈNE 0,25MG INJ AMP 1	SIGMA TAU	Constatée	Oui	03/09/2013 11:23	17/12/2013 11:22	En cours	0	

Below the table, there is a button labeled 'Nouvelle déclaration constatée' which is highlighted with a dashed blue box. A dashed blue line points from this button to the text below.

Il apparaît alors une info sur une éventuelle déclaration de rupture déjà faite par votre établissement (pas celles faites par les autres dispensateurs !)

1- Cliquer sur

Nouvelle déclaration constatée



2- Saisir le code CIP et cliquer sur la loupe :

DP-Ruptures - Portail DP

https://www.dpruptures.fr/web/happels-de-lots/dp-ruptures?p_p_auth=NX7wAipL8p_p_id=Rupture_WAR_DPRuptureportielSp_p_lifecycle

Applications Google Nouvel onglet Importés depuis IE Accueil - www.moncol... Paramètres TV Orange

Allez à Gilles LE PALLEC (Fermer la session)

PORTAIL DP

Accueil DP-Ruptures E-learning

Portail DP DP-Ruptures Nouvelle rupture constatée

Rupture d'approvisionnement

Caractérisation de la déclaration

Type de rupture

Code CIP (Requis)

Libellé de la spécialité

Forme

Dosage

DCI

Classe

Laboratoire

Commune

Identification du déclarant

Nom de l'établissement APHP G. Cimenceau

Adresse APHP Hôpital G. Cimenceau

Code Postal 91750

Ville CHAMPCUEL

Région Île-de-France

Contact pour la rupture

Code CIP (Requis)

Date du 1er constat de rupture (Requis)

Valider Annuler



Journée
d'Hiver du
SYNPREFH

PARIS
21 Janvier 2014



L'ensemble des données produit apparaissent

DP-Ruptures - Portail DP

https://www.dbruptures.fr/web/rappels-de-lots/dp-ruptures?p_p_auth=NX7wAipL&p_p_id=Rupture_WAR_DFRuptureportlet&p_p_lifecycle=...

Applications Google Nouvel onglet Importés depuis IE Accueil - www.moncol... Paramètres TV Orange

Allez à Gilles LE PALLEC (Fermer la session)

PORTAIL DP

Accueil DP-Ruptures E-learning

Portail DP DP-Ruptures Nouvelle rupture constatée

Rupture d'approvisionnement

Caractérisation de la déclaration		Identification du déclarant	
Type de rupture	Constatée	Nom de l'établissement	APHP G. Clémenceau
Code CIP (Requis)	3400931828693	Adresse	APHP Hôpital G. Clémenceau
Libellé de la spécialité	SYNACTHENE 0,25MG INJ AMP 1	Code Postal	91750
Forme	SOLUTION INJECTABLE	Ville	CHAMPCUEL
Dosage	0,25MG		
DCI	TETRACOSACTIDE		
Classe ATC			
Laboratoire exploitant	SIGMA TAU		
Commentaire			

Code CIP (Requis) 3400931828693

Libellé de la spécialité SYNACTHENE 0,25MG INJ AMP 1

Forme SOLUTION INJECTABLE

Dosage 0,25MG

DCI TETRACOSACTIDE

Classe ATC

Laboratoire exploitant SIGMA TAU

Valider Annuler



3- Compléter les champs concernant le déclarant

- Déclarant : tel, fax, mail
- Renseigner votre (ou vos) grossiste(s).

Si livraison par l'exploitant directement, sélectionner « AUTRE » dans le menu déroulant

Contact pour la rupture

Téléphone

Fax

Email (Requis)

Grossiste principal (Requis)
AUTRE (commande directe...)

Grossiste secondaire

Date du 1er constat de rupture (Requis)

Identification du déclarant

Nom de l'établissement : APHP O Obinereau
Adresse : APHP Hôpital O Obinereau
Code Postal : 91750
Ville : CHAMPCOUL
Région : Île-de-France

Contact pour la rupture

Téléphone

Fax

Email (Requis)

Grossiste principal (Requis)
AUTRE (commande directe...)

Grossiste secondaire

Date du 1er constat de rupture (Requis)

Valider Annuler

4 - Et VALIDER

Dernières étapes



- Une demande de confirmation apparait.
 - *Cliquer sur "SOUMETTRE"*
- "La déclaration de rupture d'approvisionnement a été correctement ajoutée".
- Temps de saisie pour une déclaration :
5 minutes
... et combien de temps pour obtenir une réponse d'un laboratoire au téléphone
??????



Le portail DP Ruptures généralisé

