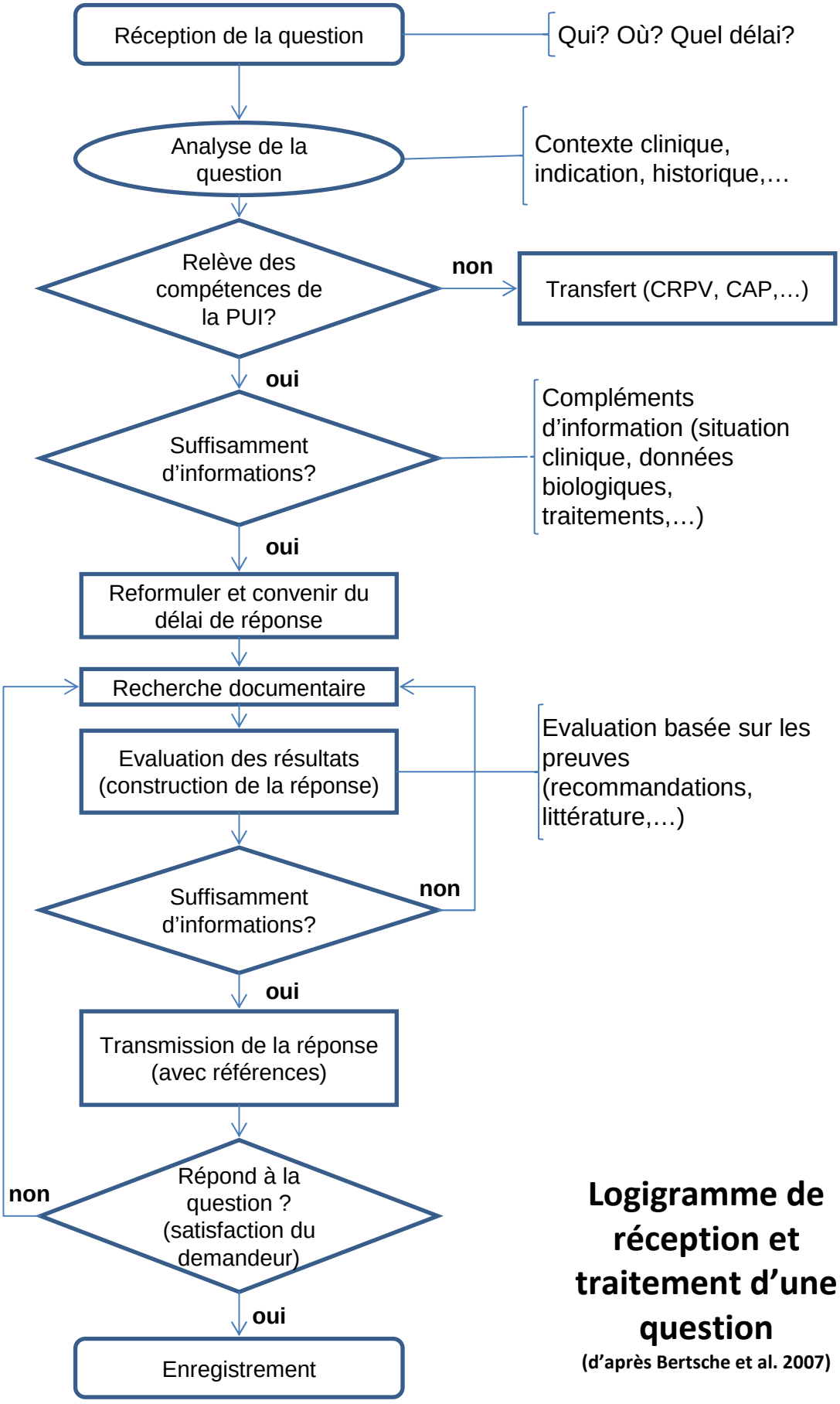

Logigramme de réception et traitement d'une question

(d'après Bertsche et al. 2007)