

Lettre syndicale numérique

Questionnaire de satisfaction Hopipharm Nancy 2017

Quel est le bilan d'Hopipharm Nancy 2017 et que proposez-vous pour Hopipharm Bordeaux 2018 ?

Vous étiez 922 hospitaliers, conférenciers et invités et 525 industriels et exposants, soit un total de 1447 présents à Hopipharm Nancy !

Vous avez été 21 % à répondre à notre questionnaire de satisfaction avec 94 % de satisfaits, dont 61 % de tout à fait satisfaits et 33 % de plutôt satisfaits.

La conférence scientifique sur les nouvelles stratégies en oncologie et l'immunothérapie a été appréciée à 98 %.

Les sessions qui ont le mieux répondu à vos attentes sont :

- « Conciliation médicamenteuse »
- « Comment mener un entretien pharmaceutique en établissement de santé ? »
- « Pharmacie hospitalière et gériatrie »
- « DMS de perfusion »
- « Relations ville-hôpital : le pharmacien au centre du système »
- « Epuration extrarénale »
- « Stabilis® »
- « Retour d'expériences des pharmaciens hospitaliers face aux situations exceptionnelles »
- « Comment rédiger et publier »
- « Retour d'expérience en gériatrie »
- « Bon usage des PICC lines »
- « Simulation en pharmacie hospitalière »

Celles qui ont le moins répondu à vos attentes sont « Prise en charge de la douleur en soins palliatifs » et « Management et PUI dans les GHT ». Vos remarques seront bien sûr prises en compte dans nos futures éditions.

Vous avez été 91 % à être satisfaits de l'assemblée professionnelle « Projets en pharmacie clinique : retours d'expérience » et 97 % des actualités professionnelles sur la réforme du 3^{ème} cycle, l'EAHP et Phast.

Les actualités syndicales « GHT et PUI, GHT et praticiens, risques psycho-sociaux » vous ont satisfaits à 84 %.

Nos dîners du mercredi et du jeudi vous ont rendus heureux à 92 % et 94 % ! Le buffet des symposiums du mardi soir vous a satisfaits à 89 % et ceux des déjeuners à 78 %.

Vous avez plébiscité l'accueil et le stand Synprefh qui vous ont satisfaits à 100 %, l'exposition et le forum de recrutement à 95 % et le salon juridique à 93 %.

Concernant les documents, le programme imprimé et le petit journal « L'Hopi'Stan » vous ont satisfaits à 96 % et les documents sur clé USB à 91 %. L'application smartphone a répondu à vos attentes à 80 % et elle sera modifiée pour Hopipharm 2018.

80 % des personnes interrogées ont consulté notre site www.hopipharm.fr et les renseignements répondaient à vos demandes à 95 %.

Concernant les communications orales et les e-présentations, vous avez été satisfaits lors du dépôt à 99 %, les sessions de communications orales vous ont satisfaits à 98 % mais l'espace e-présentations n'a fait que 64 % de satisfaits.

Sont à améliorer pour les futures éditions : le nombre d'écrans, l'absence d'accès par thématique, l'excès de luminosité,...

L'année prochaine nous ne distribuerons plus les attestations de communication au congrès mais vous pourrez les télécharger sur le serveur des communications scientifiques d'Hopipharm après le congrès.

Nous vous rappelons que pour être retenue une e-présentation doit avoir l'un de ses auteurs inscrit au congrès et il doit être disponible sur place si nous organisons des rencontres avec les auteurs.

La Fondation pour la Recherche en Pharmacie Hospitalière est pour vous une excellente initiative !

Parmi les axes stratégiques que vous proposez pour la Fondation on retrouve bien sûr en priorité la pharmacie clinique mais vous soulignez également le développement de la pharmacie hospitalière dans les pays moins favorisés.

L'année prochaine pour le développement professionnel continu (DPC), nous prévoyons au moment de votre inscription de vous préciser notamment : quelles seront les composantes du programme avant le congrès (e-learning ou questionnaire), en quoi consistera l'analyse des pratiques professionnelles (APP) et quelle sera la durée du programme.

Nous allons également réfléchir afin que vous puissiez participer aux sessions de DPC mais sans obligatoirement faire le programme DPC.

Pour Hopipharm Bordeaux 2018, vous proposez pour la conférence scientifique beaucoup de sujets dont le patient obèse, l'antibiorésistance, les stratégies thérapeutiques en psychiatrie, les biosimilaires, les thérapies innovantes...

Vous aimeriez une assemblée professionnelle sur les GHT, sur l'évolution de la pharmacie clinique, sur les ruptures de médicaments et de DMS...

Vous nous proposez des programmes DPC dont nous tiendrons compte.

Vous souhaitez des sessions de travail sur les GHT, les DMS, l'aspect juridique...

Merci à tous ceux qui ont pris le temps de répondre à ce questionnaire, nous tiendrons compte de vos suggestions pour améliorer encore les futures éditions d'Hopipharm !